



De uitvinding van de kokend-water-kraan
(die de wereld aan het veroveren is)

*Met citaten van ir Henri Peteri,
de uitvinder van de kokend-water-kraan*

Dat instant soep nooit instant zou kunnen zijn als je geen kokend water bij de hand hebt, realiseerde ir Henri Peteri zich toen hij begin zeventiger jaren betrokken was bij de ontwikkeling van dit soort soep voor een internationaal voedingsmiddelen concern. Vanaf dat moment liet dit idee hem niet meer los. Hij verliet het concern en begon thuis, in de kelder, aan de ontwikkeling van een apparaat waar direct kokend water uit zou komen.

1970





1970

In Londen heb ik een beslissend moment in mijn leven meegemaakt. Dat moment kan ik me nog zeer goed herinneren, dat was op het hoofdkantoor van Unilever in Londen, in Blackfriars. Lipton was van plan een instant soep te maken. Een zakje luchtdicht verpakt poeder, dat doe je in een kopje en daar giet je kokend water op. Dan heb je voordat je het weet lekkere soep. Nou, we hadden al een half uur staan zeuren over allerlei dingen. Mogen we dat instant noemen, was de vraag. Maar niemand zei hoe vlug het was.

1970

Dus ik zei: hoe lang duurt 't voordat het poeder is opgelost? Eindelijk kreeg ik het antwoord: it takes five seconds to rehydrate 95%. Ik kreeg een raar gevoel in mijn maag: vijf seconden?! En daar moet water bij uit een ketel die vijf minuten op het vuur moet staan? Die ketel met die tuit eraan? Wat een waanzin! Waarom hebben we geen kokend water in huis? Ik zag 't meteen voor me. Dacht, dat kan niet moeilijk zijn. Dat is gewoon mechanical engineering, daar weet ik genoeg van af. (Henri Peteri)

Ondanks zijn enorme gedrevenheid was Peteri na een aantal jaren echter niet verder dan het stadium van een prototype gekomen. Het apparaat bleek moeilijk verkoopbaar en gaf nog voortdurend storingen.

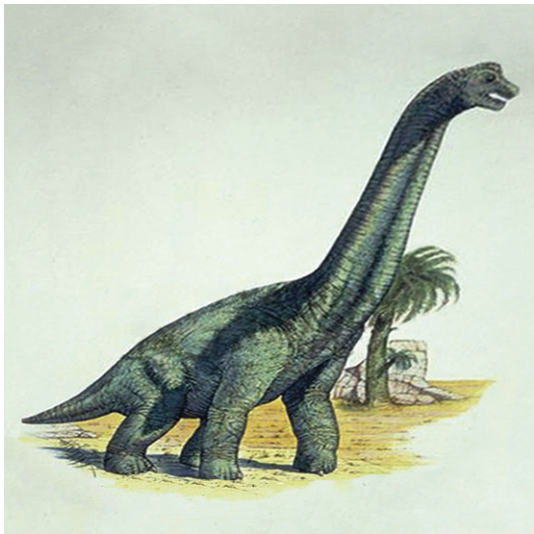
Ik ben in die tijd weinig opgeschoten en na een jaar of

1970-1973

drie was het geld op. (Henri Peteri)



1970 Het eerste (bewaarde) prototype.





1973 De eerste kraan (van schuim).

A photograph of an elderly woman with short, wavy blonde hair and glasses, wearing a red sweater and a patterned scarf. She is in a kitchen, leaning over a stove where a silver kettle is boiling. Steam is rising from the kettle. To her right, there is a red-handled kettle tap and a glass. The background features a wall with patterned tiles and a wooden cabinet. The text is overlaid on the left side of the image.

*Begin zeventiger jaren heb ik zowaar wat
Quookers verkocht aan vrienden en bekenden.
(Henri Peteri)*

Wel was echter gebleken dat de gebruikers van de prototypes razend enthousiast waren. Wie eenmaal een Quooker had kon niet meer zonder.



1973-1975

Ik had in de zeventiger jaren uiteindelijk een serietje plastic pijp gemaakt waren, grijze keteltjes die we ook die geknikte kraan met die rode dop erop die je eraf kon echt prototypes noemt, een ding om te bewijzen dat iets

1970-1979

*gemaakt van ketels die uit
wel oranje hebben gespoten,
pakken. Dat was wat je
werkt. (Henri Peteri)*



1971 Tafelmodel. Een van de eerste kokend water apparaten.



Na het afsluiten van een zevende hypotheek op het woonhuis raakten de financiële mogelijkheden om de ontwikkeling voort te zetten uitgeput. Peteri werd gedwongen het project stil te leggen om weer in het levensonderhoud van zijn gezin te voorzien.

Ik had één octrooi aangevraagd, een beetje beschrijvend octrooi. Dat octrooi kreeg ik aanvankelijk niet, want het idee was niet interessant genoeg, niet bijzonder genoeg. In hoger beroep bleek toch dat ik de eerste ter wereld was met water van 100°C uit een kraan. (Henri Peteri)

1978



Na zijn rechtenstudie trok zoon Niels een stofjas aan en dook vijf jaar de kelder in. Het idee werd een product en de Quooker was geboren.

Maar er kwam pas beweging in toen Niels erbij kwam. Die ging dingen doen, ik praatte meer. We zijn toen samen opnieuw aan de slag gegaan, full time, Niels in de kelder en ik ook een beetje in die kelder. Hij heeft de muur uit de pingpongkamer gehaald en daar kantoor van gemaakt, een kleed op de vloer en laten verven en zo. Ieder zat in een hoek van de kamer, aan gelijke bureaus, van de Rotterdamse Politie. (Henri Peteri)

1985



92



97

98



05



In 1992 werd de Quooker Basic geïntroduceerd. De eerste van een door Niels Peteri ontwikkelde kranenreeks. Daarna volgden in 1997 de Classic, in '98 de Design en in 2005 de Modern. Allemaal ontworpen aan de werkbank ipv de tekentafel. Vandaar ook de sterke form-follows-function uitstraling; grote perlator en dunne uitloop.

1992



Met de versterking van zoon Walter, inmiddels ook jurist, kwam het project commercieel van de grond.

Op 1 februari 1993 is Walter er natuurlijk bij gekomen. Op dat moment hadden we het gevoel dat er commercieel echt aan de weg getimmerd moest gaan worden.

Hij is door Niele met een glaasje bier in het café gepolst en het was snel beklonken.

Zijn salaris ging er geloof ik 50% op achteruit, maar de Quooker-omzet verdubbelde dat jaar. (Henri Peteri)

1993



1993 Interview in NRC.

In december 1995 werd er, ondanks dat er nog steeds verlies werd geleden, een pand gekocht aan de Staalstraat in Ridderkerk. In 1998, 2001, 2002 en 2006 werden aangrenzende panden aangekocht (waaronder de matrassenfabriek die werd omgetoverd tot productiehal) en zo blijft de Quooker uitbreiden.

*Zo is op 1 december 1995 de Staalstraat gekocht en in de Kerstvakantie zijn we verhuisd. In een dik pak sneeuw. Ook weer op zeer amateuristische wijze. Met de platenpers op een doorhangende schamelwagen...
(Henri Peteri)*

1995



Quaker

NIEUW
GEBOUWDE
COMB

In 2000 werd de Quooker VAQ geïntroduceerd. VAQ is de aanduiding voor de revolutionaire hoog-vacuüm isolatie die dit reservoir heeft. Dit isolatieprincipe maakt het apparaat extreem zuinig en compact waardoor het zelfs in een keukenkastje met lade geplaatst kan worden.

In mijn fantasie moest dat reservoir natuurlijk al zijn. Misschien komt dat omdat ik natuurkundige ben. bijvoorbeeld vloeibare stikstof, gebruikt men namelijk goede isolatie voor nodig; een stof van -200°C . Maar klus. Misschien dat het daarom een ander nog nooit lastig proces... (Henri Peterri)

2000

*vanaf het begin vacuüm geïsoleerd
Voor industriële opslag van
ook vacuümisolatie. En daar is ook
in de praktijk was het nog een hele
gelukt is. Het blijft gewoon een*



2000 PRO3-VAQ. Het eerste vacuümgeïsoleerde reservoir.

Quooker®



www.denkogendevandhane.dk

ERCO

EM

+45 3345 5900
www.quooker.dk

Rond het jaar 2000 hebben we een soort omslagpunt gehad, toen zijn we voor het eerst winst gaan maken. Ja, we hebben onszelf al heel vroeg wijs gemaakt dat we winst maakten, terwijl dat eigenlijk niet het geval was. Alleen als je helemaal niks rekent aan kosten en afschrijvingen en hele rare salarissen hebt, dan verlies je geen geld qua cash flow. Eigenlijk maken we pas een paar jaar echte winst en nu gaat het voor de wind. In 2004 zijn we voor het eerst gaan exporteren met een stel geweldige Denen die op voortvarende wijze Scandinavië van Quookers zijn gaan voorzien. (Henri Peteri)

2004

Voor de introductie van de kokend-water-kraan in Groot-Brittannië werd een serie zwarte beelden gemaakt waarop alleen kraan en toepassing te zien waren. Losgerukt uit de keuken en met duidelijke stoomwolken. Vanaf het moment dat Stephen erbij kwam verdubbelde de omzet ieder jaar.

In Engeland is het wat moeizamer, daar hebben we na de gebruikelijke startproblemen nu een jonge vent uit het keukenvak die heel geschikt lijkt. (Henri Peteri)

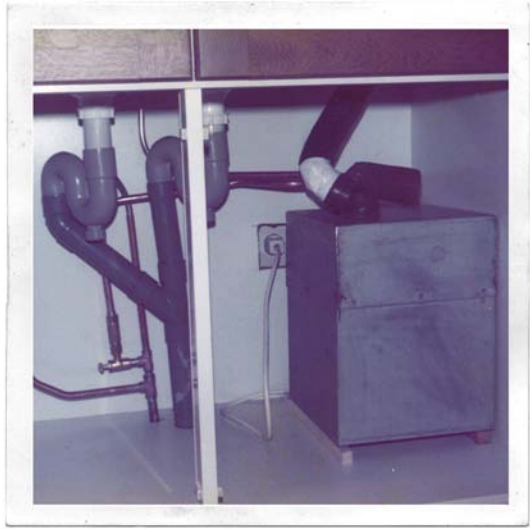
2005

**THROW
AWAY
YOUR
KETTLE.**

In 2006 werd de Quooker COMBI geïntroduceerd. Het eerste model uit 1976 zag eruit als een grote metalen doos. Het model dat op de markt kwam in 2006 is door zijn thermosflesisolatie niet alleen 60% kleiner maar ook veel zuiniger dan andere kokend- en warmwatervoorzieningen. Inmiddels is meer dan de helft van de verkochte Quookers in Nederland een COMBI.

2006





1976 Het eerste COMBI prototype.



In 2007 overleed Henri Peteri. De laatste jaren hield hij zich op de achtergrond. Wat hij zijn grootste prestatie vond is dat ze met z'n drieën (Walter, Niels en hij) zo goed hebben samengewerkt.

Maar als ik iets heb opgestoken de afgelopen dertig jaar, is het wel dat er niets conservatiever is dan een huishouden. De stofzuiger sloeg eerst ook niet aan, maar nu wil niemand meer anders. (Henri Peteri)

2007



2009

In 2009 werd de Ernst & Young Entrepreneur Of The Year-prijs gewonnen.

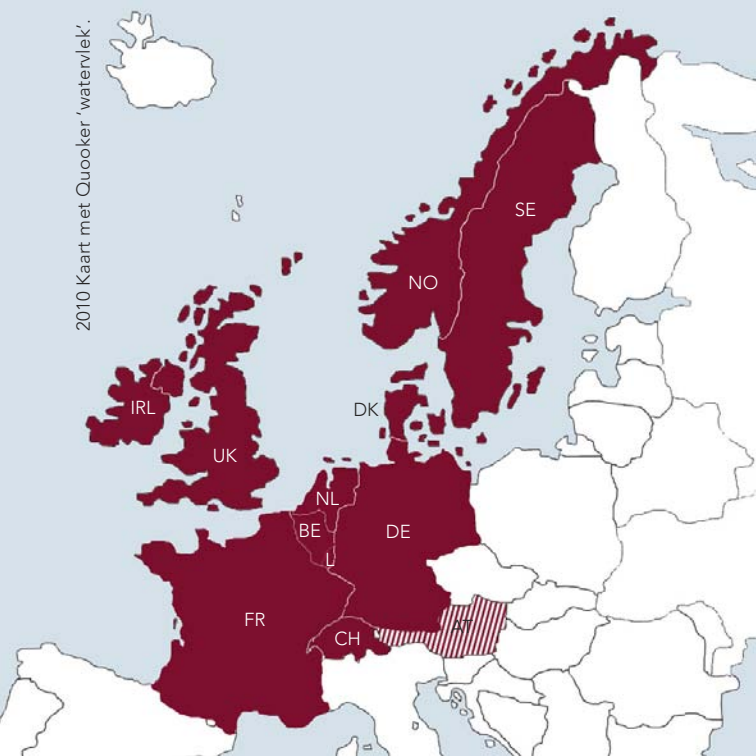
Het bedrijf toont lef om een geheel nieuw product op de markt te introduceren waarvan ook nog de behoefte 'ontwikkeld' moest worden.

De Rotterdamse gebroeders Peteri zijn net als hun vader blijven geloven in de succesformule en hebben doorgezet. Inmiddels is de Quooker een begrip in de luxe keukens en groeit de omzet hard, zowel nationaal als internationaal. Veel aandacht binnen het bedrijf is er voor Research en Development en dat is ook goed terug te zien bij een bezoek aan het bedrijf en de verbeteringen die in de producten zijn doorgevoerd.

Vele prototypes, ontwerpvoorstellen, tegenslagen, twijfels en technische veranderingen later, produceren we tienduizenden Quookers per jaar, hebben we meer dan duizend dealers, verdubbelt de omzet elke twee jaar en hebben we vestigingen in Nederland, België, Luxemburg, Duitsland, Groot-Brittannië, Noorwegen, Denemarken, Zweden, Frankrijk en Zwitserland.

2010

2010 Kaart met Quoker 'watervlek'.

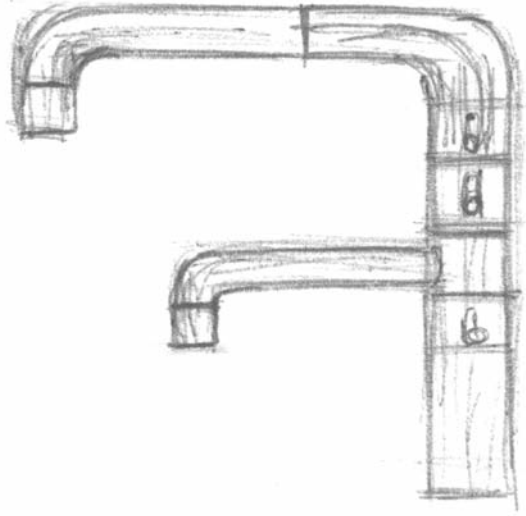


Door de internationalisering, maar ook door de drang naar verbetering en vernieuwing, werd het noodzakelijk om een groot aantal nieuwe producten te gaan ontwikkelen. Daar was een team van productontwikkelaars voor nodig. Maar die moesten wel bij elkaar in een inspirerende omgeving zitten.

We haalden 't systeemplafond weg en daar kwam een prachtig boogvormig houten dak onder tevoorschijn. We legden grote rode perzen neer die speciaal op maat werden gemaakt, en een jaar op zich lieten wachten, en we bouwden een wandvullende kast voor opslag van prototypes. (Niels Peteri)

2011





Schets van de 'alles-in-één kraan', toen nog met twee uitlopen.

Na een lange aanloop kwamen we in 2012 met de Fusion. Doordat we enorm hebben moeten knokken tegen de hardnekkige gedachte dat kokend water uit de kraan niet veilig zou zijn, waren we terughoudend om de 'alles-in-één kraan' te ontwikkelen. Maar lef overwon en in mei 2012 gingen we persoonlijk de eerste Fusions overhandigen aan onze dealers.

2012





De toekomst!

Vernieuwen, verbeteren, internationaliseren.

Ontwikkelen, bouwen en verbouwen.

Prijzen winnen, groeien en mensen werven.

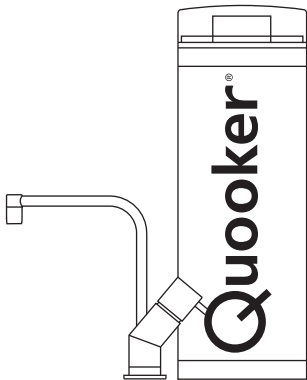
*De wereld veroveren met dat unieke product
waar we met z'n allen zo trots op zijn.*

*En toch onszelf altijd een beetje een starter
blijven voelen, want we staan pas aan het
begin.... (Niels Peteri)*

2013 >

Opeens zag ik het voor me. Toen ik het bedacht
werd ik helemaal warm van binnen en het
idee liet me niet meer los... Ik zou een kraan
gaan maken waar kokend water uit kwam!
(Henri Peteri)





www.quooker.nl