



Installatie & gebruik

PERFECT 6 ELITE

Inhoud

1. Veiligheid en voorschriften	4		
1.1 Algemeen	4		
1.2 Touch-kraan	4		
1.3 Boiler	4		
1.4 M-Box	4		
1.5 Sparq	5		
1.6 Filterpatroon	5		
1.7 Montagevoorschrift flexibele slangen	6		
1.8 Montagevoorschrift slangen	7		
1.9 Eisen waterkwaliteit	8		
1.10 Legenda pictogrammen	8		
2. Productinformatie	9		
2.1 Systeem	9		
2.2 Touch-kraan	9		
2.3 Boiler	10		
2.4 M-Box	12		
2.5 Sparq	13		
3. Installatie	14		
3.1 Algemene uitgangspunten voor installatie	14		
3.2 Touch-kraan monteren	15		
3.3 M-Box unit monteren	18		
3.4 Boiler aansluiten	24		
3.5 Touch-kraan aansluiten	30		
3.6 Afvoer aansluiten	34		
3.7 Sparq aansluiten	39		
3.8 In bedrijf stellen	42		
3.9 Instellen filterwaarschuwing	45		
3.10 Spoelen	47		
3.11 Opties	49		
4. Gebruik	52		
4.1 Bediening menghendel	52		
4.2 Bediening keuzeknop	53		
4.3 Slaapstand zonder verlichting	55		
4.4 ECO-stand Combi-boilers	55		
		4.5 Eerste keer gebruik gekoeld en bruisend water	56
		4.6 In bedrijf stellen boiler	56
		4.7 Uit bedrijf stellen boiler	56
		4.8 Veiligheidsinstructies: werken aan de installatie	56
		4.9 U kunt nu de slangen verwijderen	56
		4.10 Leegmaken Sparq	56
		4.11 U kunt nu de slangen verwijderen	56
		4.12 Uit bedrijf stellen boiler	56
		4.13 Uit bedrijf stellen Sparq	56
		5. Onderhoud	57
		5.1 Algemeen	57
		5.2 Kraan	57
		5.3 Kraanzeef ontkalken	58
		5.4 M-Box	58
		5.5 Filterpatroon vervangen	59
		5.6 Sparq	59
		5.7 CO ² cilinder	59
		5.8 Vorstbeveiliging Combi-XL	61
		5.9 Legionella preventie	61
		6. Meldingen en storingen	62
		6.1 Meldingen led-indicatie kraan	62
		6.2 Meldingen Combi-S	63
		6.3 Meldingen Combi-XL	64
		6.4 Resetten storing Combi-XL	64
		6.5 Storingstabel	65
		7. Garantie	69
		7.1 Geldigheid	69
		7.2 Garantietermijn	69
		7.3 Uitsluiting	69
		7.4 Garantieverlening	69
		8. Verklaringen	70

1. Veiligheid en voorschriften

1.1 Algemeen

- Installeer het product volgens deze handleiding en de plaatselijk geldende installatie- en veiligheidsvoorschriften!
- Gebruik het product niet voor andere doeleinden dan waar het voor bedoeld is, zoals beschreven in deze handleiding.
- Het product mag niet gewijzigd worden.
- Dit product en/of systeem mag worden bediend door kinderen van 12 jaar en ouder en door personen met verminderde lichamelijke, zintuiglijke of geestelijke vermogens of een gebrek aan ervaring en kennis als zij onder toezicht staan of zijn geïnstrueerd over het gebruik op een veilige manier en zich bewust zijn van de gevaren van het product en/of systeem.
- Reiniging en onderhoud door kinderen en personen met verminderde lichamelijke, zintuiglijke of geestelijke vermogens of gebrek aan ervaring en kennis mag alleen uitgevoerd worden onder toezicht.
- Voorkom dat kinderen met het product en/of systeem gaan spelen.
- Dit product en/of systeem is bedoeld voor gebruik in huishoudelijke en soortgelijke omgevingen zoals:
 - personeelskeukens in winkels, kantoren en andere werkomgevingen;
 - boerderijen;
 - horeca: zoals hotels, motels en bed and breakfasts.
- Gebruik in andere omgevingen in overleg met de fabrikant van het product en/of systeem.
- Als het snoer met stekker beschadigd is, moet deze door de fabrikant, zijn agentschap of een gekwalificeerd persoon vervangen worden om gevaar te voorkomen.
- O-ringen alleen invetten met siliconenolie.
- Het product mag, in verband met bevroeringsgevaar, alleen in vorstvrije ruimten worden geplaatst.
- Veiligheidsinstructies moeten worden opgevolgd om lichamelijke verwondingen en/of schade aan het product en/of systeem te voorkomen.
- Onderhoudsinstructies moeten worden opgevolgd om schade en overmatige slijtage te voorkomen.
- Door ons continue proces van verbeteren van onze producten en/of systemen kunnen afbeeldingen in dit document afwijken van het geleverde toestel.
- Indien beschikbaar kunt u de nieuwste versie van deze handleiding downloaden via onze website.
- Franke kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor kosten, beschadigingen of persoonlijke ongelukken wanneer het product niet wordt gebruikt in overeenstemming met de instructies zoals beschreven in deze handleiding.
- Bewaar deze handleiding bij het product zodat deze altijd geraadpleegd kan worden.
- Deze handleiding beschrijft de installatie van het product in Nederland. Neem voor advies contact op met Franke als u het product elders wilt installeren.

1.2 Touch-kraan

- Voorkom brandwonden en let op bij het gebruik van warm water. De temperatuur van warm water kan hoger dan 55 °C zijn.
- Voorkom brandwonden en let op bij het gebruik van kokend water. De temperatuur van het water kan hoger dan 100 °C zijn.
- Tegelspoelbakken en stenen spoelbakken verdragen geen kokend water, door spanningsverschil kunnen deze gaan scheuren. Zet altijd de koudwaterkraan open als u kokend water wegspoelt.

1.3 Boiler

- Til de boiler nooit op aan de flexibele slangen of het netsnoer.

1.4 M-Box

- Het toestel is niet geschikt om aan te sluiten op de warmwatertoevoer (hot-fill).
- Afvoerslang dient onder continu en voldoende

afschot aangesloten te worden om correct functioneren van de sifon in de M-Box te bewerkstelligen. Het aansluitpunt van de afvoer dient na de keukensifon te liggen.

1.5 Sparq

- Til de Sparq nooit op aan de flexibele slangen, kabels of het netsnoer.
- Zorg voor voldoende ventilatie rondom de Sparq. In een gesloten kast moeten er onder en boven de Sparq minimaal 2 gaten van voldoende grootte zijn. Deze gaten staan in contact met een andere (geventileerde) ruimte.
- Het filterpatroon / boiler en de Sparq moeten voor gebruik intensief gespoeld worden.
- Transporteer de Sparq in verticale positie en sluit de Sparq na 3 uur aan op een stroomvoorziening.
- Voer de Sparq op correcte wijze af aan het einde van zijn levensduur door deze aan te bieden bij een afvalsorteercentrum.
- CO² (kooldioxide) is een kleur- en reukloos gas.
 - Lekkage van CO² kan de ademhaling verstoren
 - Lekkage van vloeibaar CO² kan brandwonden veroorzaken.
- Kies bij het plaatsen van de CO²-cilinder een voldoende grote- droge en goed geventileerde ruimte.
 - Cilinder 600 gr, kan worden geplaatst in een goed geventileerde ruimte groter dan 12 m³.
 - Cilinder 1 Kg kan worden geplaatst in een goed geventileerde ruimte groter dan 20 m³.
 - Cilinder 4 kg kan worden geplaatst in een goed geventileerde ruimte groter dan 80 m³.
- Plaats de CO²-cilinder altijd in verticale positie, met de drukregelaar aan de bovenzijde.
- Plaats de CO²-cilinder in het bestemde gedeelte van de Sparq. Als u een CO²-cilinder buiten de Sparq plaatst, beveilig deze dan tegen omvallen (b.v. met

een ketting, beugel of riem).

- Plaats de CO²-cilinder niet in de nabijheid van warmtebronnen of direct zonlicht.
- Bewaar reserve CO²-cilinders in ruimtes zoals eerder in deze paragraaf beschreven, en houdt rekening met het totaalgewicht van alle aanwezige cilinders in de ruimte, inclusief de aangesloten cilinder. Reserve cilinders moeten in een andere ruimte worden geplaatst als het totaalgewicht hoger wordt dan de ruimte toelaat.
- Respecteer de richtlijn 96/77/UE (voedselkwaliteit) 89/107/EEG.
- Demonteer de voedingsstekker en sluit de water toevoer in geval van afwijkingen, zoals lekkage van water of CO². Sluit de CO² -toevoer door het dichtdraaien van het drukregelaar (draai naar de OFF positie) en neem contact op met Franke.

1.6 Filterpatroon

- Het gebruik van het Franke Pro M waterfilter (Artikel is te bestellen via onze webshop) is verplicht om het product te beschermen tegen kalkafzetting.
- Na een opslag bij een temperatuur <0 °C moet het waterfilter eerst voor 24 uur op kamertemperatuur worden opgeslagen voordat het wordt geplaatst.
- Het filterpatroon mag niet worden geopend of beschadigd.
- Het filterpatroon en het systeem moeten intensief worden gespoeld na een lange periode van stilstand en/of tijdens een onderhoudsbeurt (2 liter spoelwater na 1 week stilstand; 10 liter spoelwater na 4 weken stilstand).
- Het filterpatroon moet worden vervangen als het, na ingebruikname, gedurende 3 maanden niet in gebruik is geweest en/of als de filterwaarschuwing dit aangeeft.

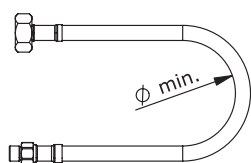
1.7 Montagevoorschrift flexibele slangen



Let op!

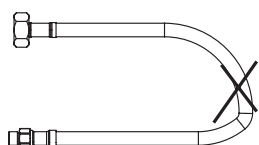
Om beschadiging te voorkomen **NOOIT** getand gereedschap gebruiken. Gebruik waar nodig altijd passend gereedschap voor het aandraaien van de koppeling.

Minimale buigradius na montage



Minimale buigradius
van Ø 60 mm

Zonder knikken na montage



Zonder knik direct na de aansluiting



Zonder trekspanning na montage

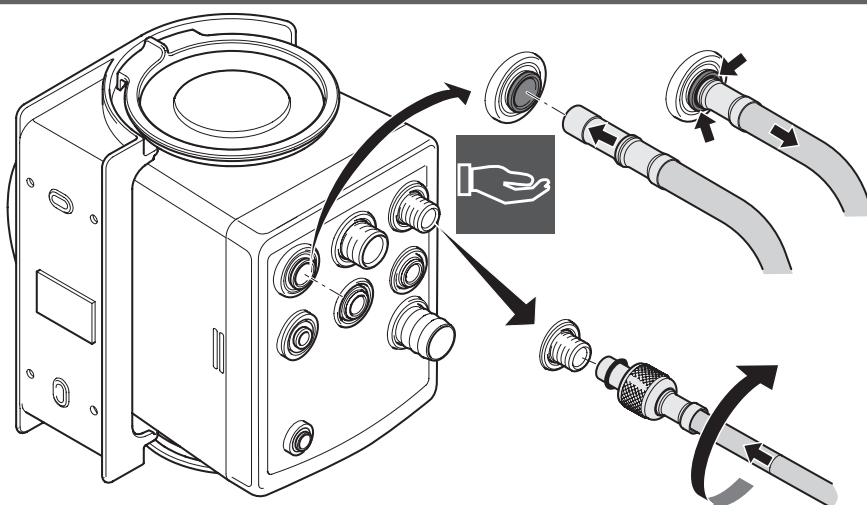


Zonder torsie na montage



1.8 Montagevoorschrift slangen

Monteren/demonteren push-fitting



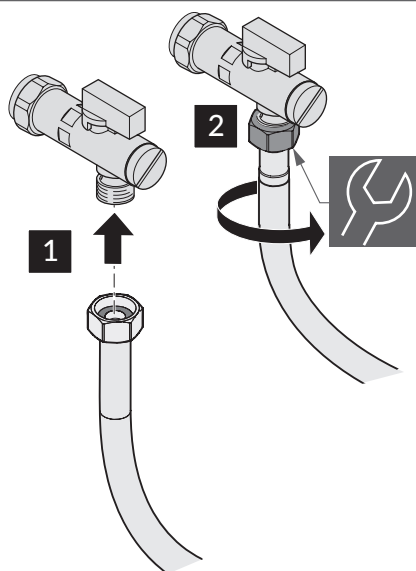
Monteren push-fitting

1. Duw de slang in de push-fitting.
2. Trek de slang voorzichtig in en uit en controleer of deze vast zit.

Demonteren push-fitting

1. Duw de ring op de push-fitting in.
2. Trek de slang uit de push-fitting.

Aansluiten hoekstopkraan



1.9 Eisen waterkwaliteit

Waterkwaliteit	
Hardheid (°dH)	3 - 20
Zuurgraad (pH)	7 - 9,5
IJzergehalte (Fe)	< 0,2 mg/l
Chloorgehalte (Cl)	< 150 mg/l
Geleidbaarheid	< 125 mS/m
Chemische toevoegingen	Niet toegestaan

1.10 Legenda pictogrammen

Pictogram	Verklaring
	Meten
	Boren
	Schroeven
	Geen gereedschap gebruiken
	Steeksleutel
	Snijden
	Handvast aandraaien
	Push-fitting controleren
	Waterpas
	Let op! Het negeren van deze instructie kan lichamelijk letsel bij personen en/of materiële schade aan product, installatie of omgeving veroorzaken.

Pictogram	Verklaring
	Verlichting
	Kijken
	Bepaal positie
	Afvoeren
	Ontluchten
	Temperatuur
	Tijd
	Openen
	Sluiten
	Installatiestap succesvol afgerond

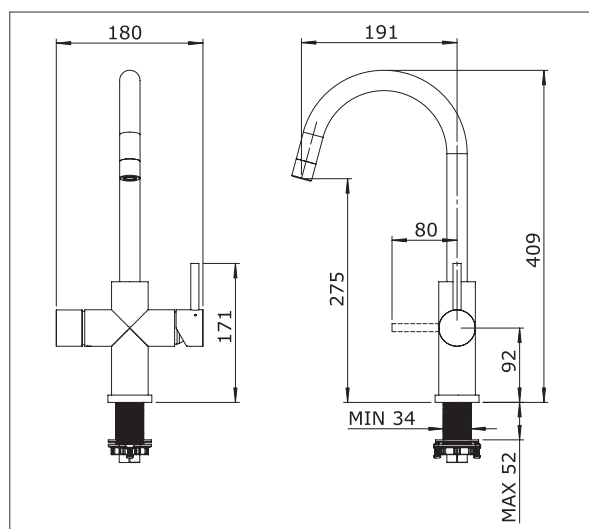
2. Productinformatie

2.1 Systeem

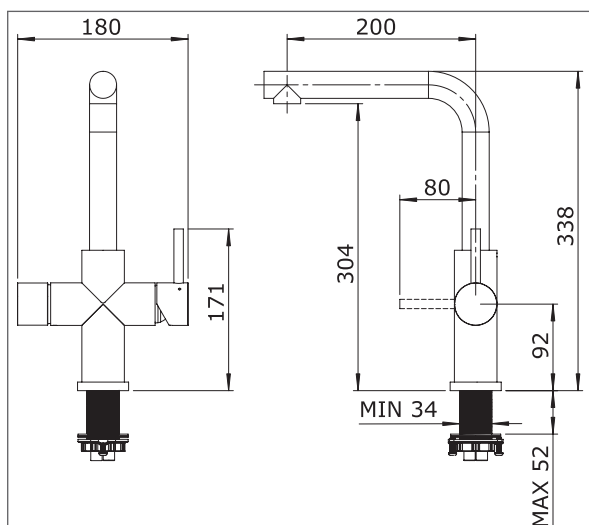
Systeem	
Waterleidingdruk (min.)	200 kPa
Waterleidingdruk (max.)	400 kPa
Taphoeveelheid kokend water	tussen 2 - 4 l/min *
Taphoeveelheid sparkeling water	tussen 2 - 4 l/min *
Taphoeveelheid gekoeld water	tussen 2 - 4 l/min *
Taphoeveelheid gefilterd water	tussen 2 - 4 l/min *
Taphoeveelheid koud water	tussen 5 - 9 l/min *
Taphoeveelheid warm water	tussen 5 - 9 l/min *

* De taphoeveelheid varieert afhankelijk van de waterleidingdruk en het type kraan.

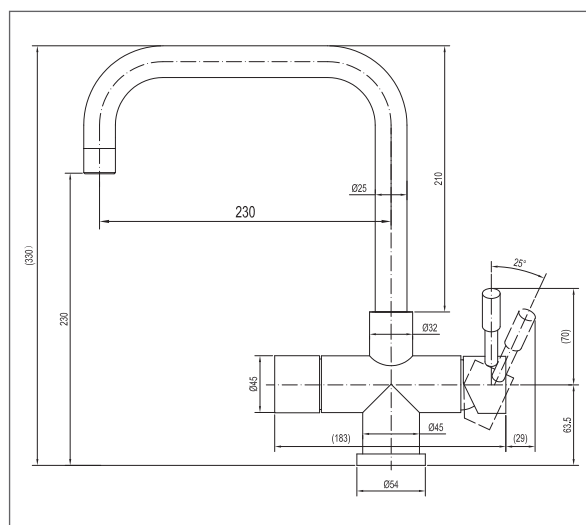
2.2 Touch-kraan



Touch Helix RVS



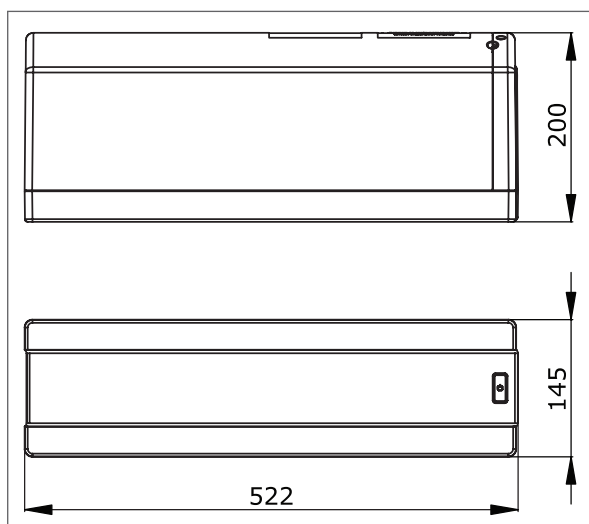
Touch Mondial RVS



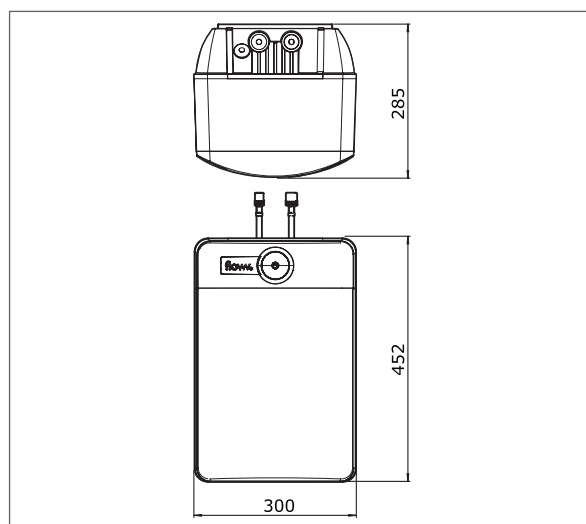
Touch Pollux RVS

Touch-kraan			
	Touch Helix RVS	Touch Mondial RVS	Touch Pollux RVS
Uitstroomhoogte	275 mm	304 mm	230 mm
Dikte werkblad (max.)	52 mm	52 mm	52 mm
Montagegat	Ø 35 mm	Ø 35 mm	Ø 35 mm

2.3 Boiler



Combi-S



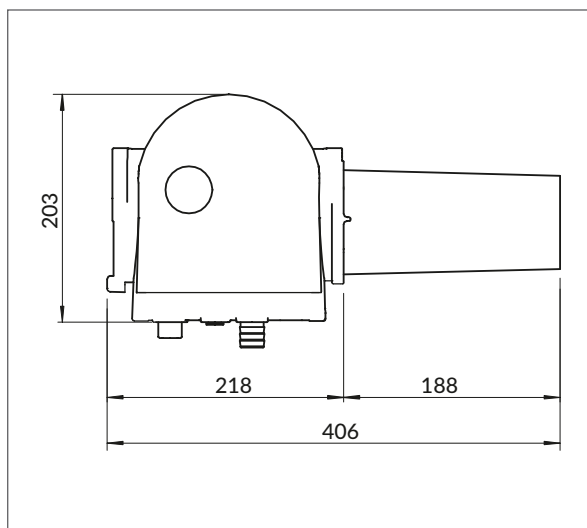
Combi-XL

Boiler		
	Combi-S M-Box Ready	Combi-XL
Artikelnummer	119.0537.067	119.0537.081
Hoogte	145 mm	452 mm
Breedte	522 mm	300 mm
Diepte	200 mm	285 mm
Gewicht leeg	4,7 kg	10 kg
Inhoud vat	4,25 L	10,8 L
Maximale taphoeveelheid kokend water in liters (100 °C)	3,5 L*	7,5 L
Maximale taphoeveelheid warm water in liters (55 °C)	9,5 L*	20 L
Maximale taphoeveelheid warm water in liters (40 °C)	15,5 L*	32 L
Maximale temperatuurbereik vat	<110 °C	<110 °C
Opwarmtijd bij koude start **	20 min. **	30 min **
Energieverbruik bij stilstand	25 W	28 W
Voeding	230 VAC	230 VAC
Vermogen	1500 W	2200 W
Belasting	7 A	9,6 A
Belasting ECO-stand	<1 W	<1 W
IP classificatie	24D	24D
Geschikt voor hotfill	Nee	Nee
geschikt voor Bypass	Ja	Ja
Positie	Stand/liggend	Staand

* In verticale positie.

** Bij koud water intredetemperatuur 15 °C

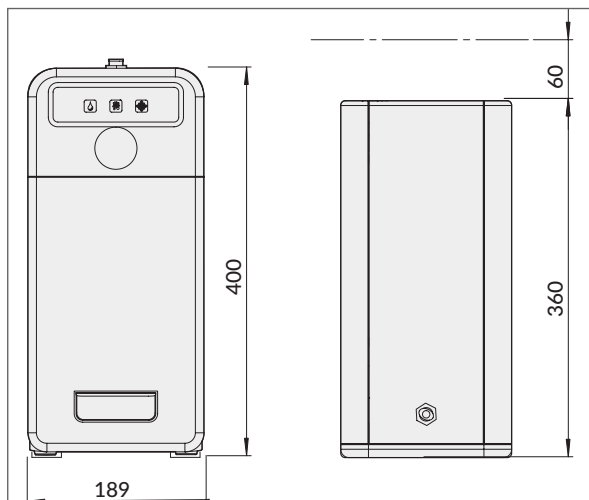
2.4 M-Box



M-Box	
Afmetingen M-Box incl. Filter (B x L x H)	160 x 406 x 203 mm
Temperatuur mengwater	55°C
Filtersysteem*	Franke Pro M waterfilter (Artikel is te bestellen via onze webshop)
Afmeting filterpatroon (H x D)	245 x 95 mm

* Franke filter is te bestellen via onze webshop.

2.5 Sparq



Sparq	
Afmetingen (HxBxD)	406 x 185 x 386 mm
Geleverde watertemperatuur gekoeld en bruisend water	4 / 13 °C
Maximale CO ² druk	6 bar
Inhoud CO ² standaard cilinder	600 gr
Capaciteit CO ² cilinder	100 L *
Koelcapaciteit	18 L/h
Inhoud bruisend water	1,1 L
Inhoud gekoeld water	0,8 L
Max. geluidsniveau	45/52 dB
Spanning	230 VAC
Vermogen	170 W
Belasting	0,75 A
Energieverbruik bij stilstand	8 W
IP classificatie	21
Omgevingstemperatuur	5 / 35 °C
Klimaatklasse	SN
Max. vochtigheid omgeving	75 %
Inhoud R134a	32 gr
Hoeveelheid CO ²	0,046 ton

* Deze waarden zijn gemiddelden.

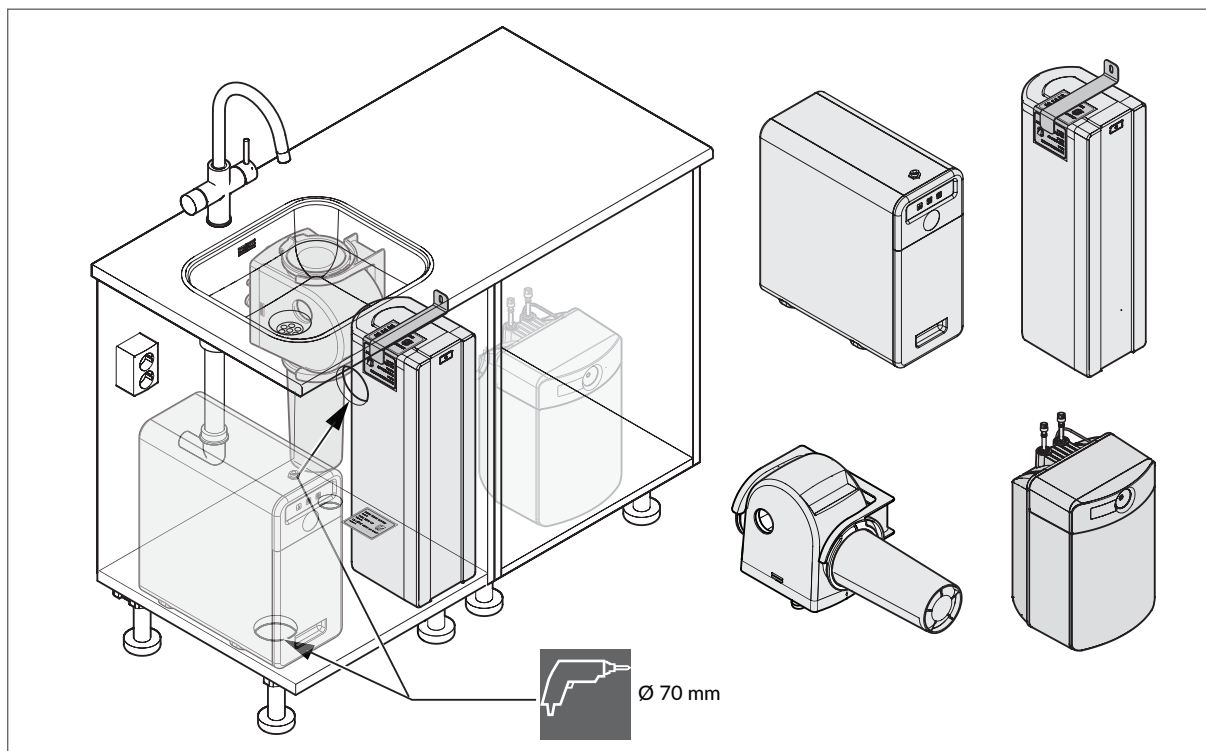
3. Installatie

3.1 Algemene uitgangspunten voor installatie

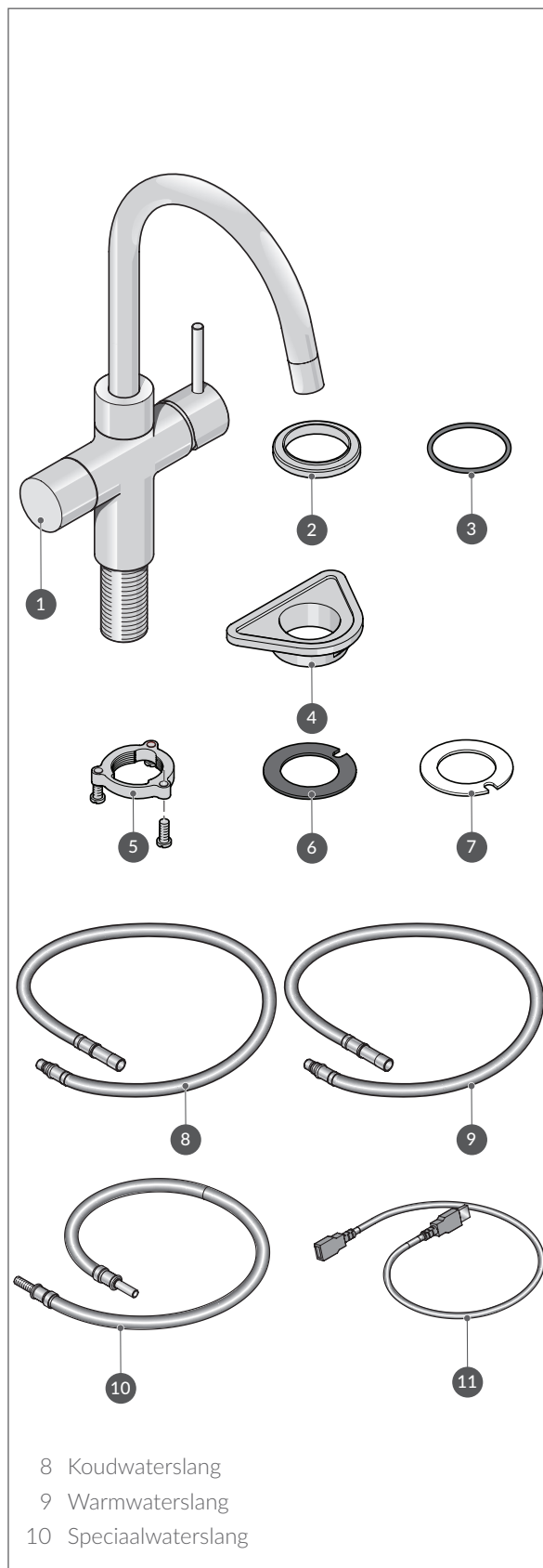
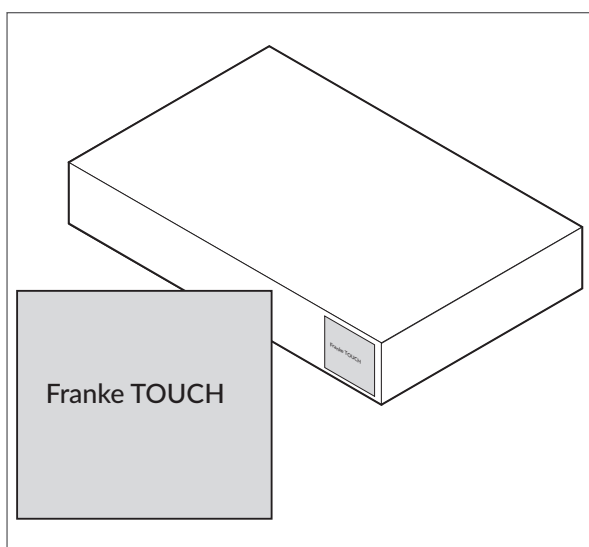
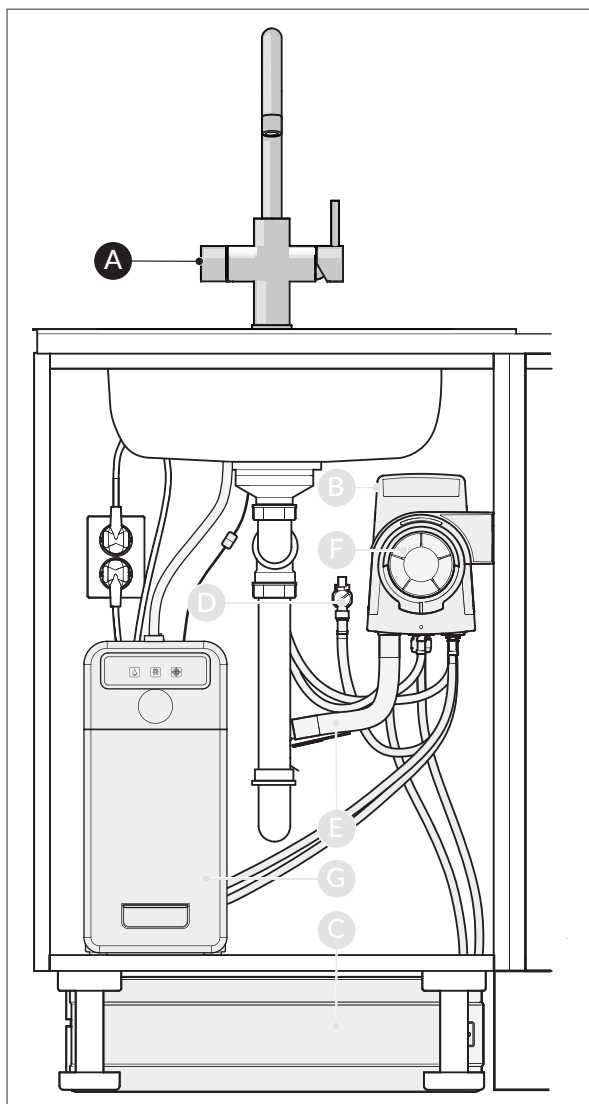
Voer de volgende handelingen uit vooraf aan de installatie.

1. Spoel de leidingen voor het installeren grondig door.
2. Controleer of de filterhoekstopkranen reeds geplaatst zijn. Is dit het geval? Ga door met de volgende stap. Is dit niet het geval? Zie 3.11.1 voor het installeren van filterhoekstopkranen.
3. Sluit de filterhoekstopkranen.
4. Verwijder in bestaande situaties de kraan, slangen en boiler indien aanwezig.
5. Markeer de bestaande koud- en warmwateraansluiting.
6. Controleer of er twee goed bereikbare wandcontactdoos aanwezig zijn.*
7. Zorg voor voldoende ventilatie voor de Sparq. Door openingen in de onderplaat en in de zij- of achterwand. Houdt aan de achterzijde van de Sparq minimaal 10 cm ventilatieruimte.
8. Zorg dat de producten goed bereikbaar zijn voor service en onderhoud.

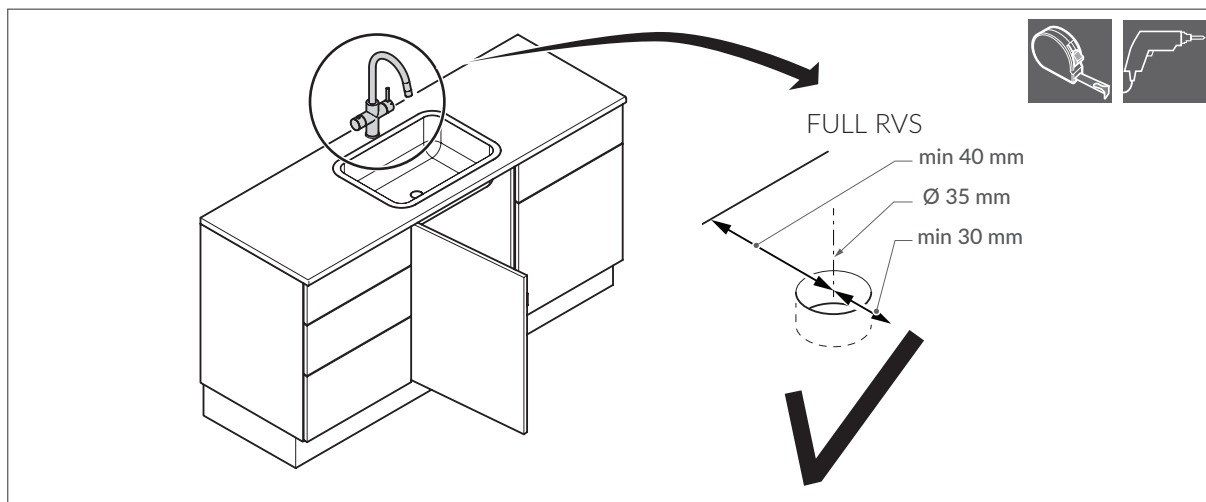
* Als het stroomverbruik beperkt moet worden kunt u kiezen voor een CombiSwitch, bij voorbeeld bij het ontbreken van een aparte elektragroep voor apparaten met een hoog stroomverbruik (zoals een vaatwasser). De CombiSwitch schakelt de verwarming van de boiler automatisch uit op het moment dat u het andere apparaat gebruikt. De CombiSwitch wordt eenvoudig aangesloten op een wandcontactdoos met randaarde.



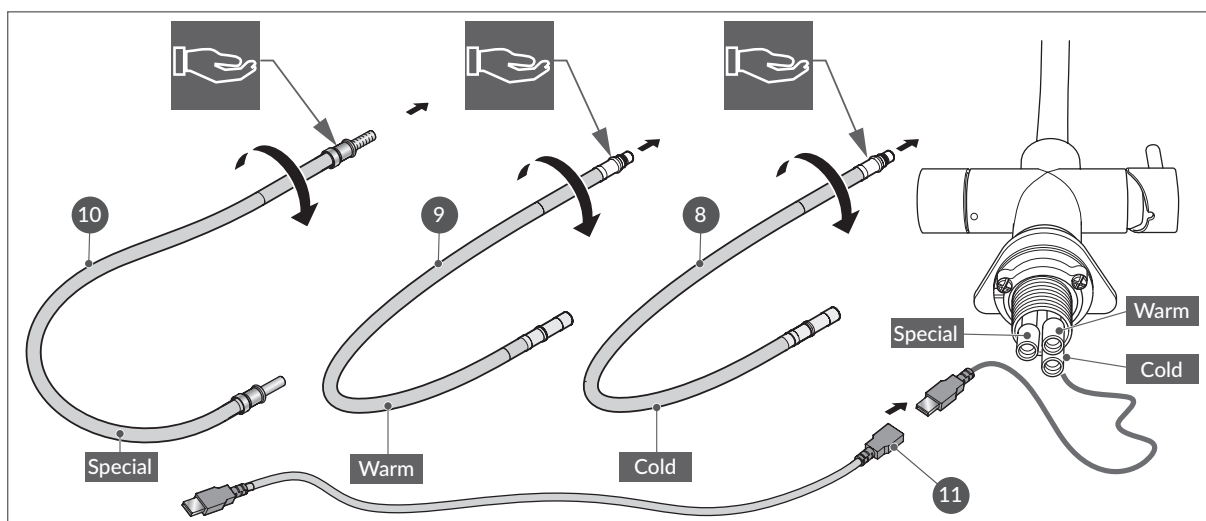
3.2 Touch-kraan monteren



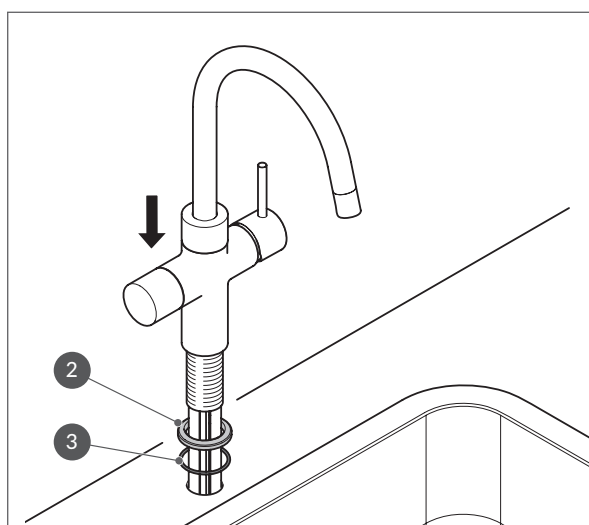
3.2.1



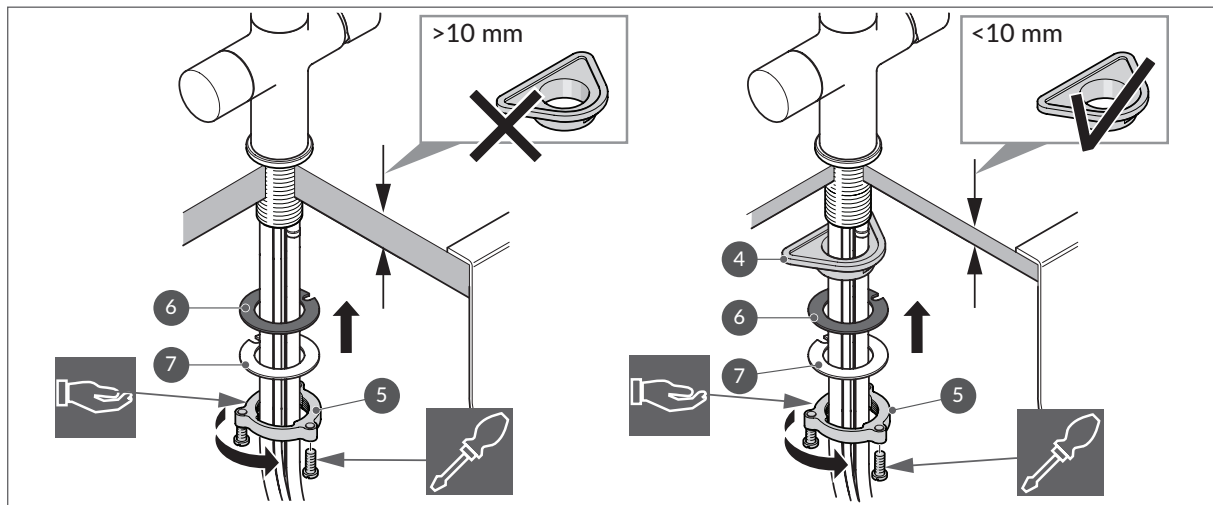
3.2.2



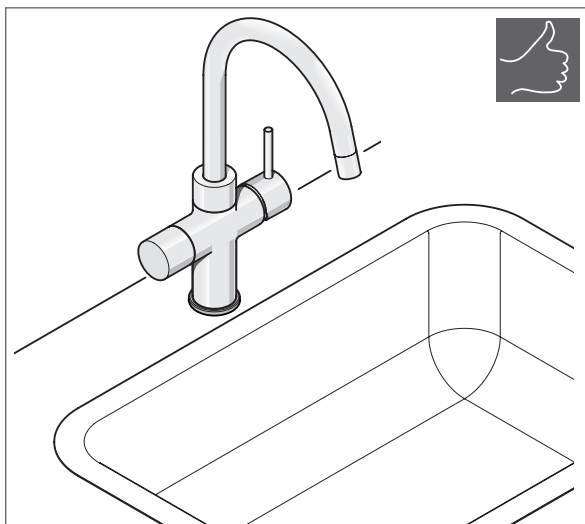
3.2.3



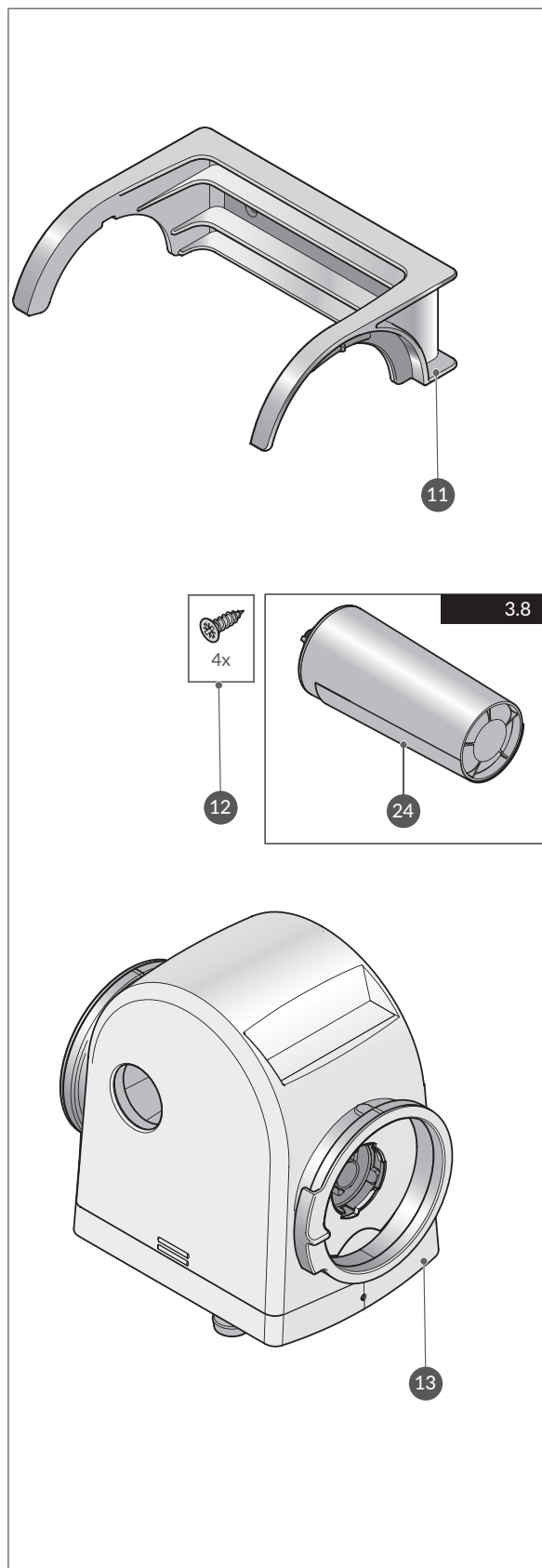
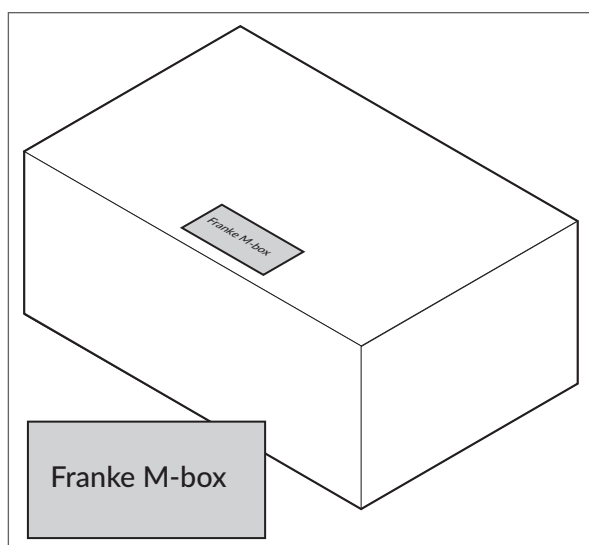
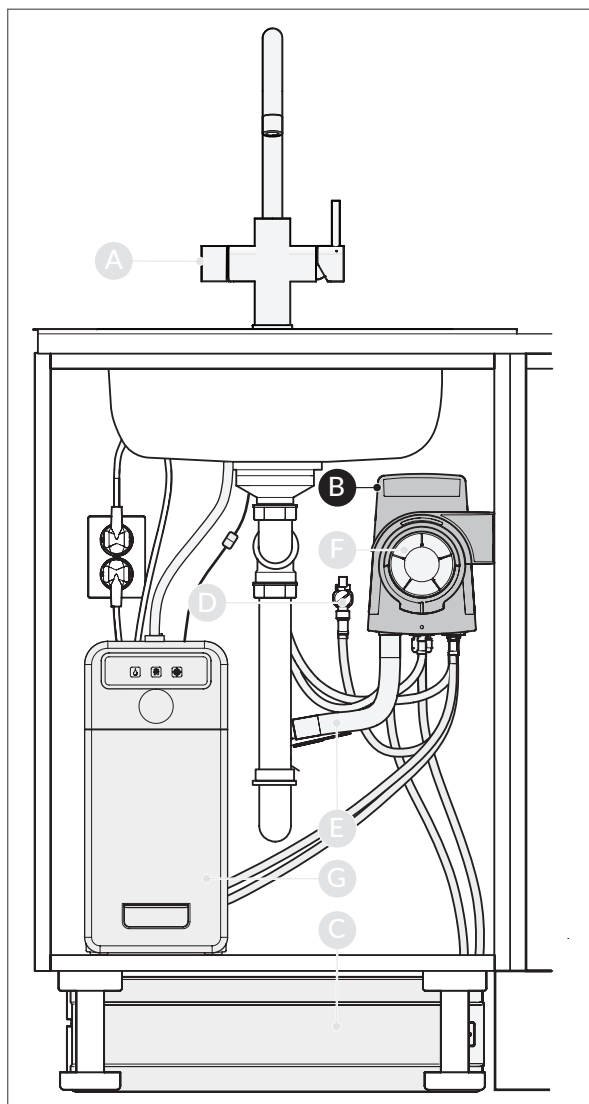
3.2.4



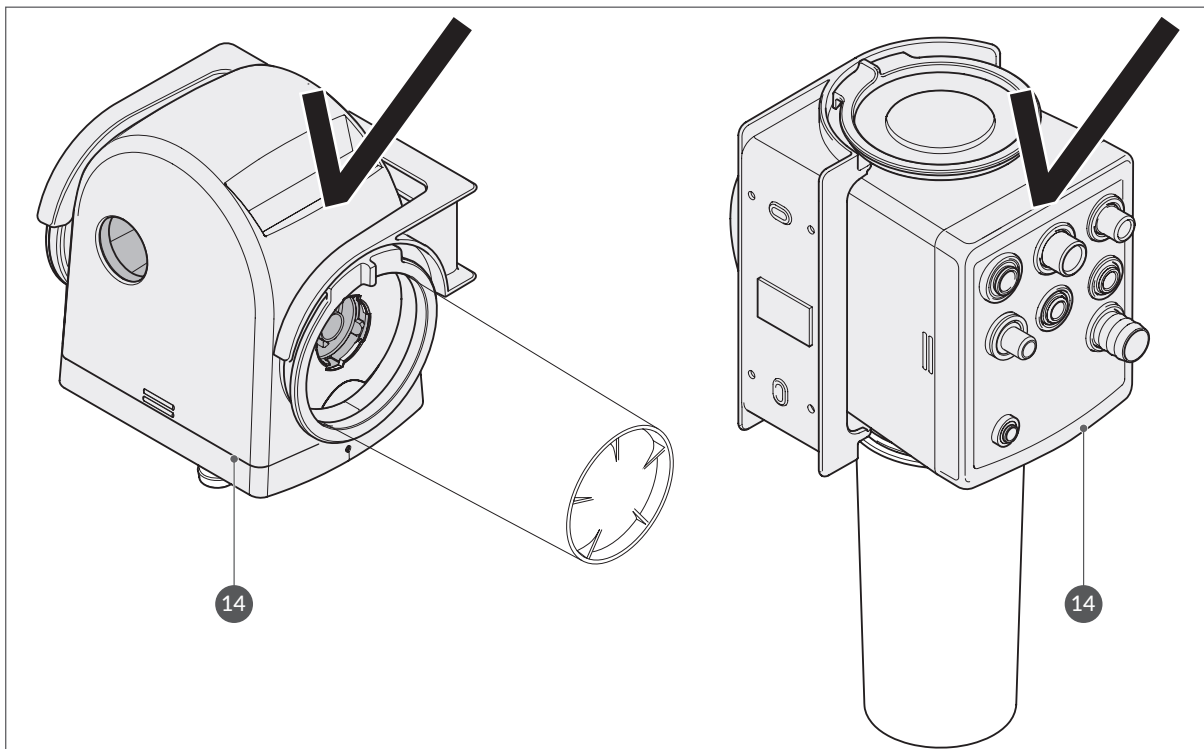
3.2.5



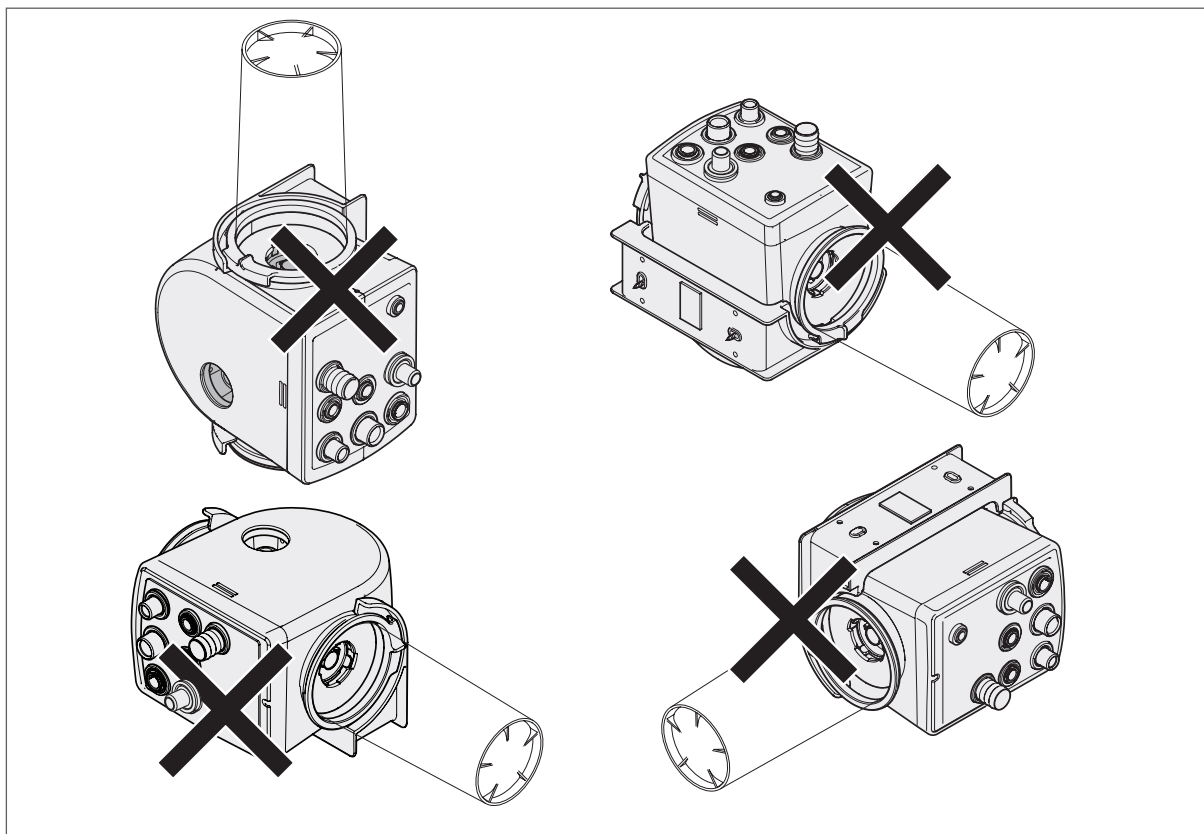
3.3 M-Box unit monteren



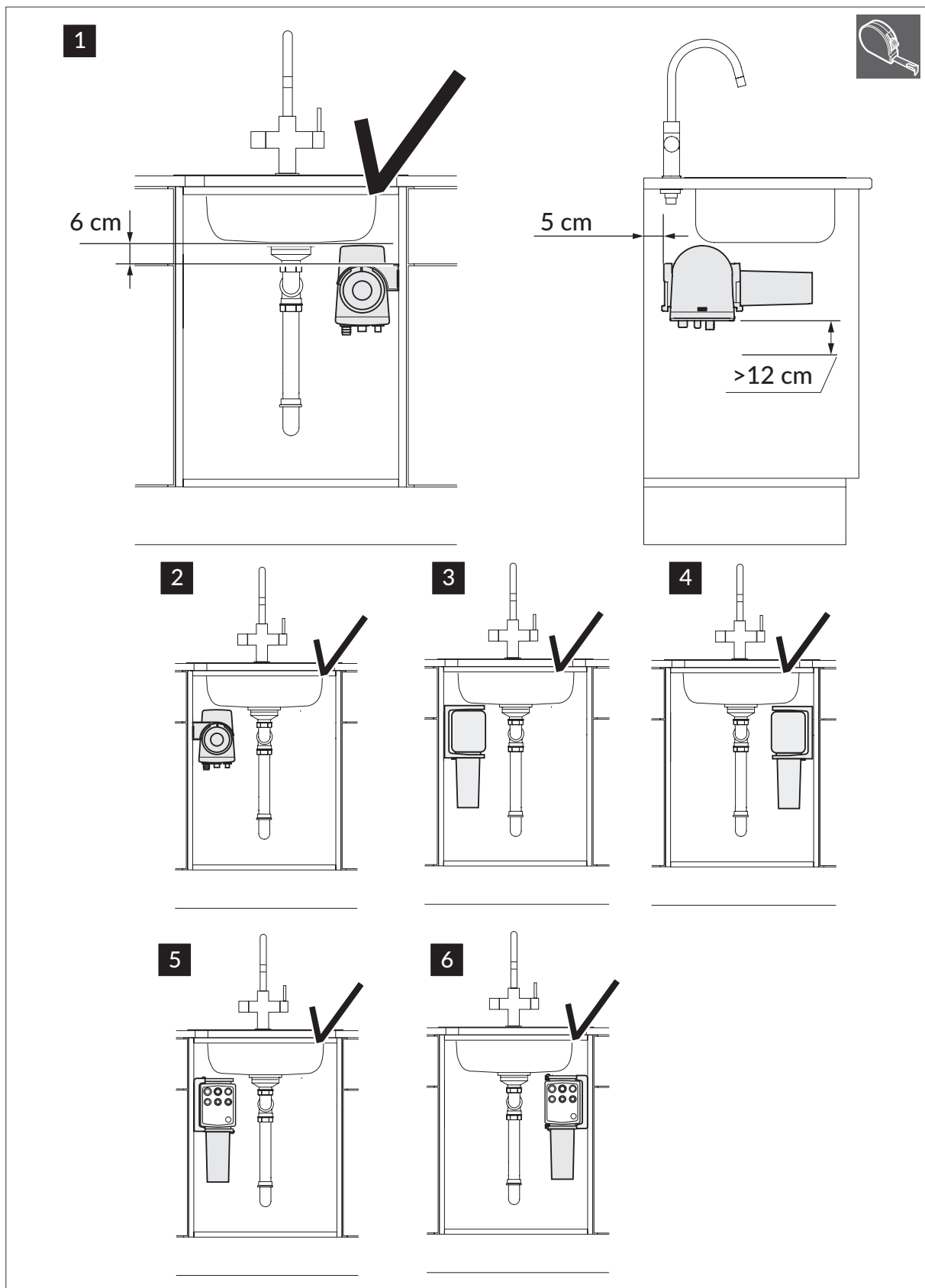
3.3.1



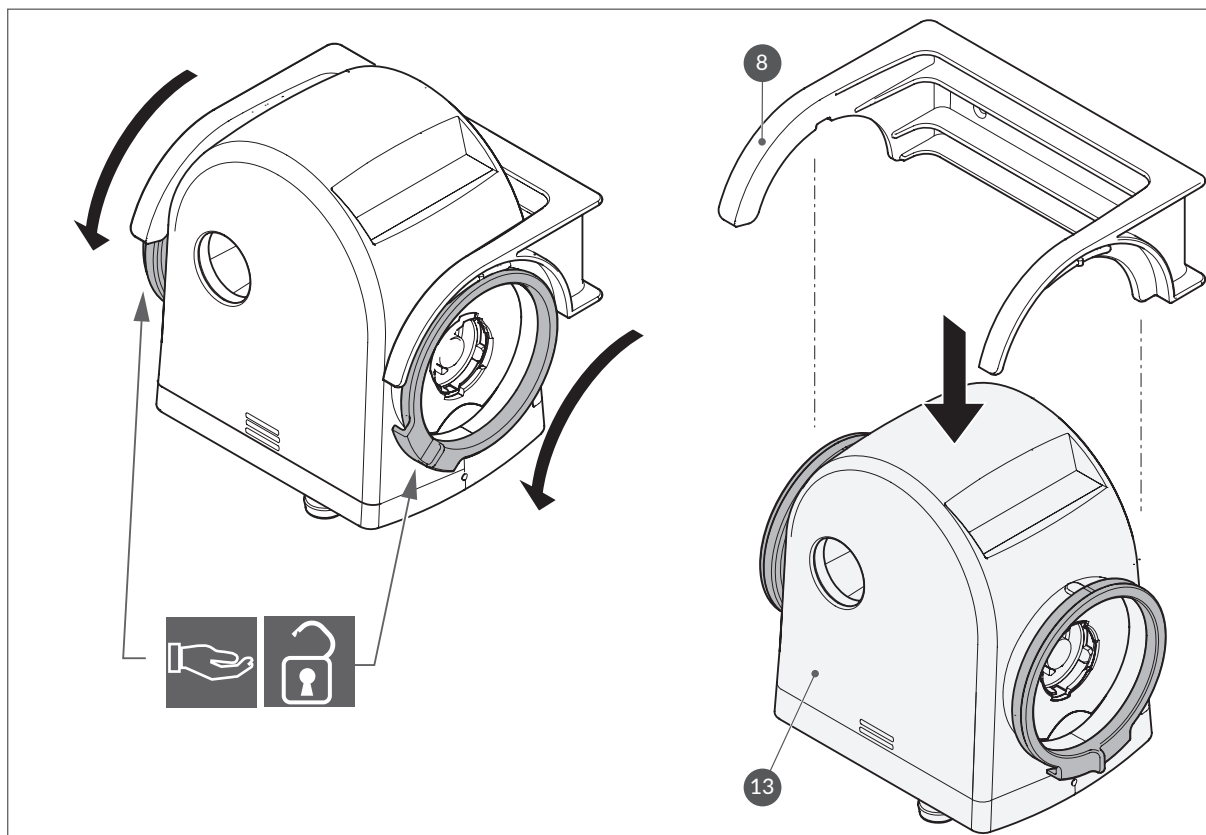
3.3.2



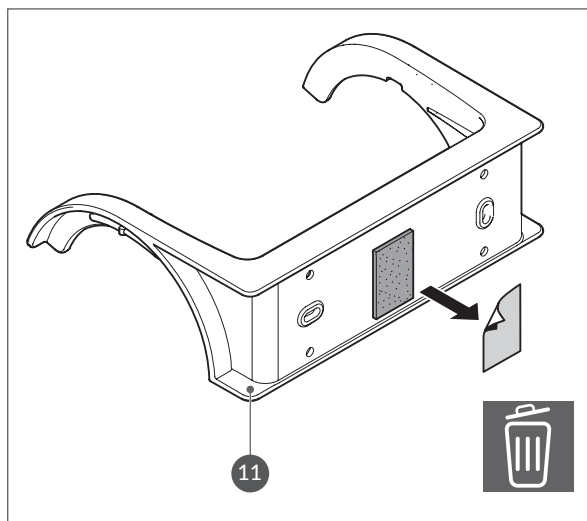
3.3.3



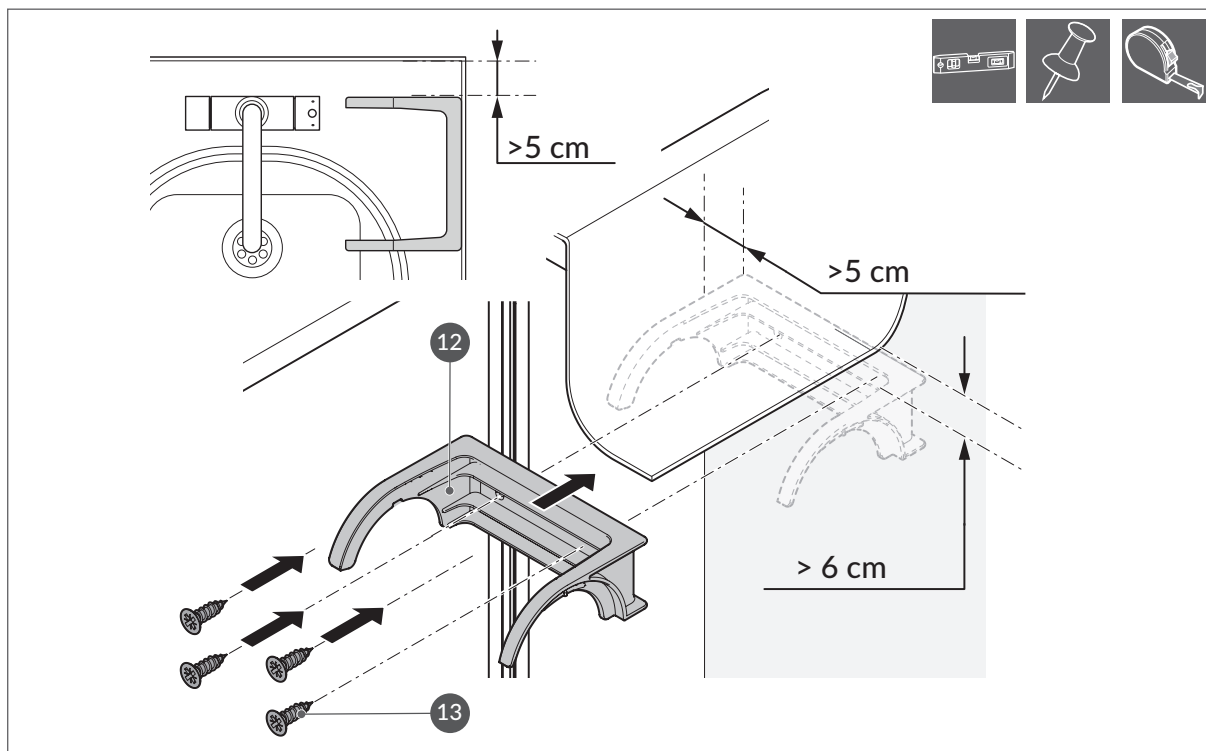
3.3.4



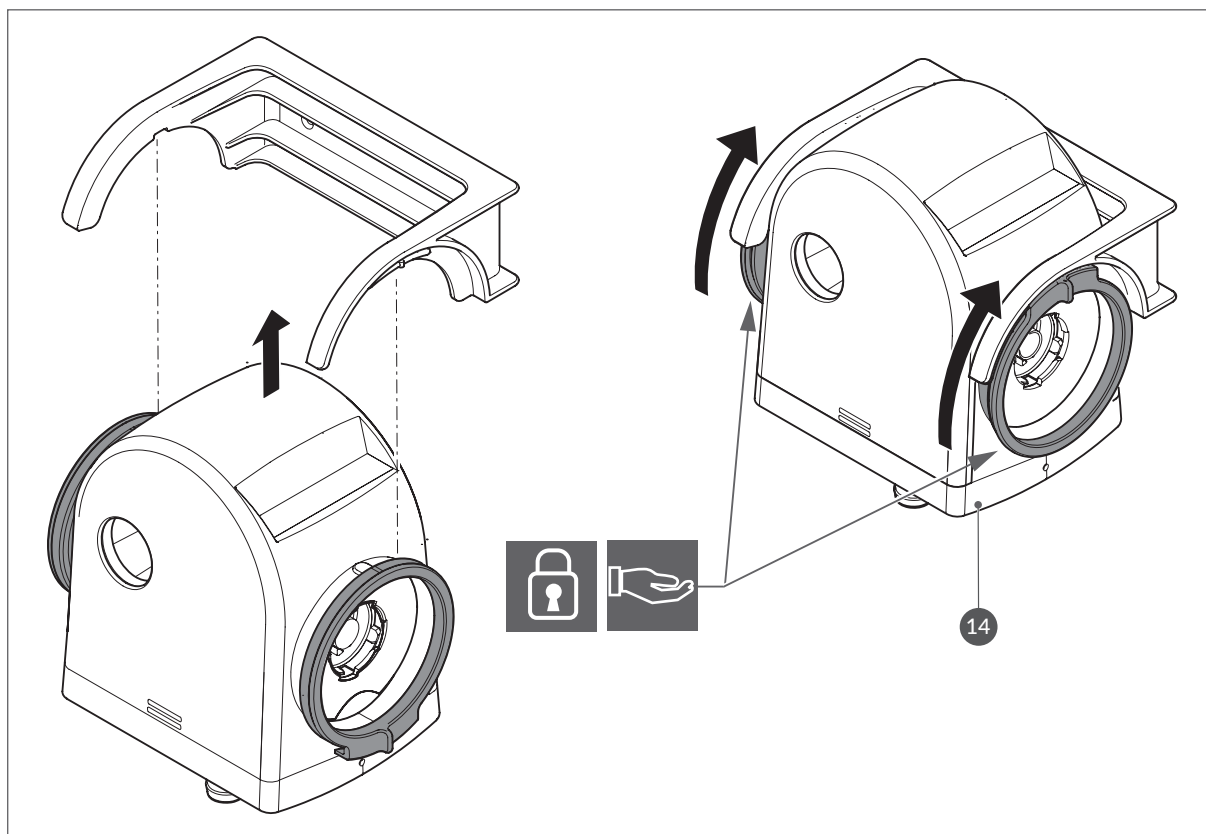
3.3.5



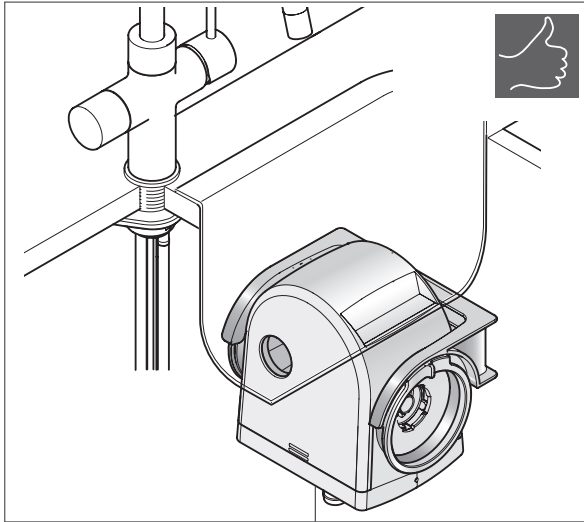
3.3.6



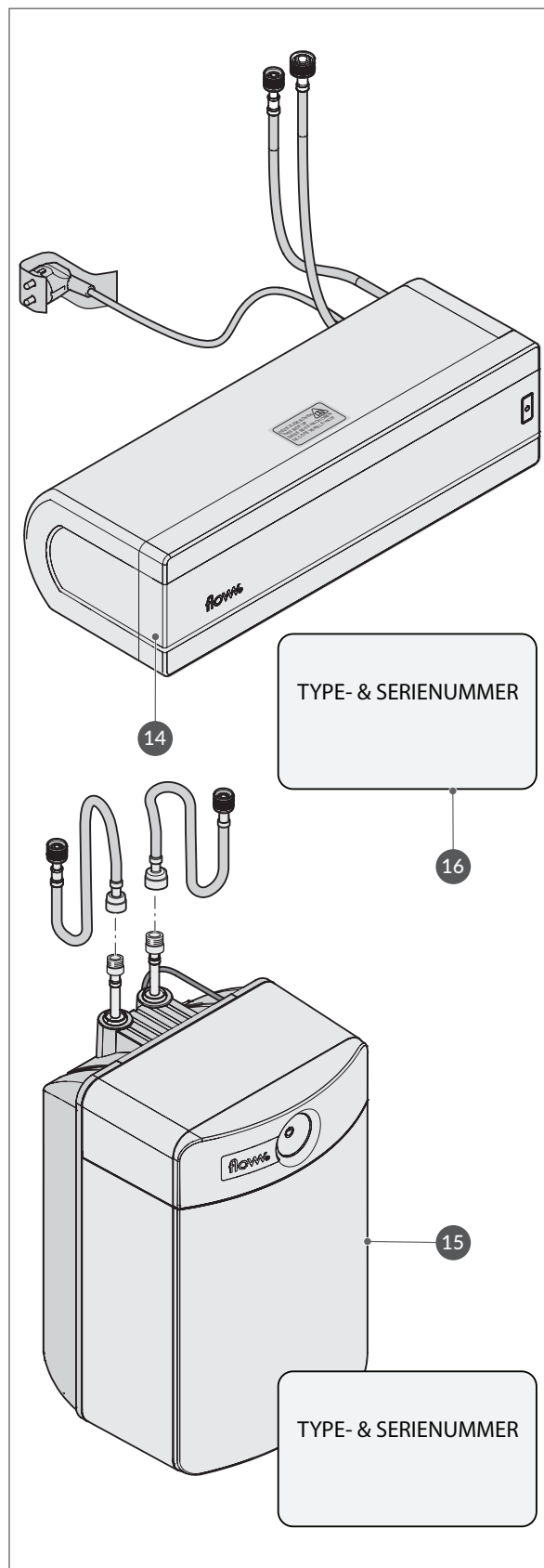
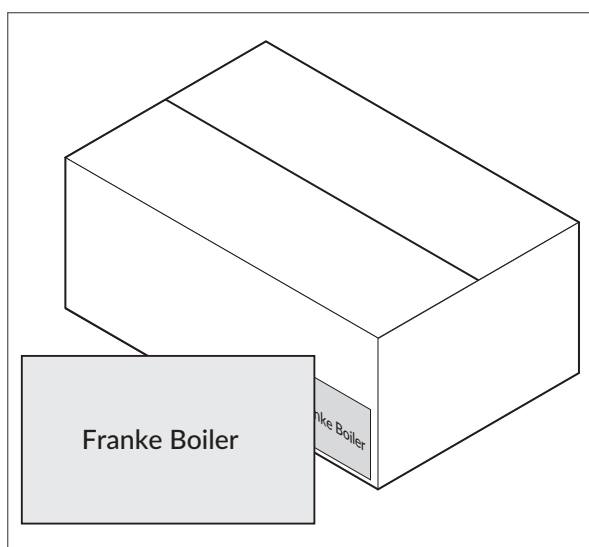
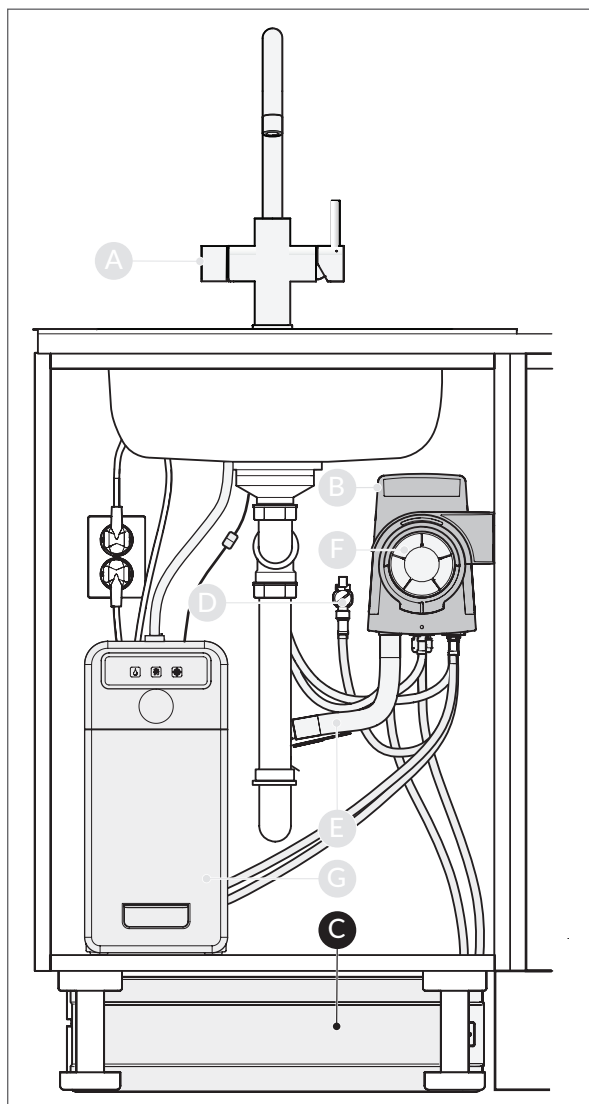
3.3.7



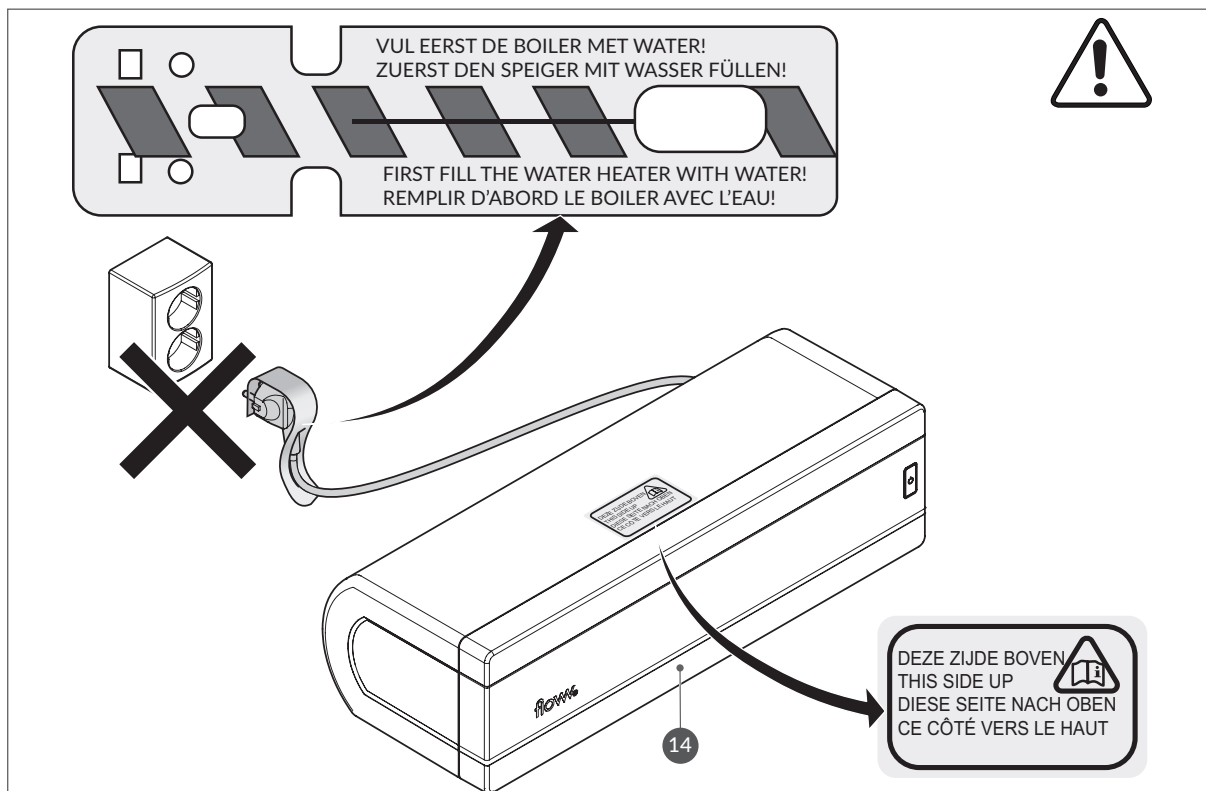
3.3.8



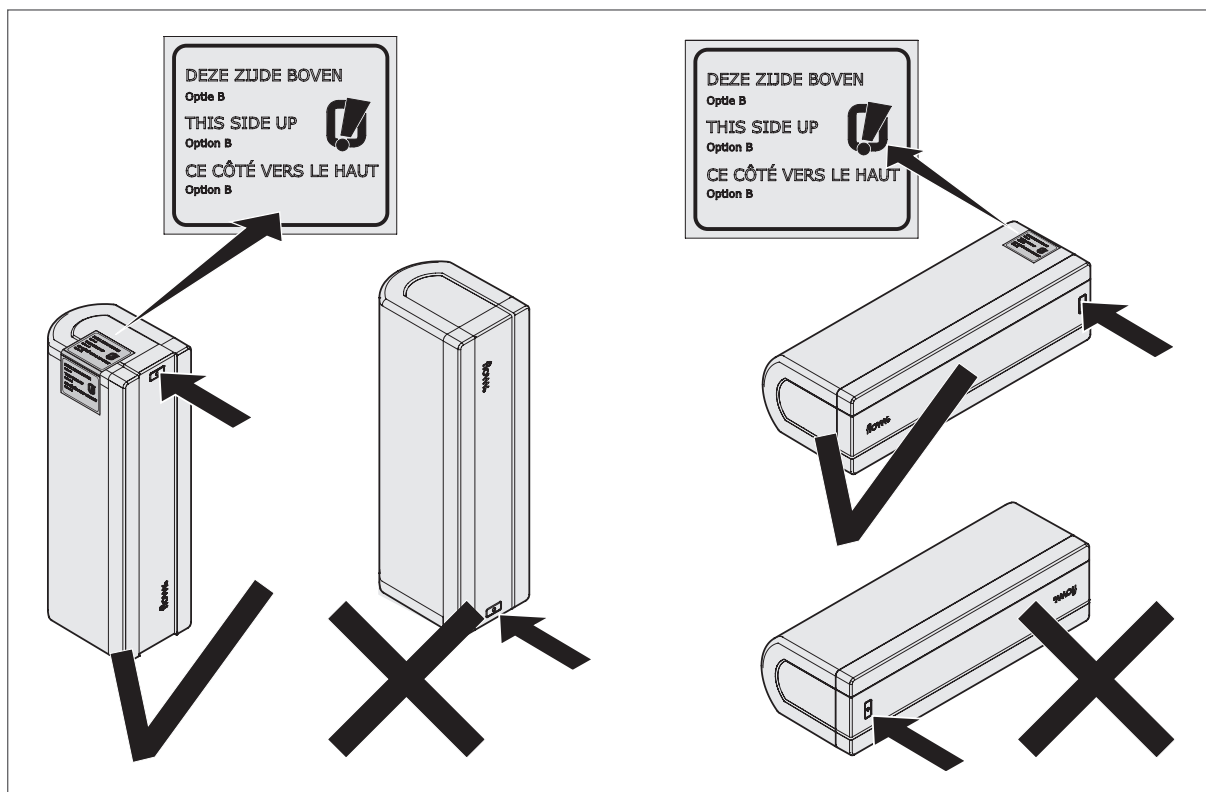
3.4 Boiler aansluiten



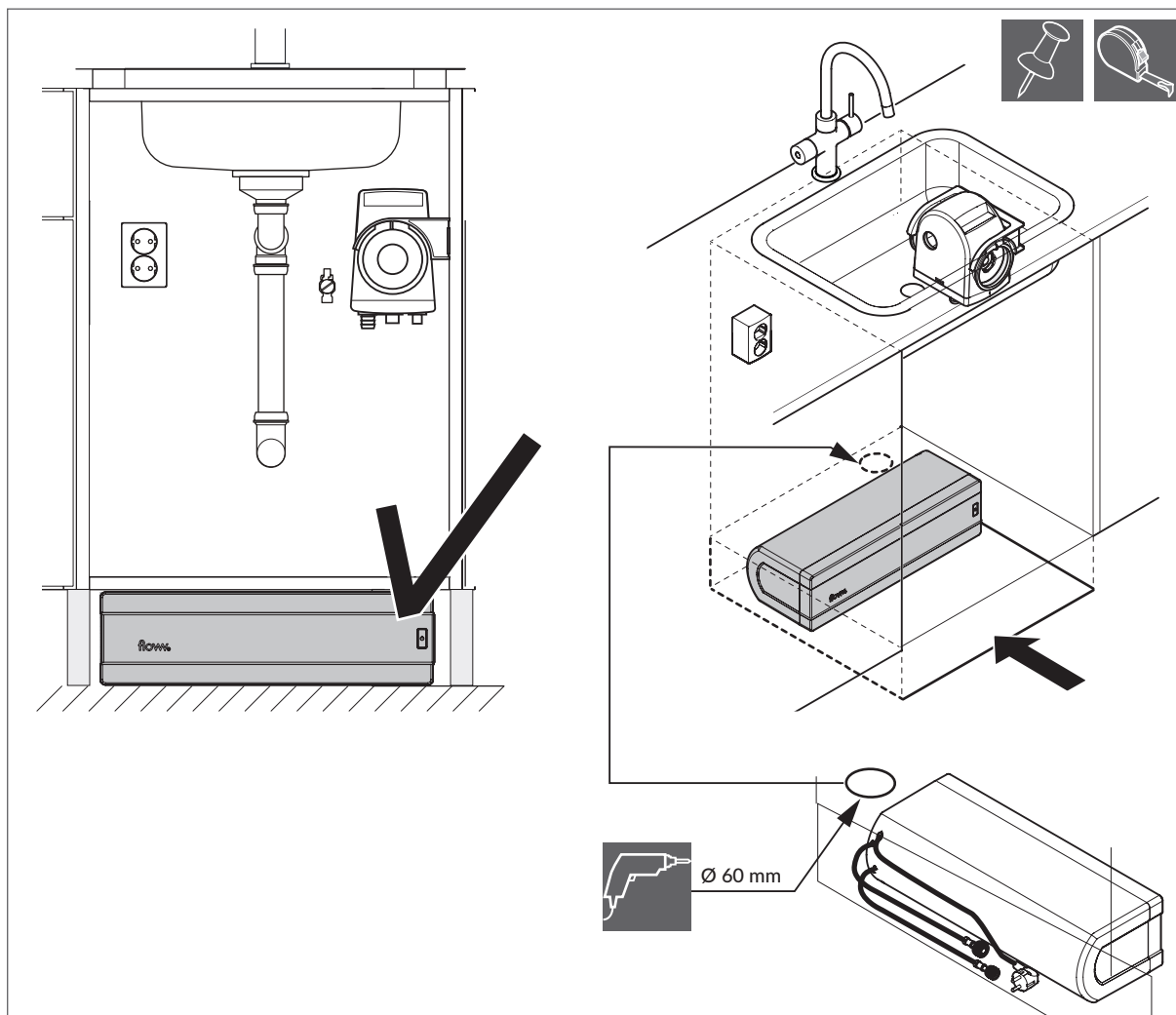
3.4.1



3.4.2

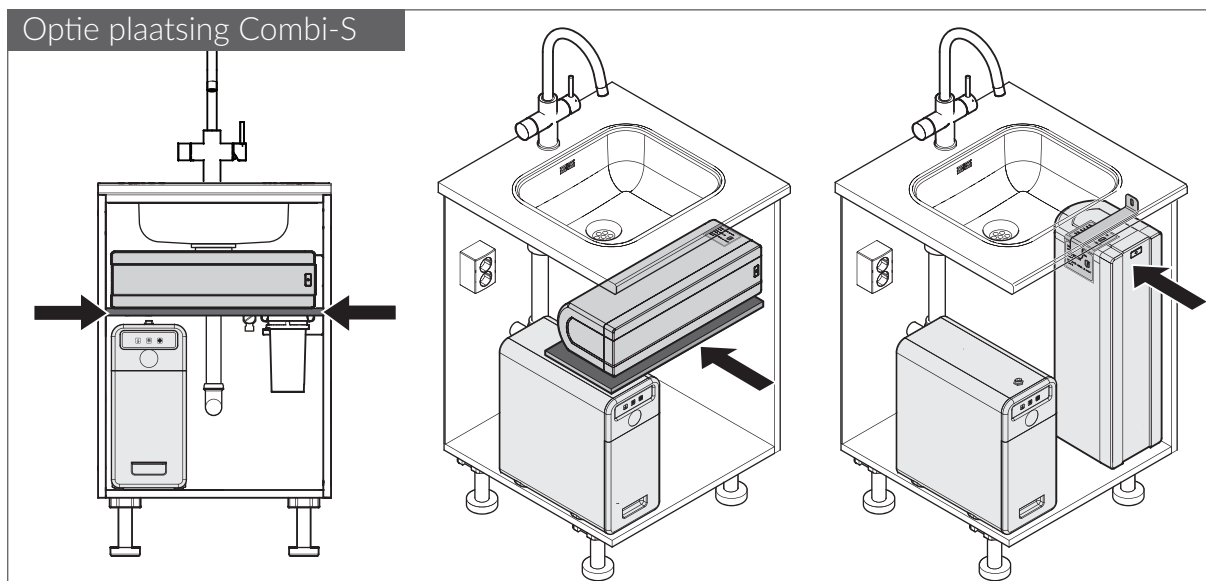


3.4.3

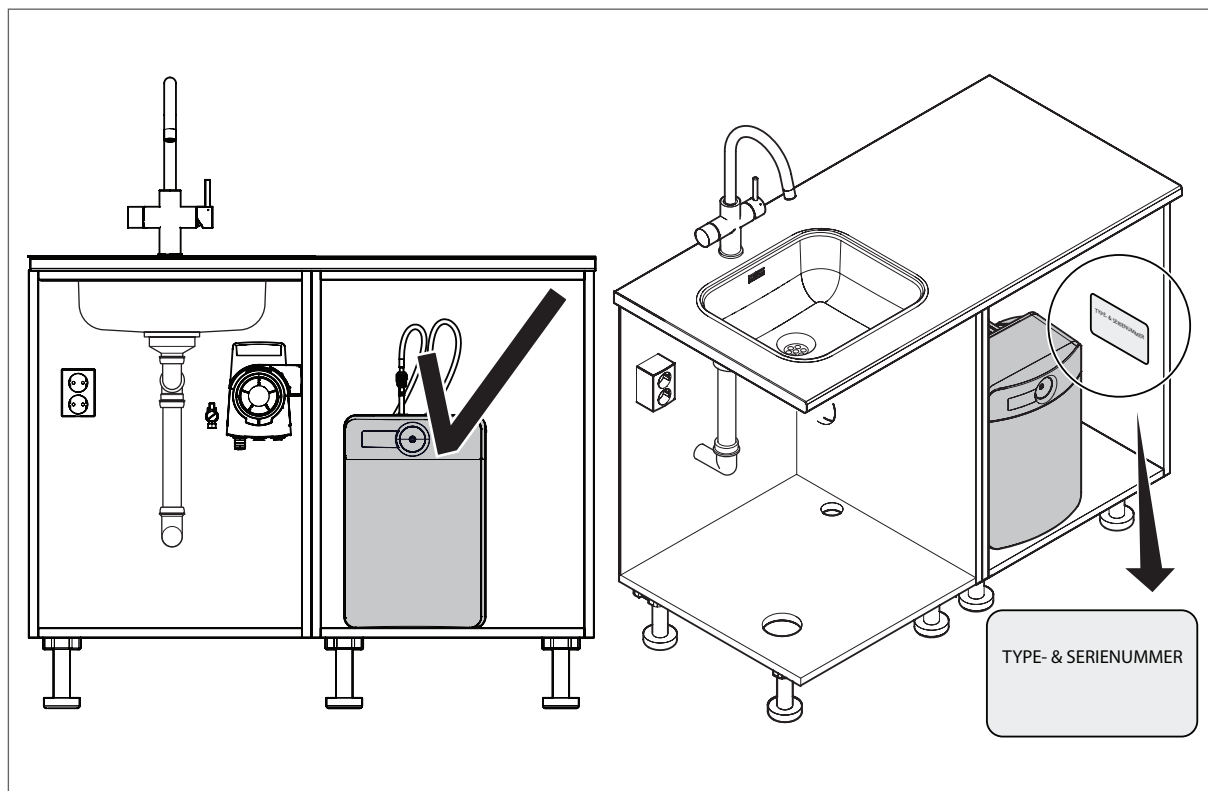


3.4.4

Optie plaatsing Combi-S

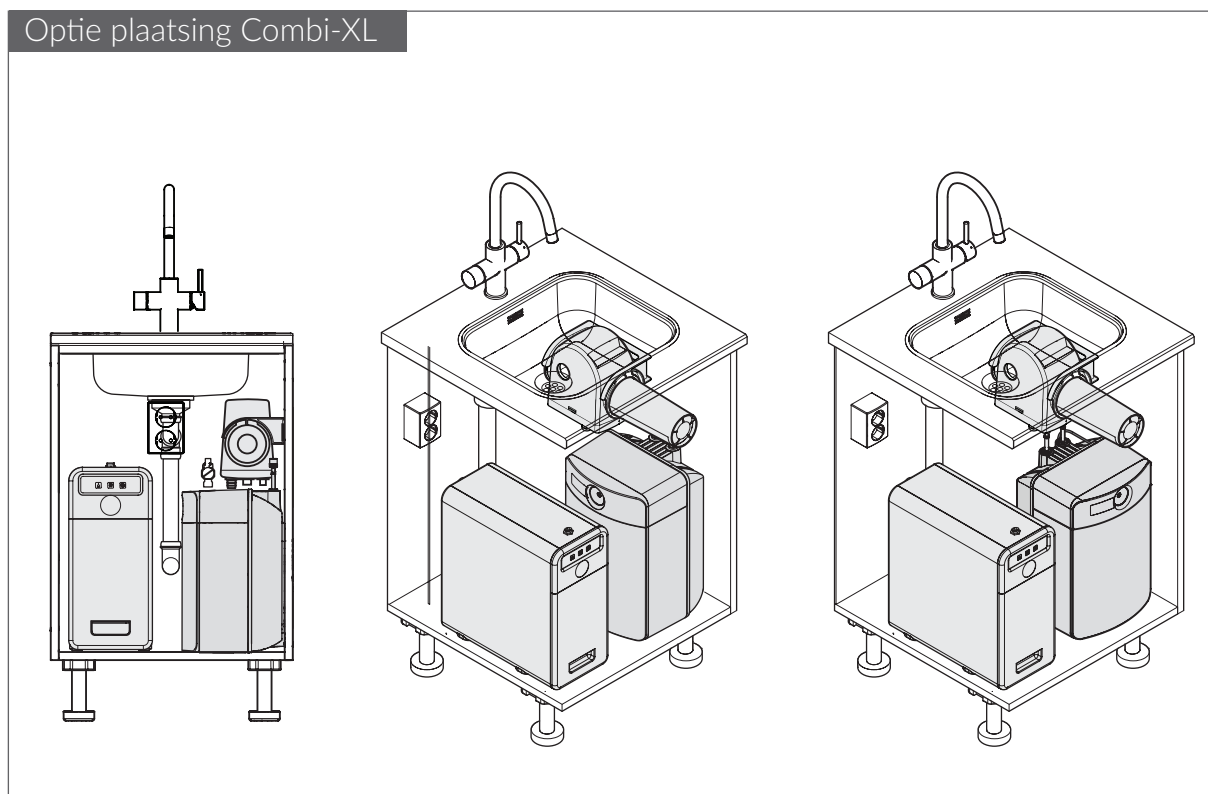


3.4.5

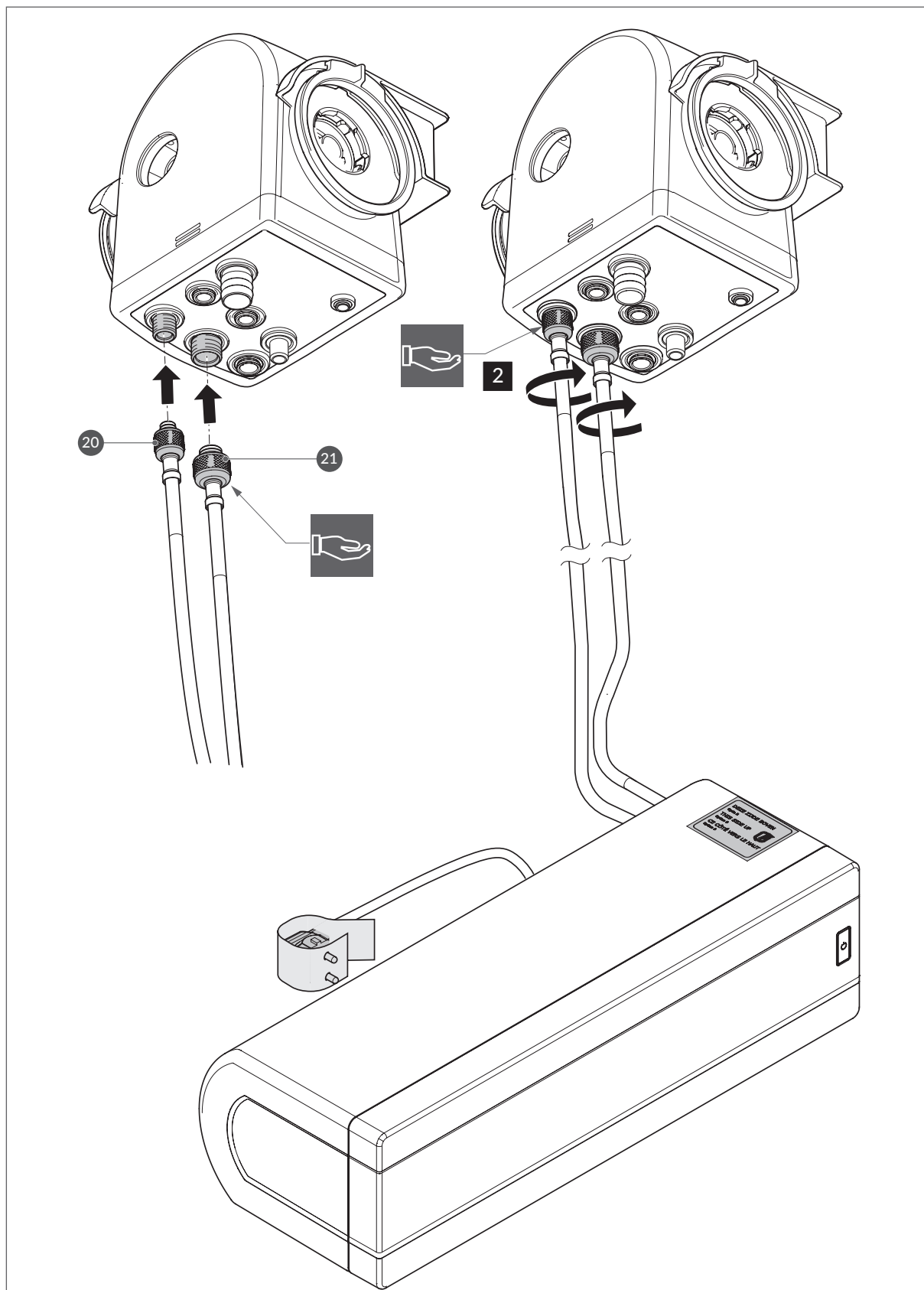


3.4.6

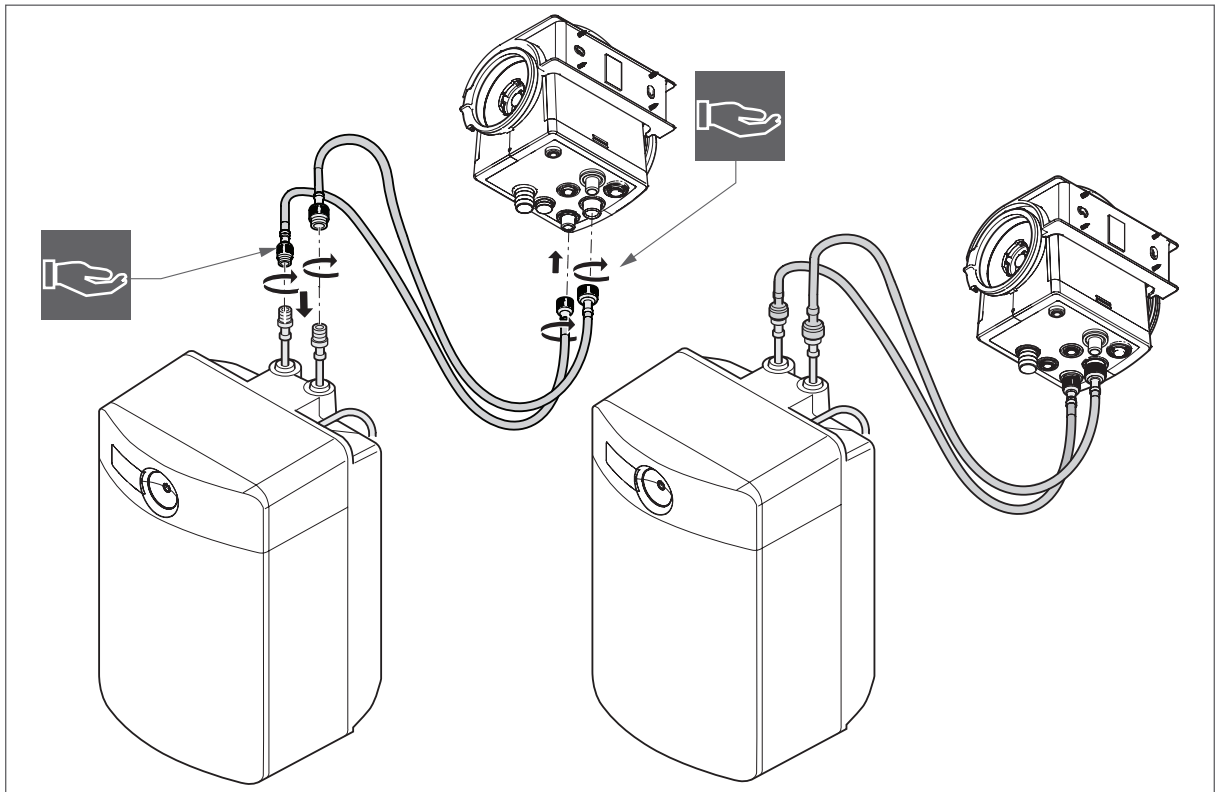
Optie plaatsing Combi-XL



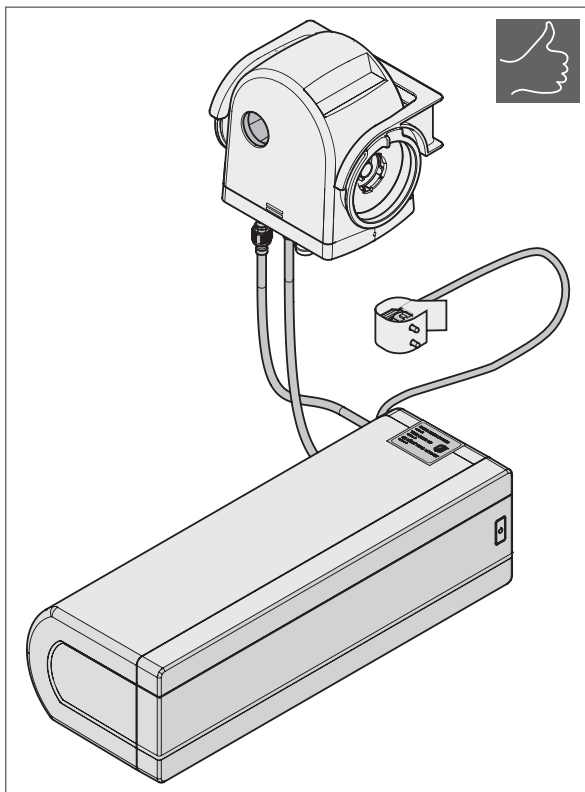
3.4.7



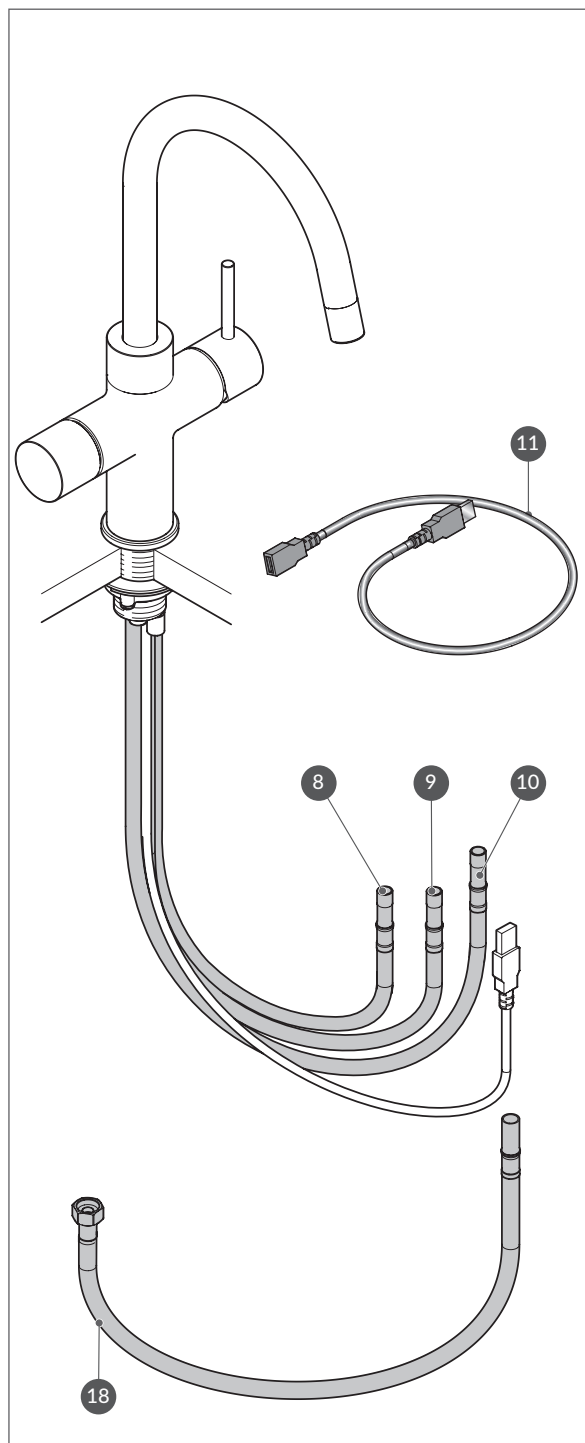
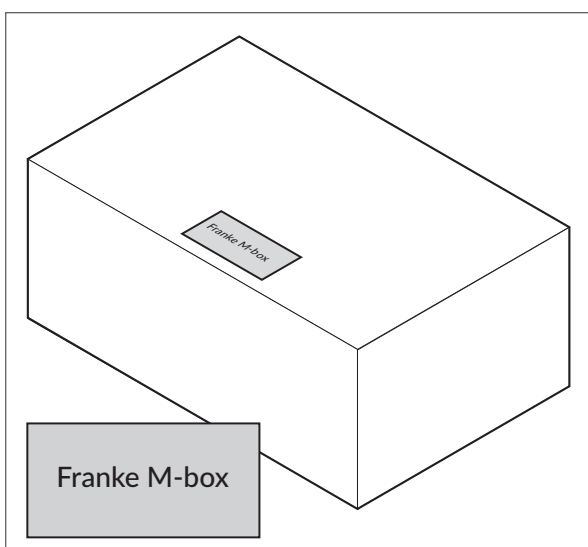
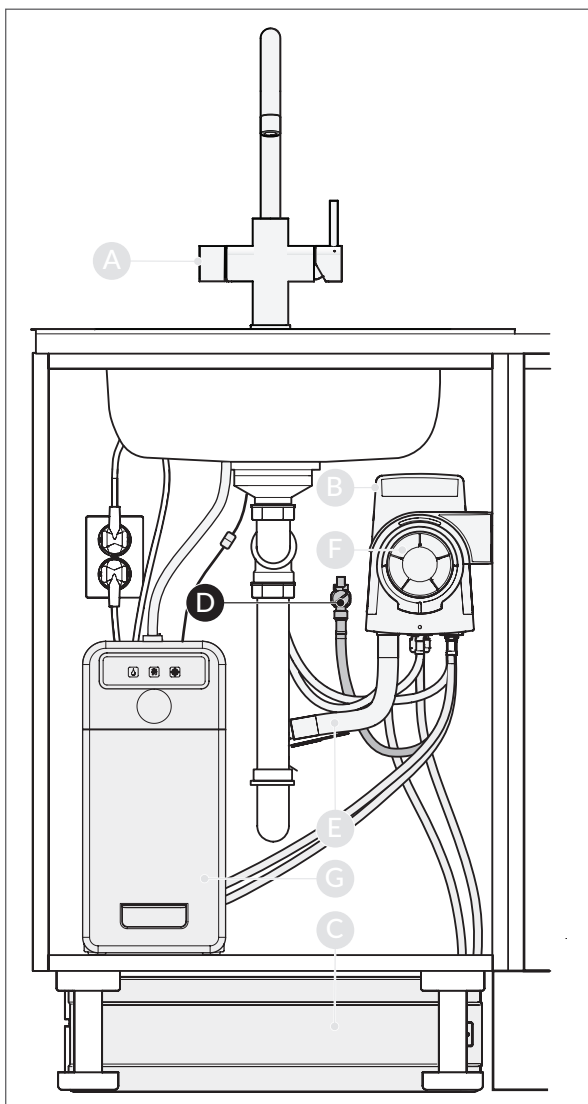
3.4.8



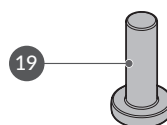
3.4.9



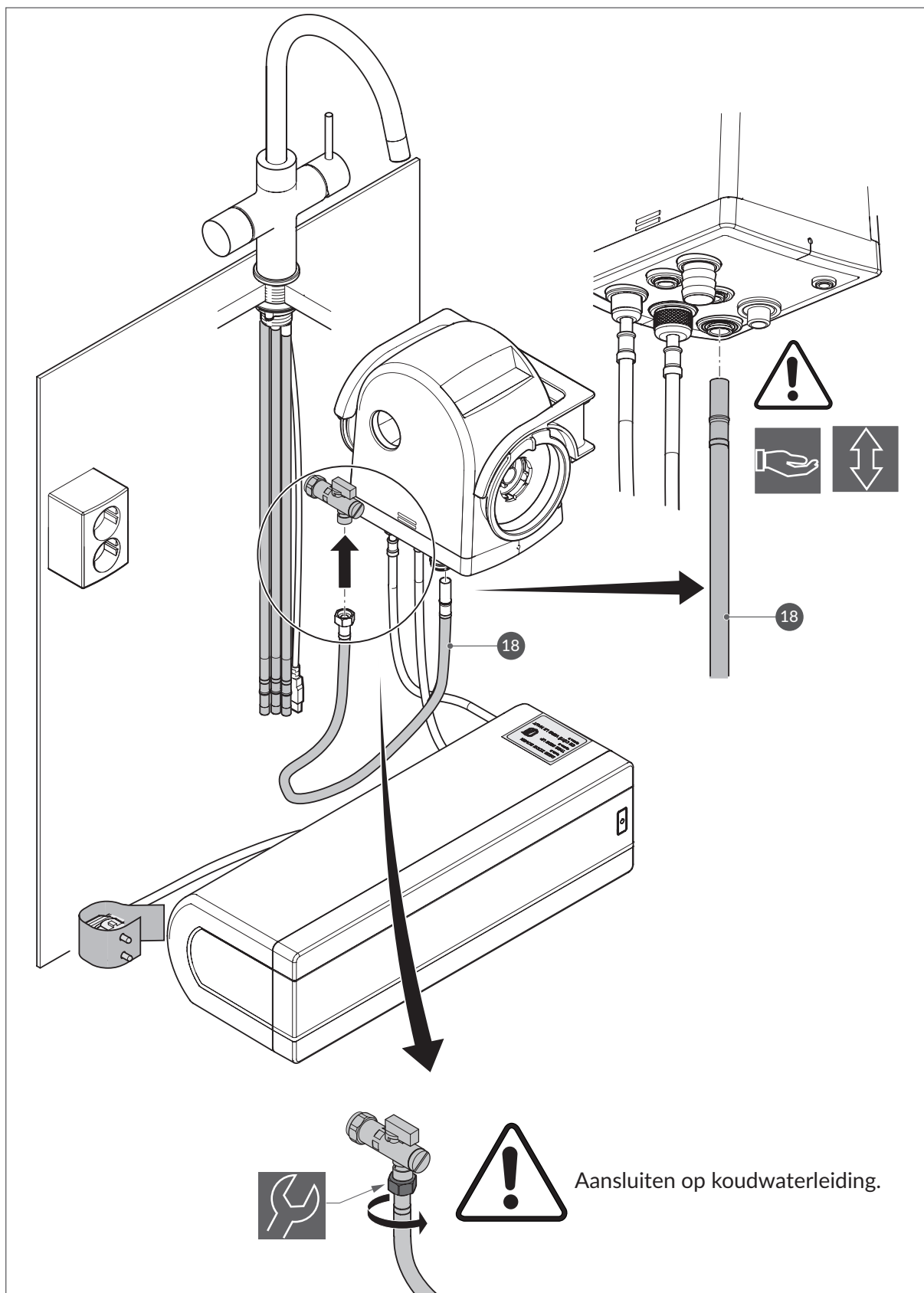
3.5 Touch-kraan aansluiten



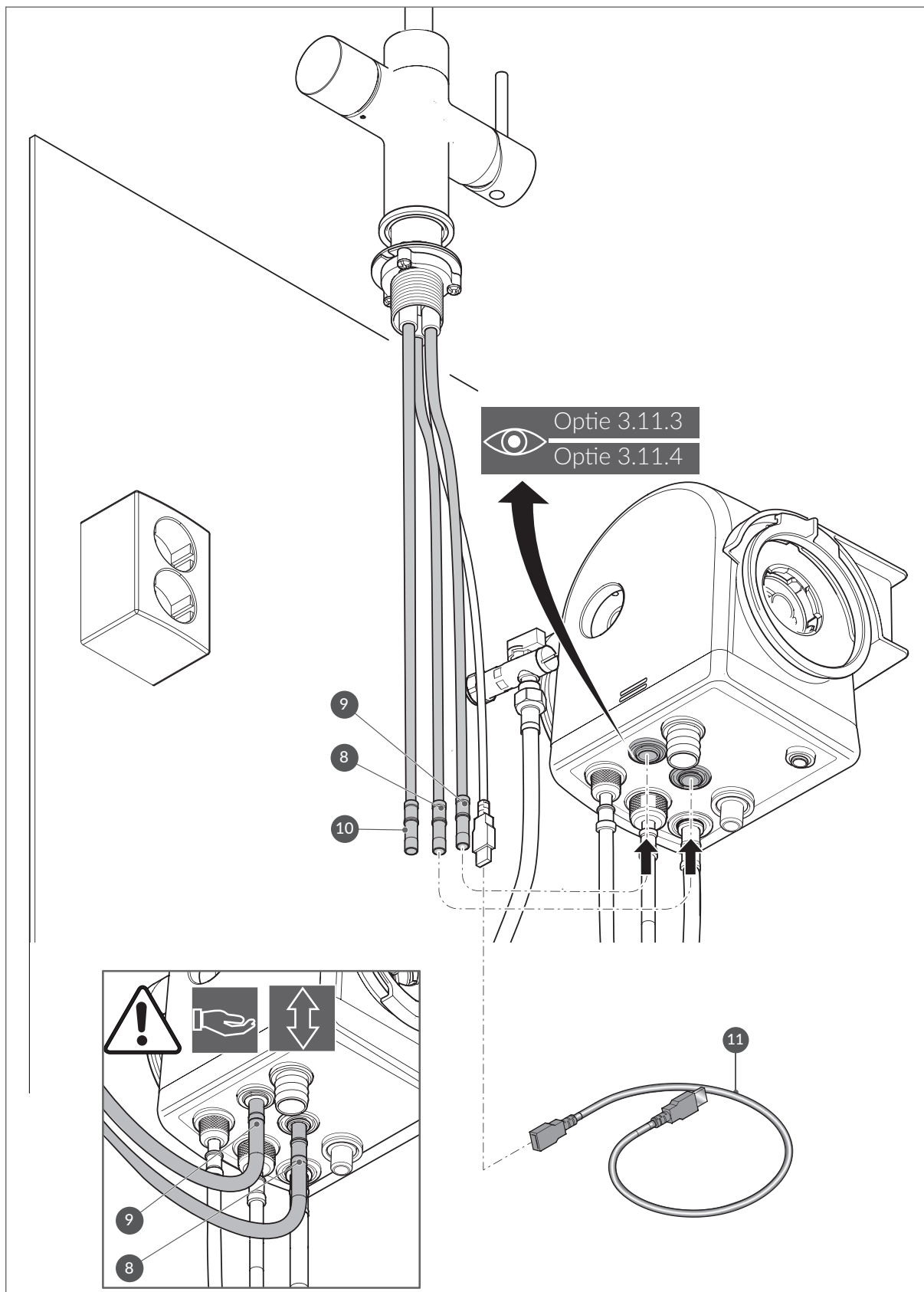
Optie 3.11.4



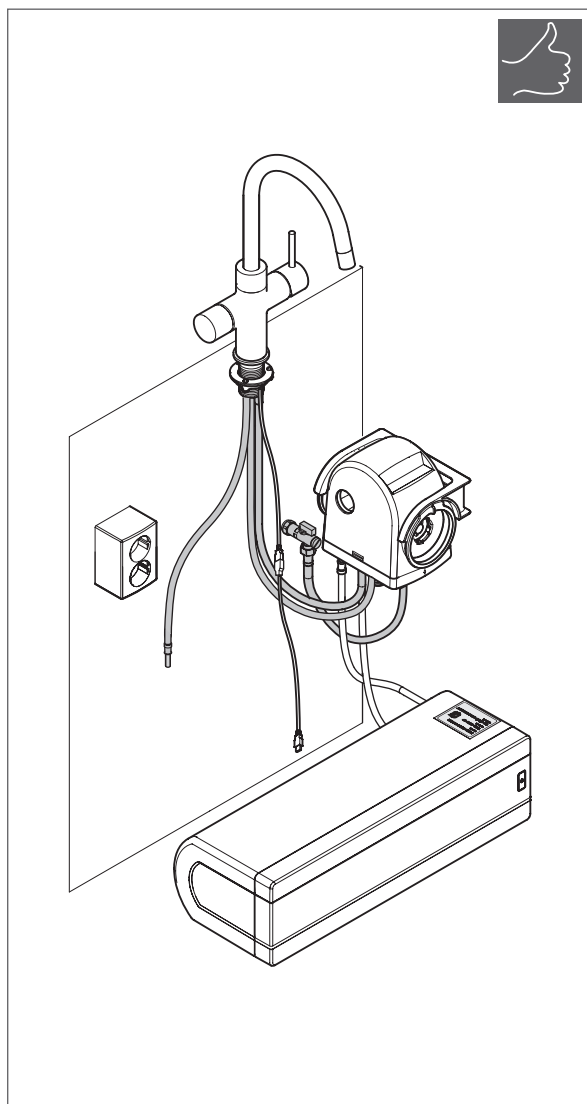
3.5.1



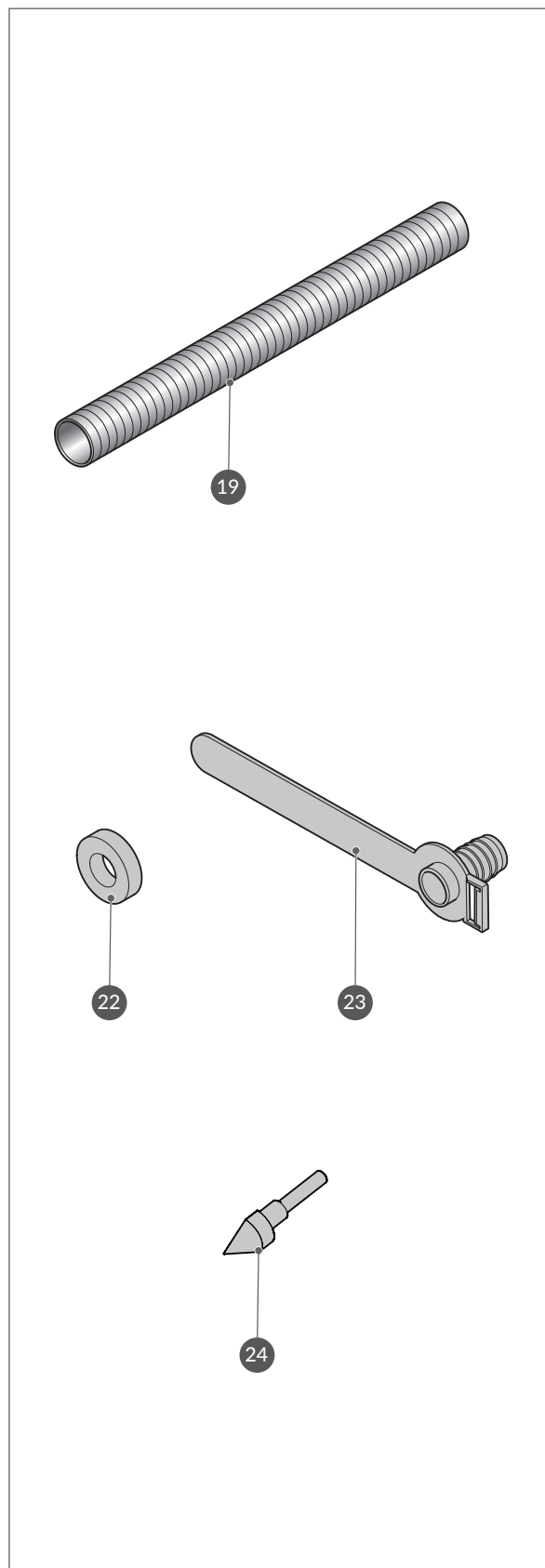
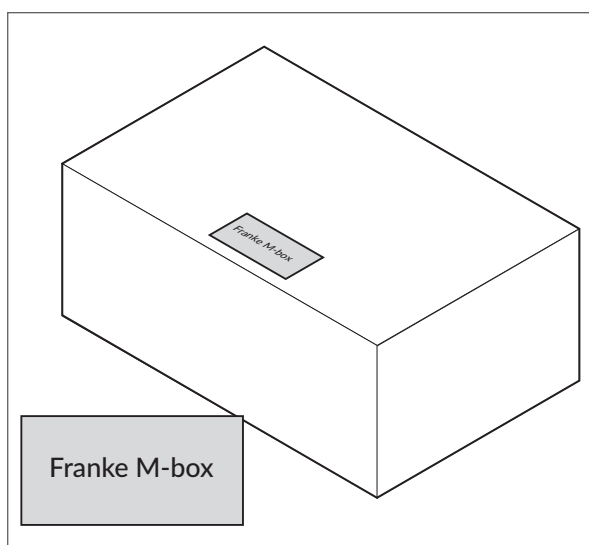
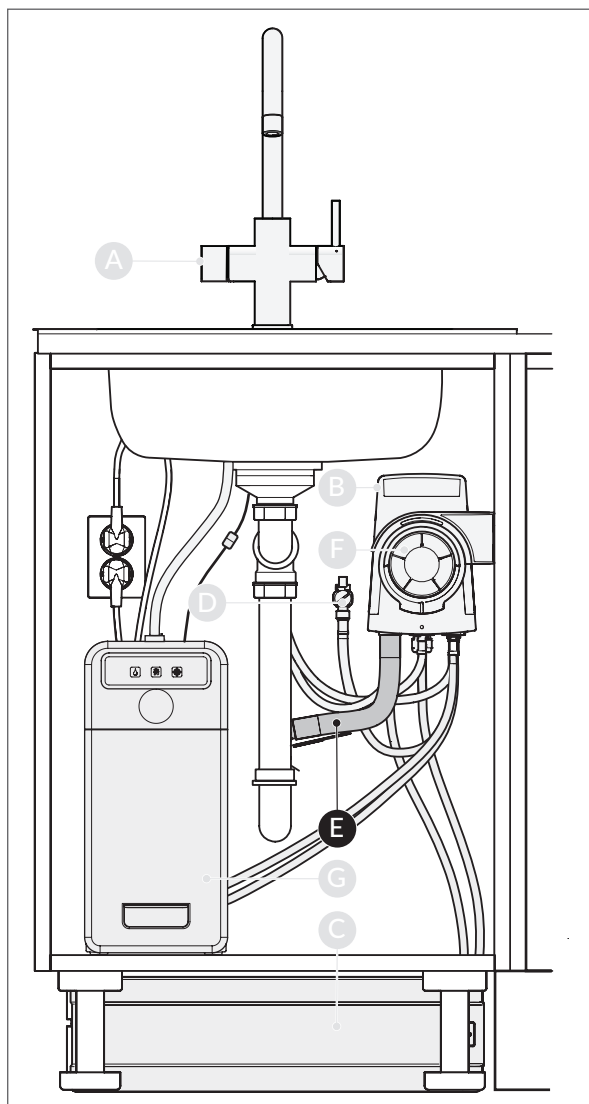
3.5.2



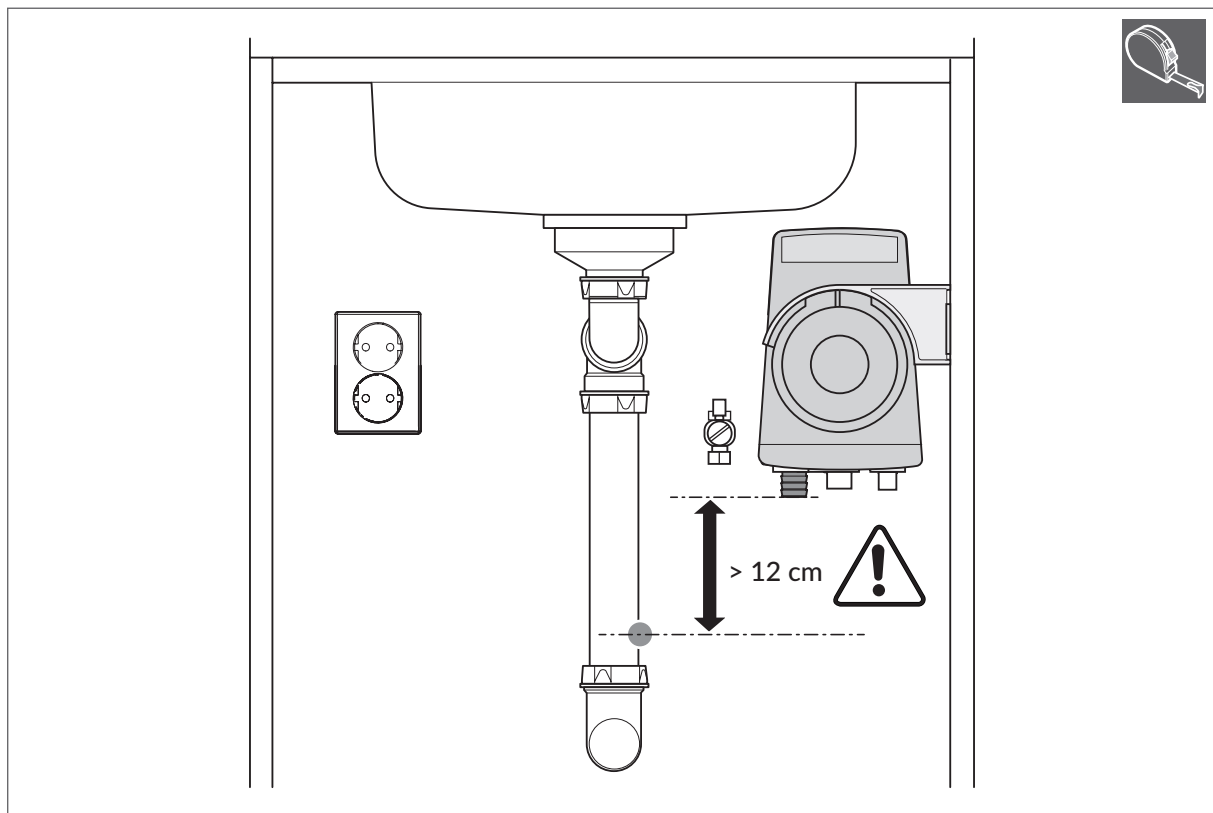
3.5.3



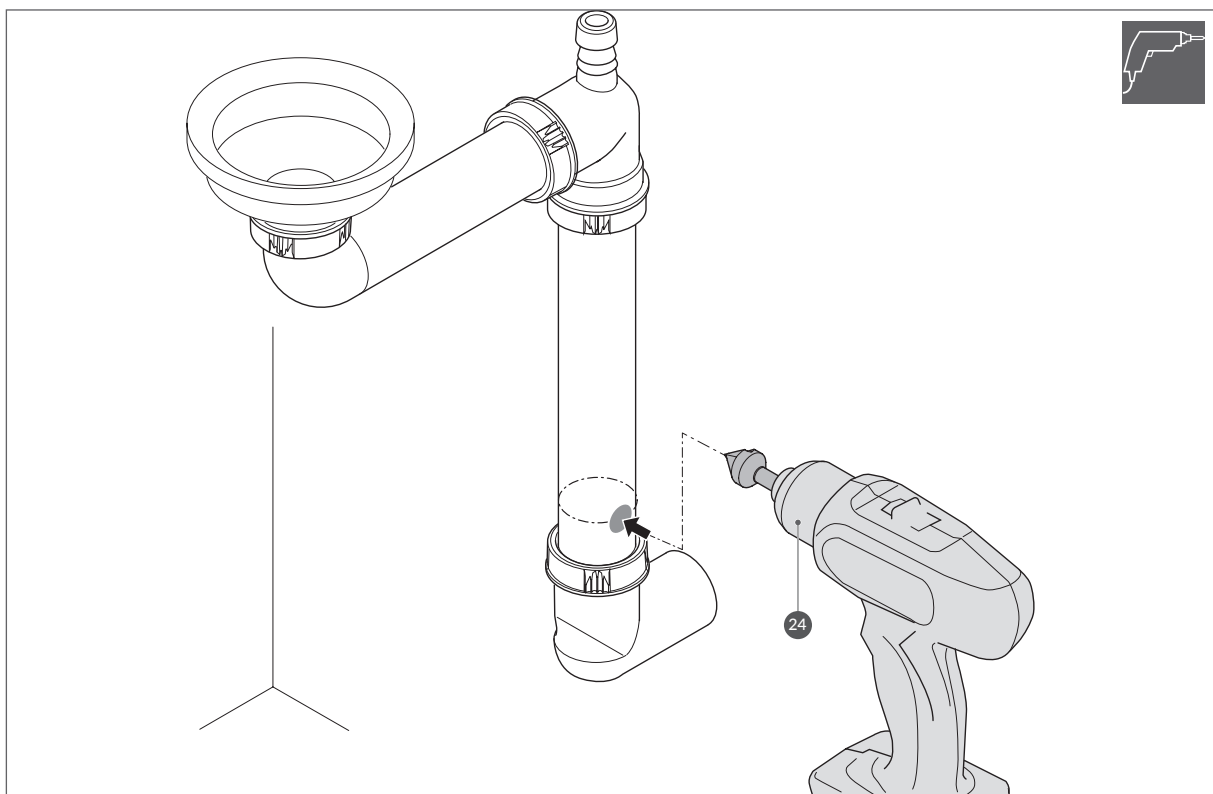
3.6 Afvoer aansluiten



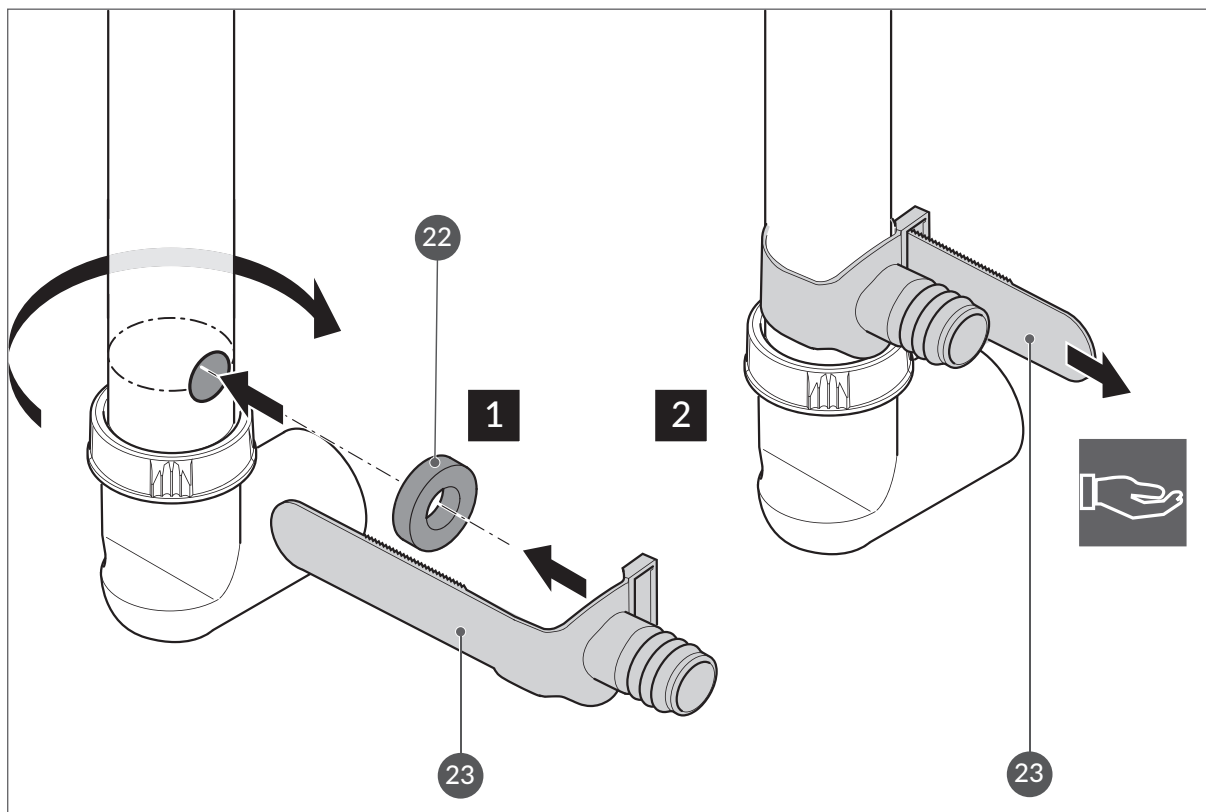
3.6.1



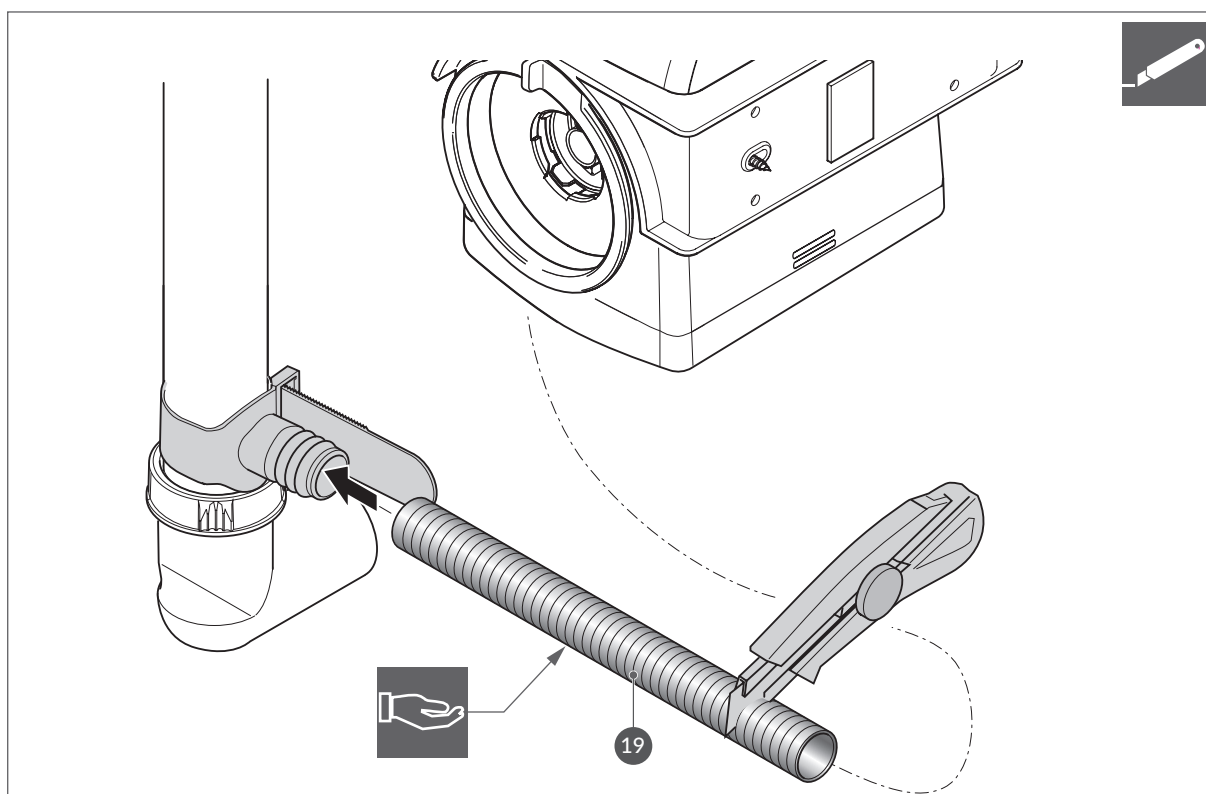
3.6.2



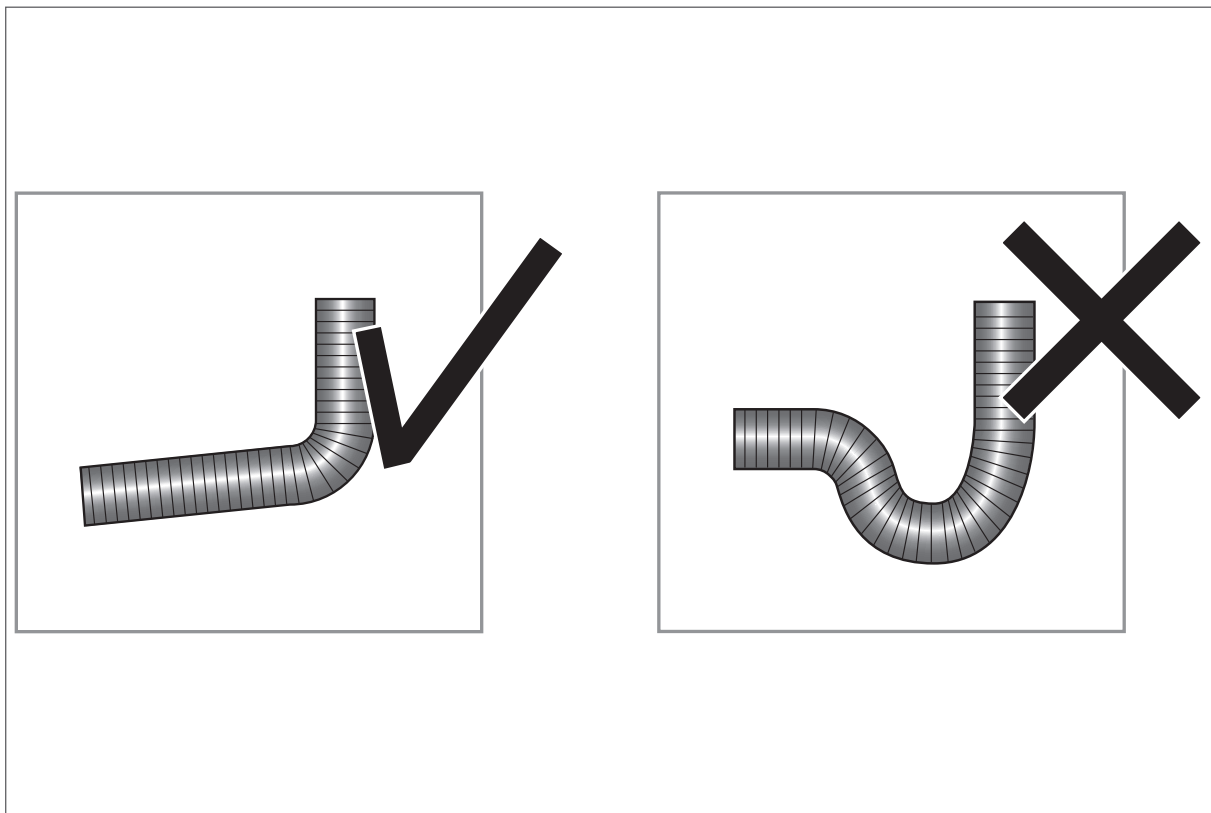
3.6.3



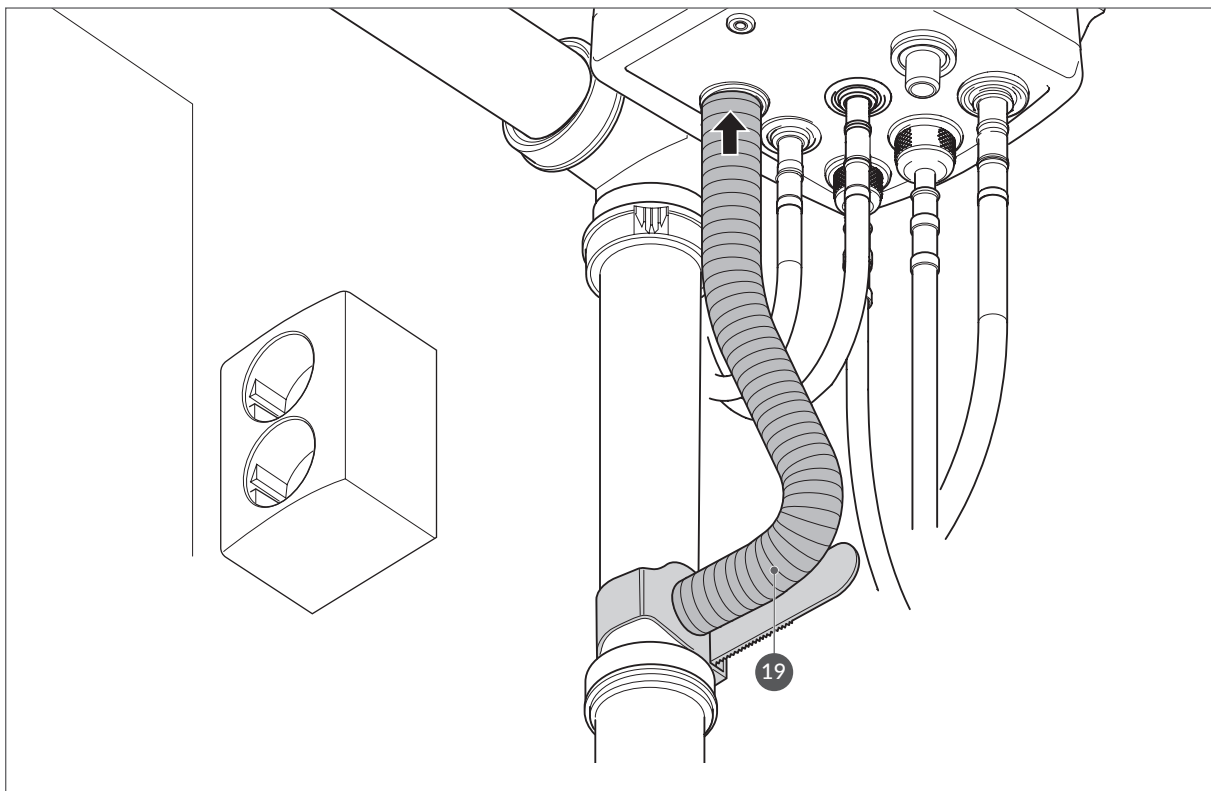
3.6.4



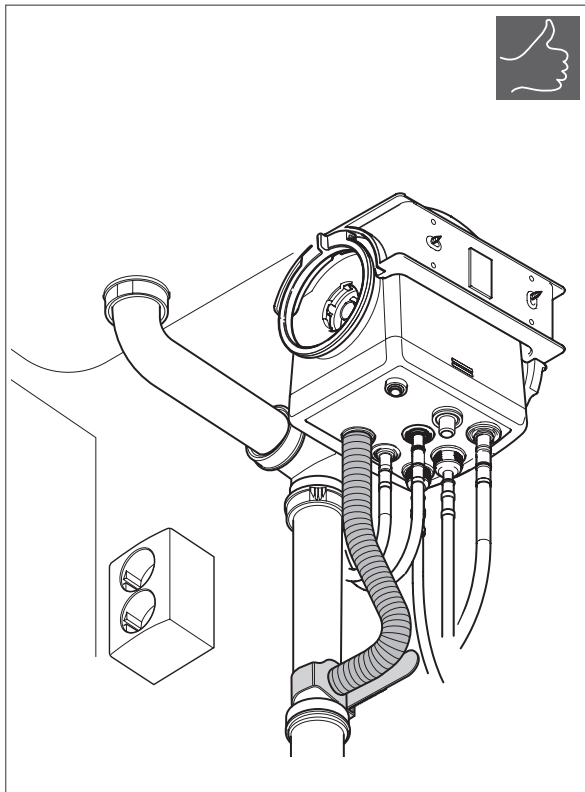
3.6.5



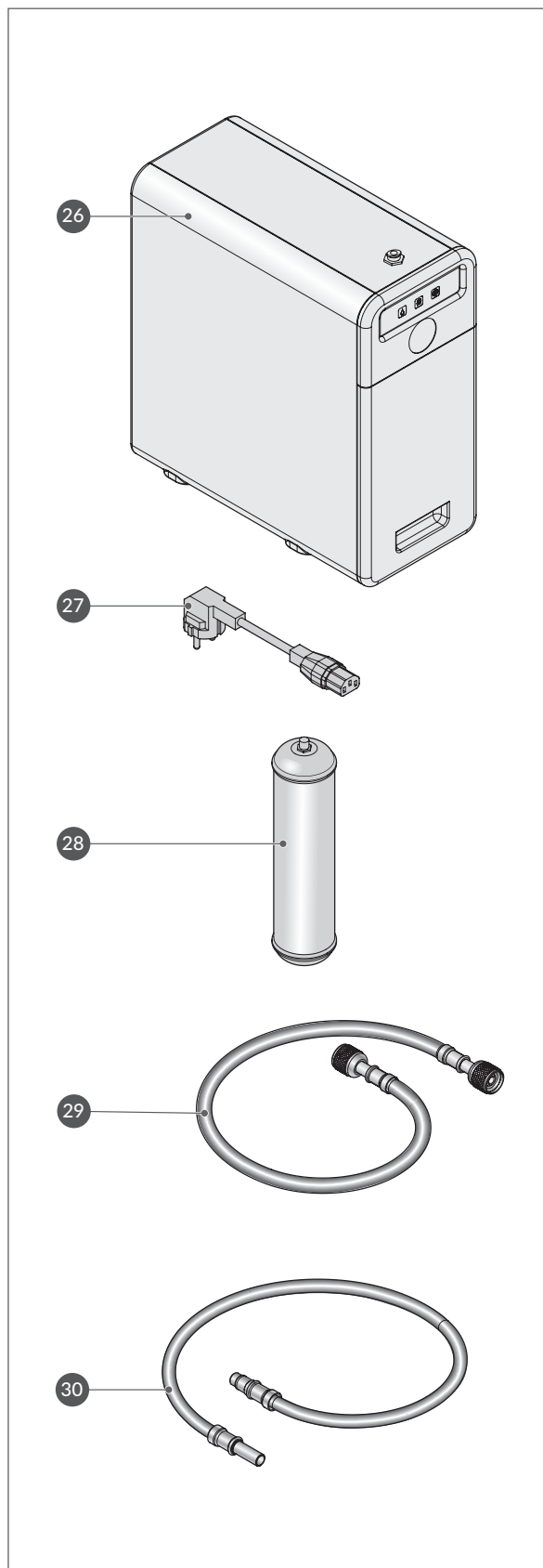
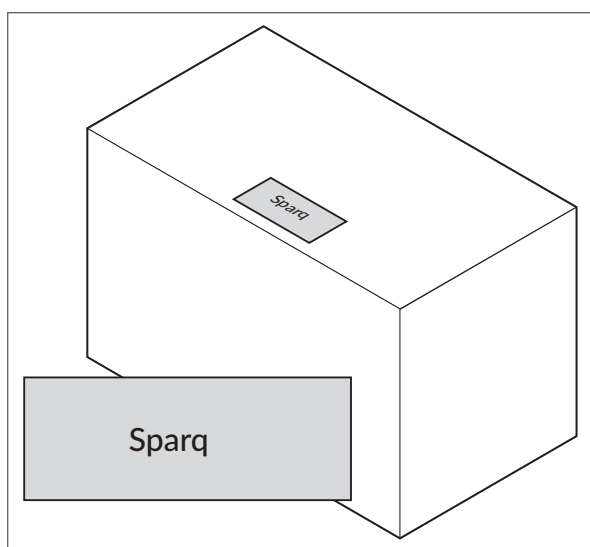
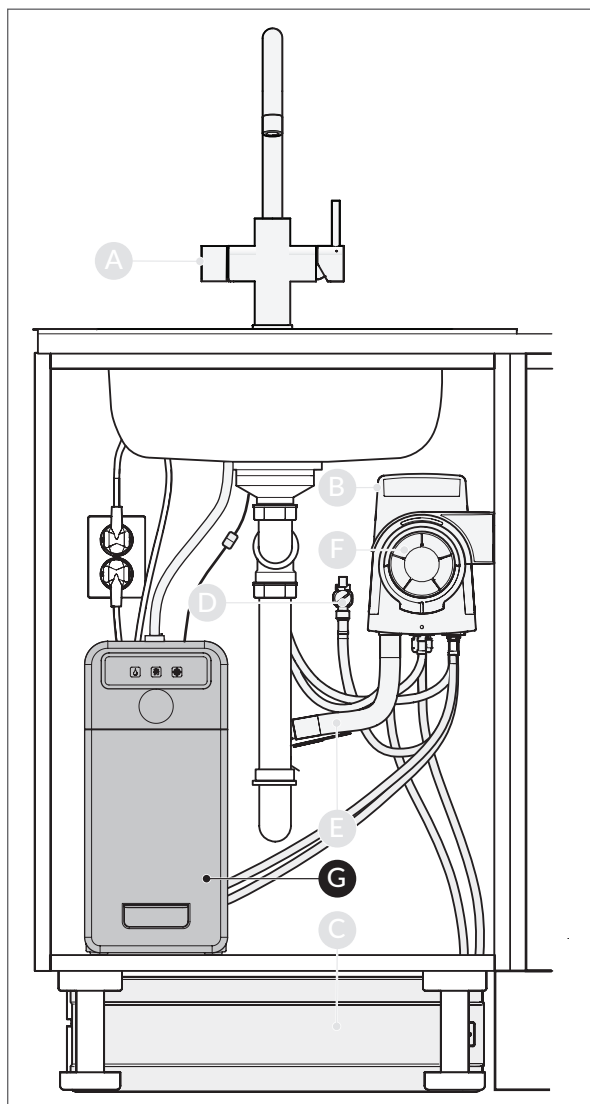
3.6.6



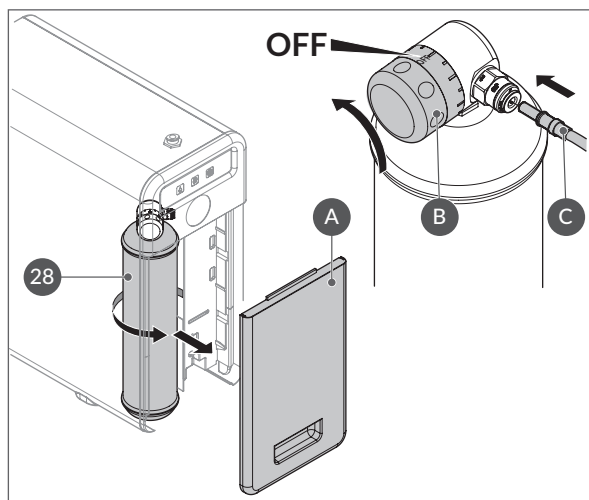
3.6.7



3.7 Sparq aansluiten

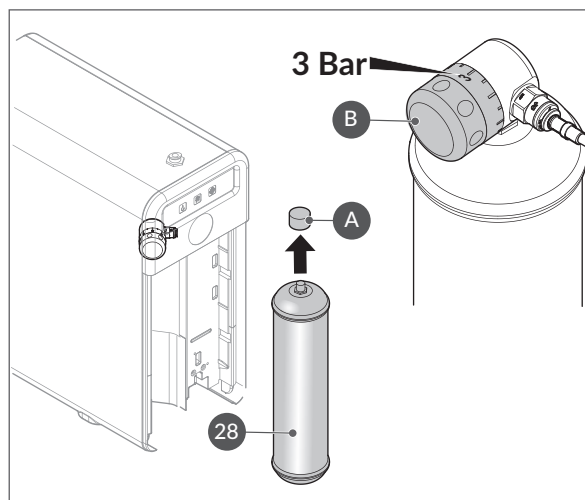


3.7.1



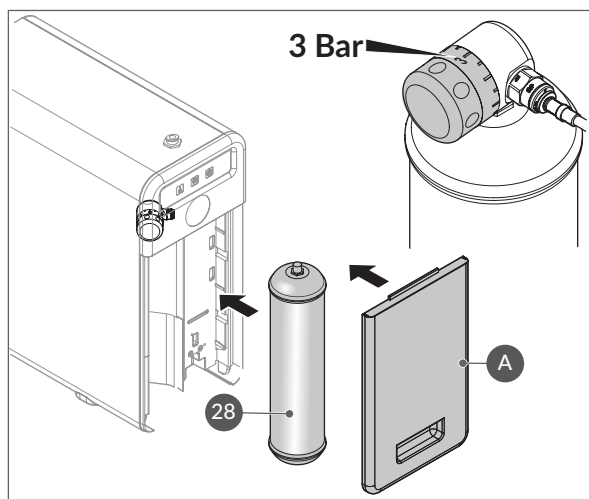
1. Open het kunststof frontpaneel van de Sparq.
2. Neem de CO²-cilinder, netsnoer, drukregelaar en push-fitting uit het compartiment.
3. Controleer of de drukregelaar op OFF staat.

3.7.2



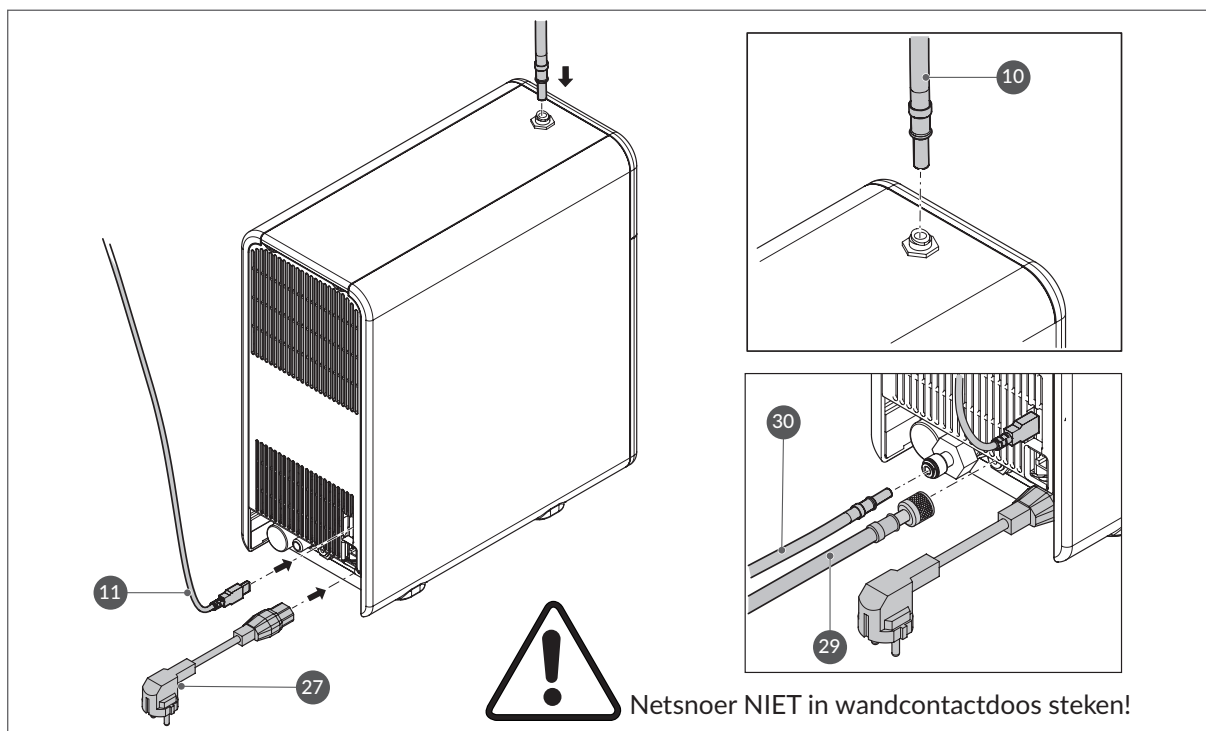
4. Sluit de drukregelaar aan op de gele 4 mm leiding.
5. Verwijder de dop van de CO²-cilinder en sluit de CO²-cilinder aan op de drukregelaar (let op verticaal houden en plaatsen van de cilinder).
Er kan een beetje CO² ontsnappen tijdens het aansluiten, dit is normaal.
6. Open de drukregelaar (tot 3 Bar normaal).
7. Controleer op lekkage CO² (indien lekkage sluit de drukregelaar en verhelp de lekkage) (zie ook meldingen storingen).

3.7.3



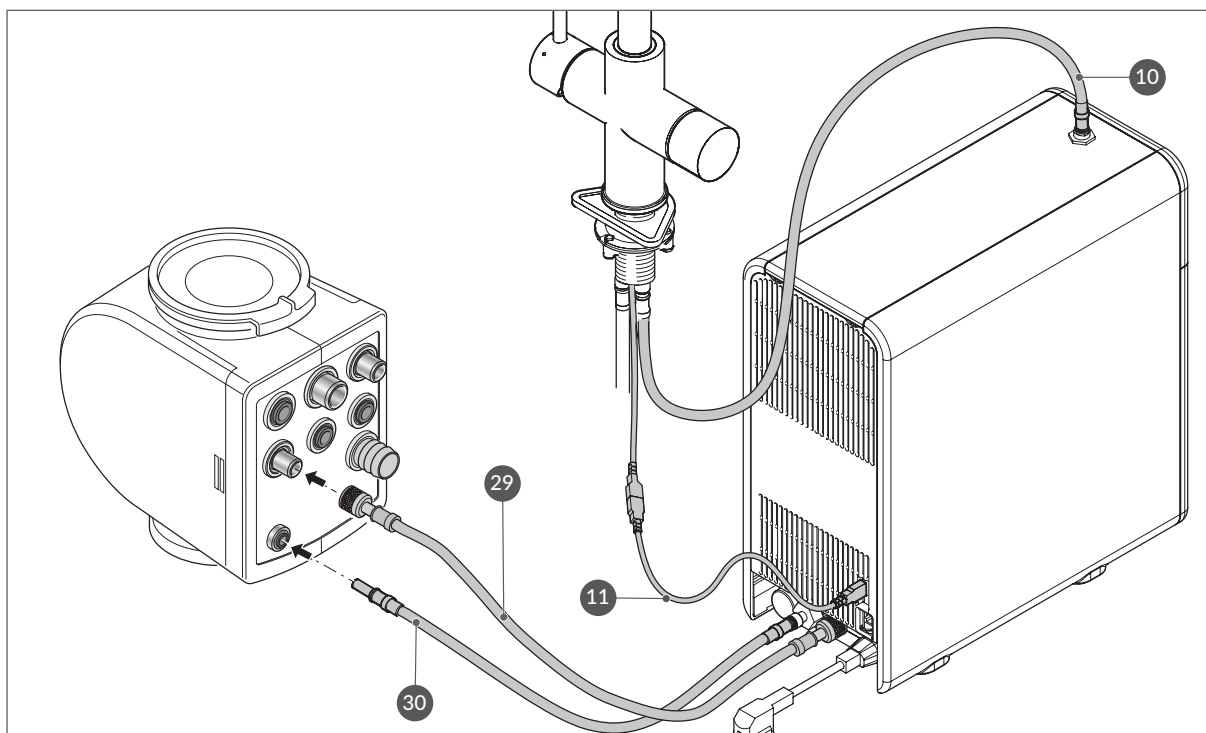
8. Sluit het frontpaneel op de Sparq.

3.7.4

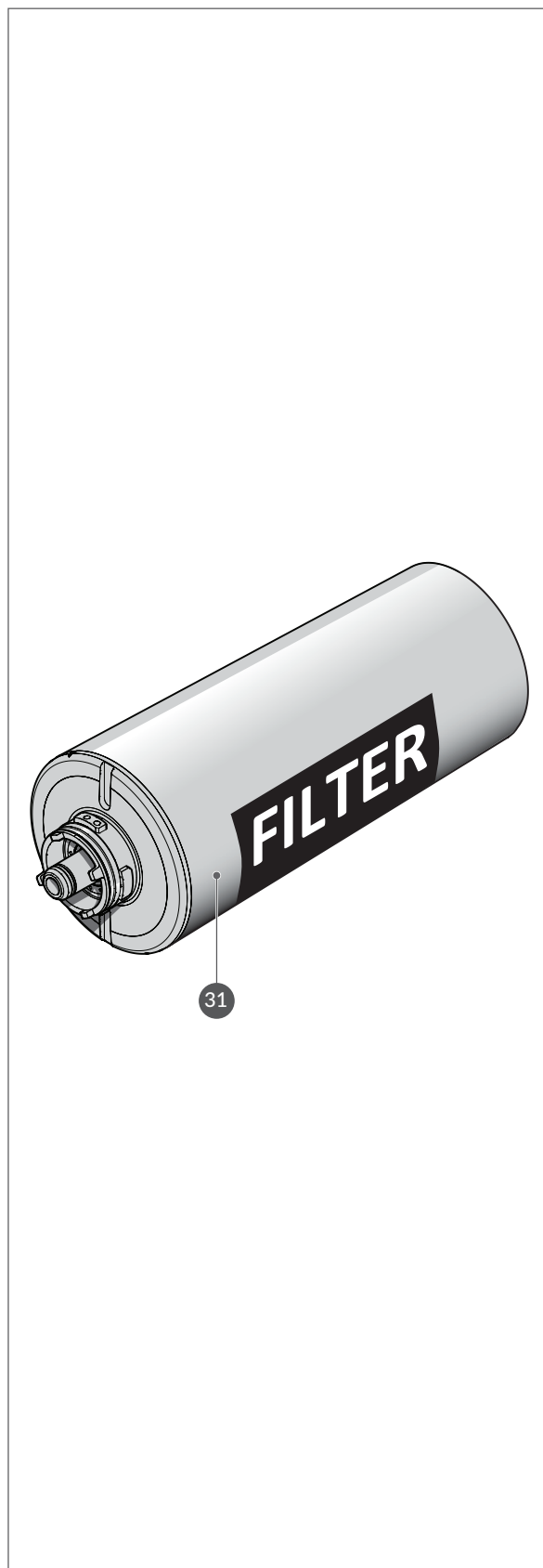
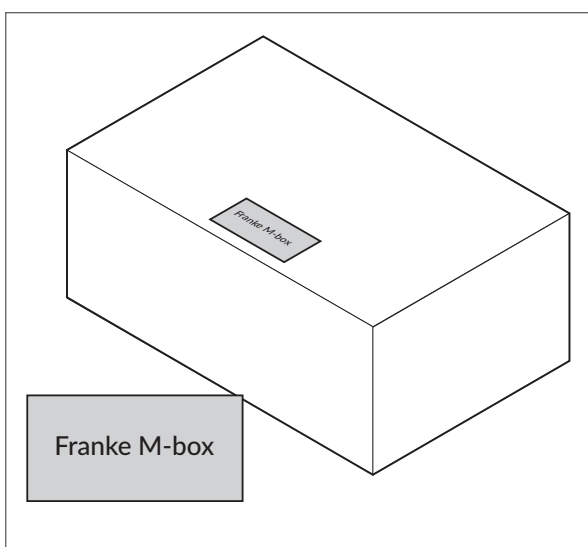
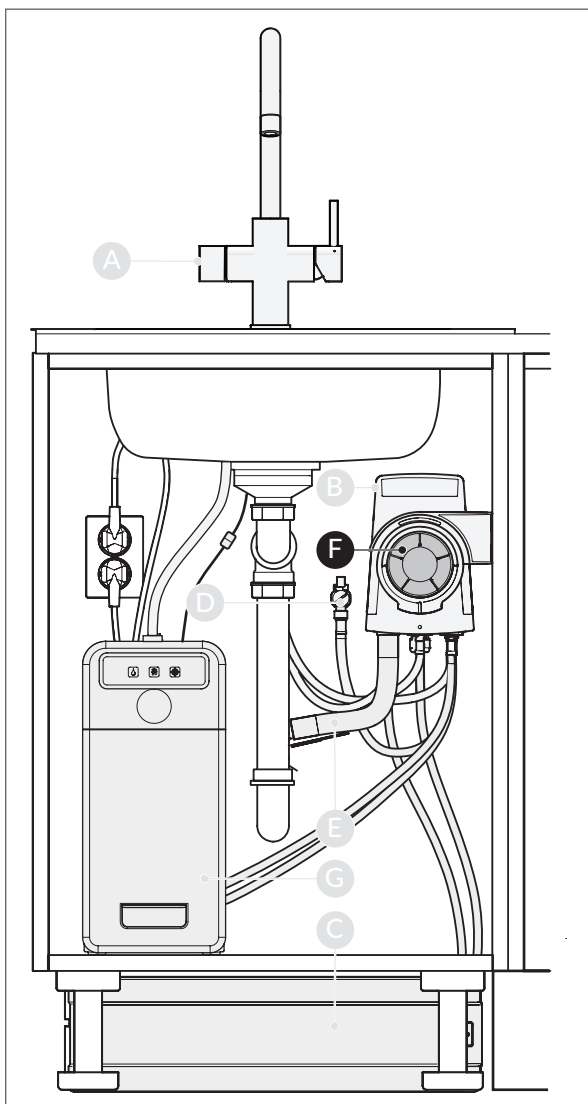


9. Sluit het voedingskabel aan (alleen aan de Sparq zijde) (Nog niet in wandcontactdoos).
10. Sluit de bijbehorende slangen aan op de Sparq.
11. Sluit de bijbehorende slangen aan op de M-Box.
12. Sluit de USB vanuit de kraan aan op de Sparq.

3.7.5

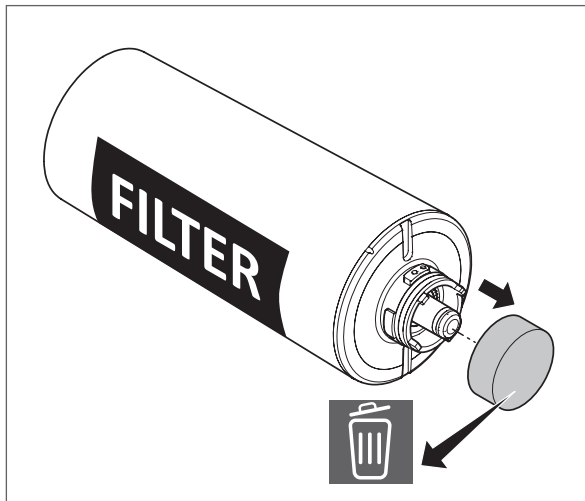


3.8 In bedrijf stellen

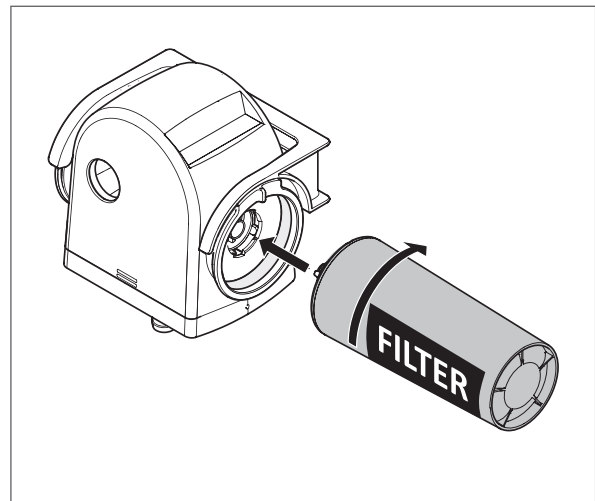


Installeer het filter (3.8.1 t/m 3.8.3)

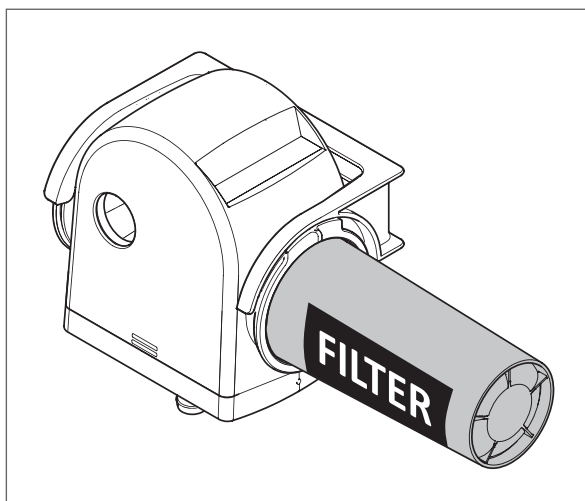
3.8.1



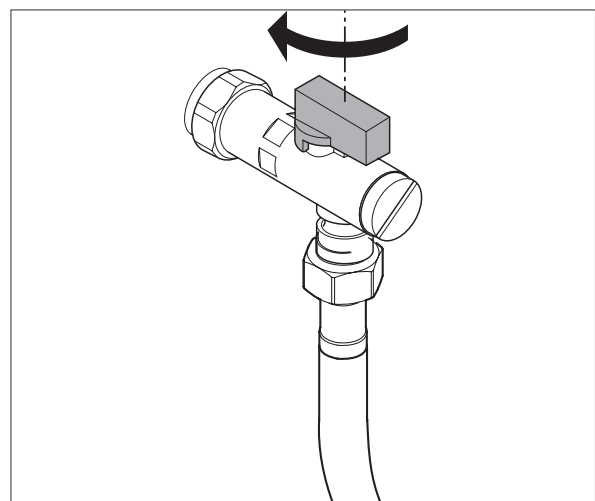
3.8.2



3.8.3

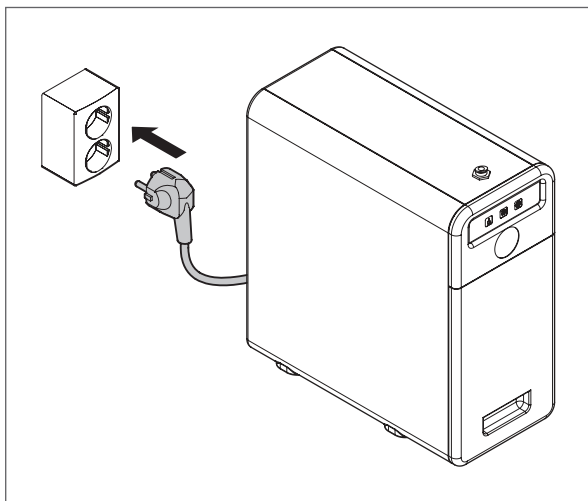


3.8.4



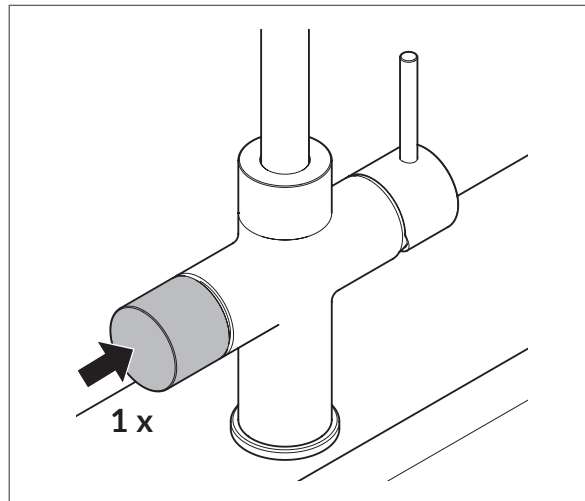
1. Open de watertoevoer (filterstopkraan 3.8.4)
2. Controleer de installatie op lekkage na ingebruikname

3.8.5



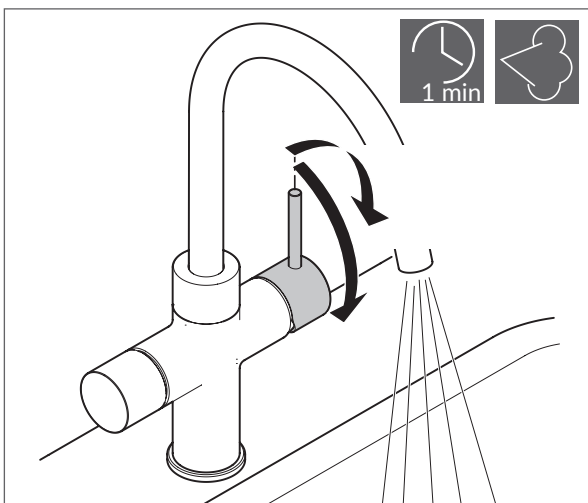
3. Sluit de Sparq netsnoer aan op de wandcontactdoos, nog geen voeding op de boiler!).

3.8.6



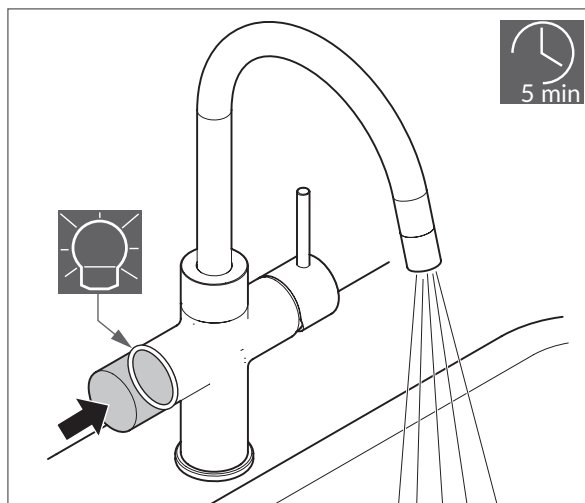
4. Stel de juiste waterhardheid in op de kraan. (3.9.1).

3.8.7



5. Ontluchten door openen kraan tot er geen lucht meer uit de kraan komt. Gezuiverd, gekoeld, kokend, normaal koud en warm.

3.8.8



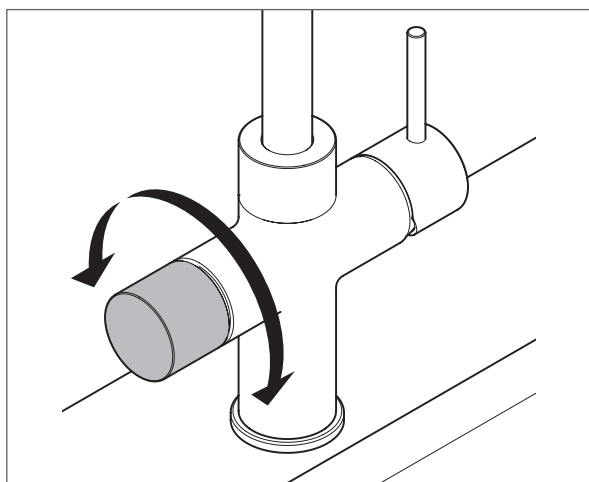
6. Na bovenstaande open kort 4 a 5 seconde de bruisendwaterknop (groen) wacht tot de pomp uit gaat (maximaal 2 minuten) open hierna de bruisendwater toevoer nogmaal een paar seconde.

3.9 Instellen filterwaarschuwing

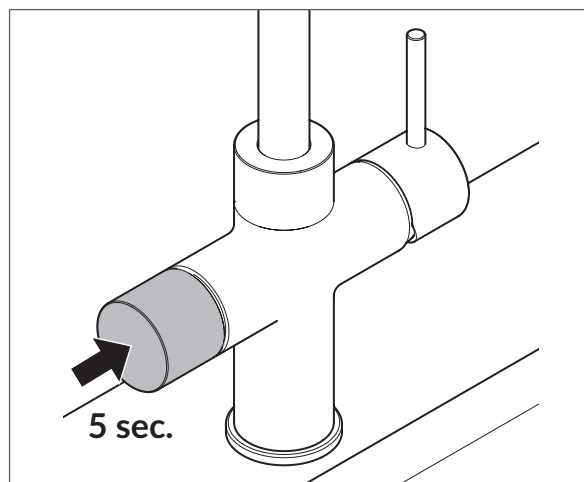
3.9.1 Kraan

1. Stel de juiste waterhardheid in op de kraan.
2. Bepaal de juiste kleurinstelling op basis van de onderstaande tabel.

Kleurinstelling	
Waterhardheid (°dH)	Pro M
Lager dan 8	lichtblauw
Tussen 8 en 12	oranje
Hoger dan 12	groen



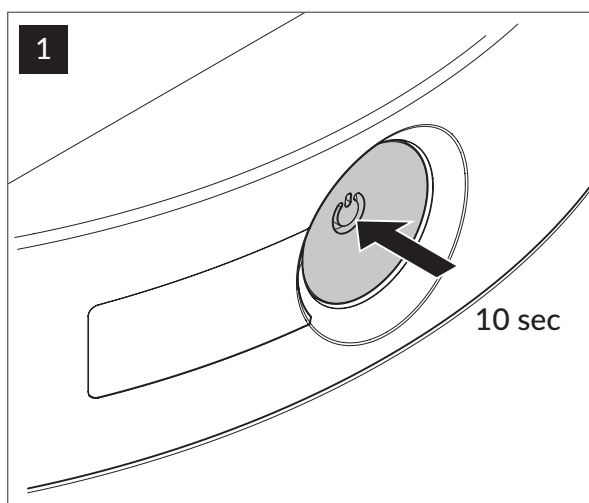
3. Kies filterwaarschuwing door de juiste kleur te selecteren.



4. Bevestigen keuze: 5 seconden ingedrukt houden, totdat de M-Box geluid maakt en de led-ring knippert.

3.9.2 Combi-S en Combi-XL

Met behulp van uw elektronische kraan kunt u eenvoudig de juiste filterinstelling kiezen. Standaard staat de filterinstelling van uw Combi-S en Combi-XL boiler aan. Schakel deze uit bij gebruik van de elektronische kraan.

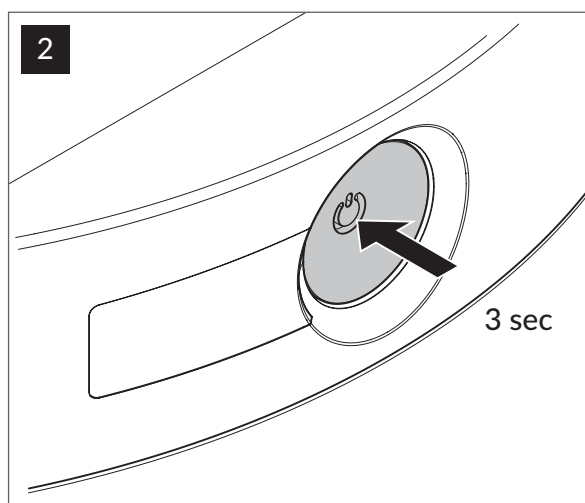


1. Druk de knop AAN/STANDBY ongeveer tien seconden in.

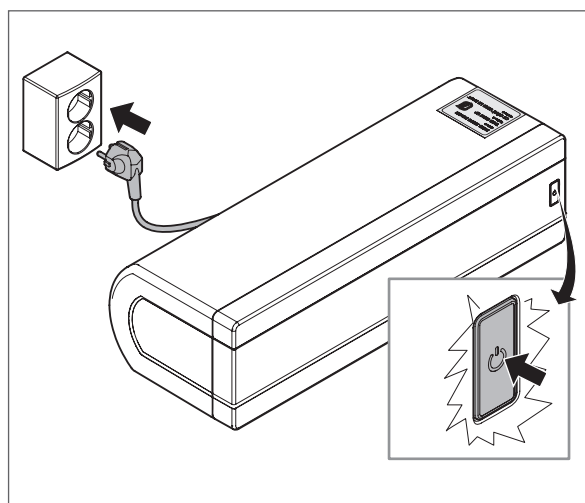


LET OP! Na drie seconden brandt de knop groen; houdt de knop ingedrukt tot de led-ring knippert.

Kies nu donkerblauw door binnen 20 seconden (herhaaldelijk) kort op de knop AAN/STANDBY te drukken.

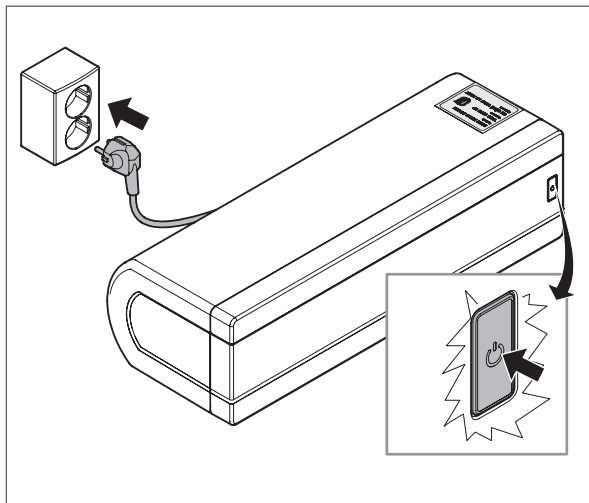


2. Bevestig binnen 20 seconden de gekozen kleur door de knop AAN/STANDBY ongeveer drie seconden in te drukken. De led-ring brandt ter bevestiging twee seconden continu donkerblauw. De filtertimer is uitgeschakeld.



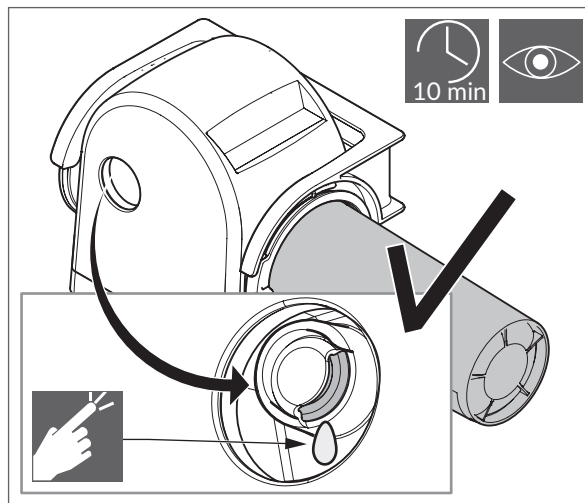
3.10 Spoelen

3.10.1



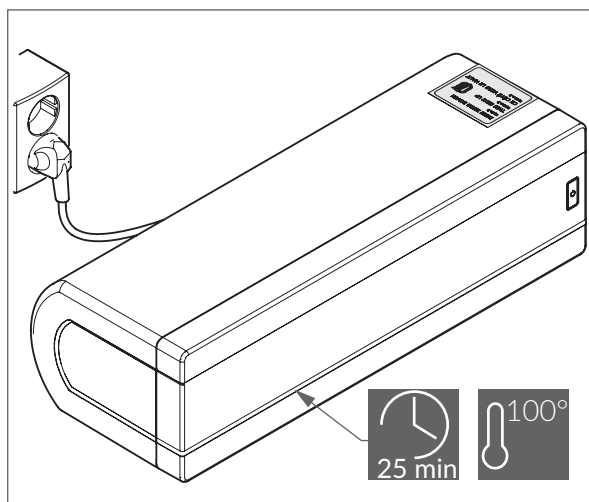
- Sluit de voedingsstekker van de boiler aan op de wandcontactdoos.
- Schakel de boiler aan, led brandt blauw.

3.10.2



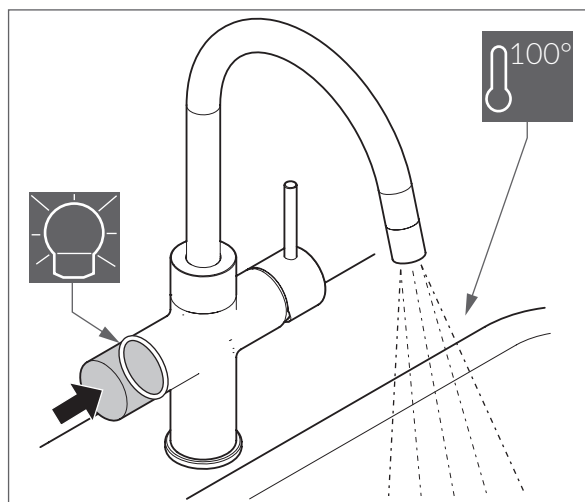
- Schakel de filterwaarschuwing van de boiler uit (kleur Donker blauw) (3.9.2) .
- Controleer op weglopen expansie water (5.4).

3.10.3



1. Na 60 minuten (gekoeld water en boilerwater zijn op de juiste temperatuur). Activeer de rode ledkleur op de kraan voor het spoelen van kokend water totdat het water koud wordt en herhaal de handelingen 3x (na opwarmen).
2. Activeer de groene ledkleur van de kraan voor het leveren van bruisendwater en spoel het water ten minste 1 liter door.

3.10.4

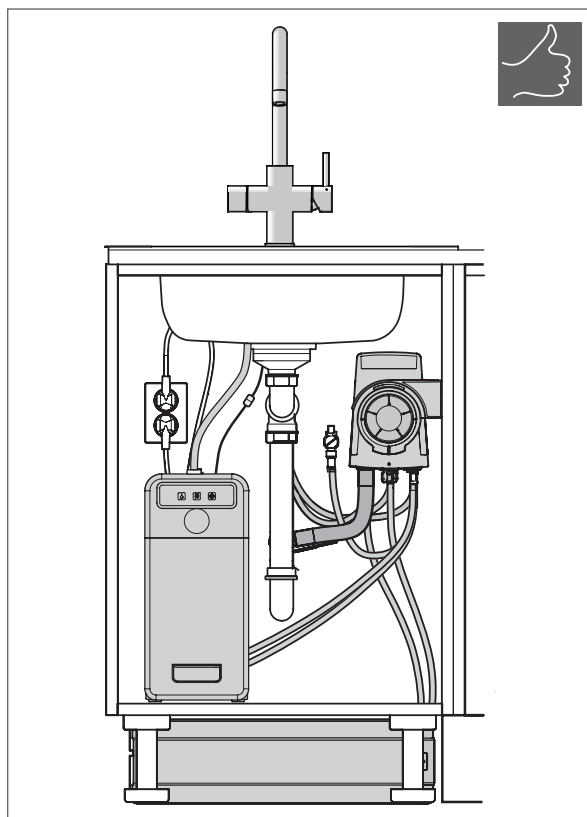


3. Activeer de lichtblauwe ledkleur van de kraan voor het leveren van gekoeld water en spoel het water ten minste 2 liter door.
4. Activeer de donkerblauwe ledkleur van de kraan voor het leveren van gezuiverd water en spoel het water ten minste 2 liter door.



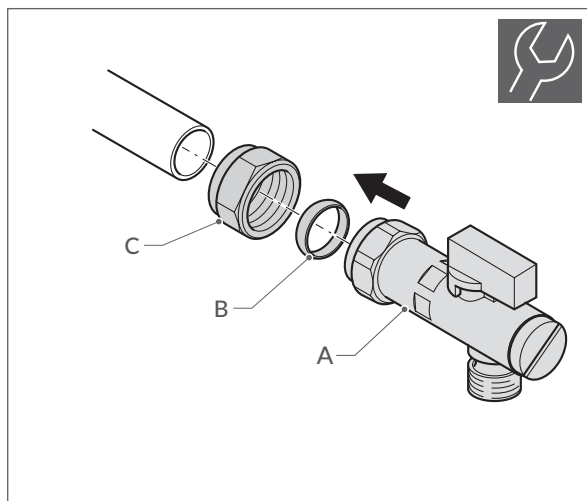
Indien het water bij het 1^e gebruik een lichte bijmaak heeft herhaal de spoelprocedure.

3.10.5 Volledig geïnstalleerd systeem

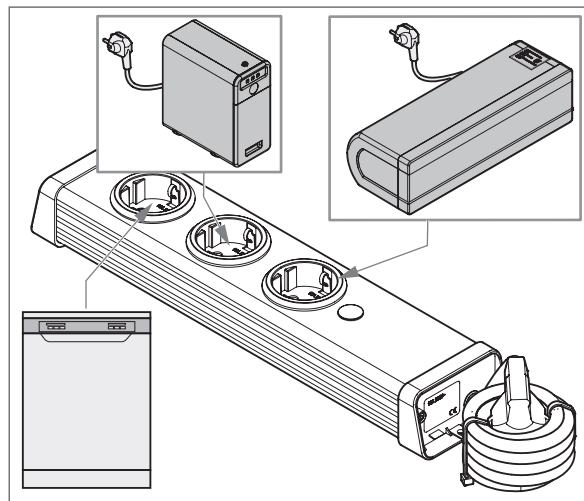


3.11 Opties

3.11.1 Filterhoekstopkraan aansluiten



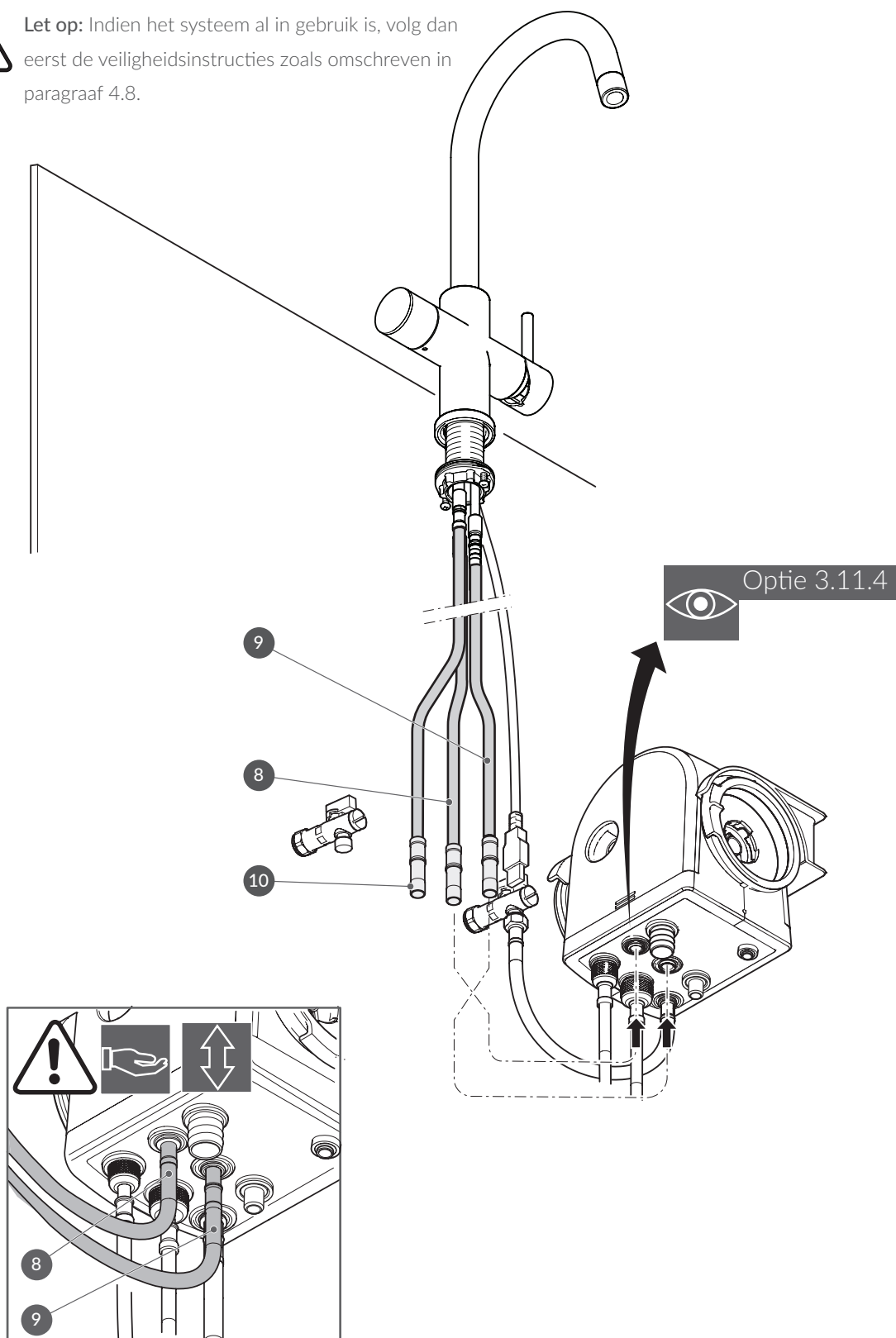
3.11.2 Switch3



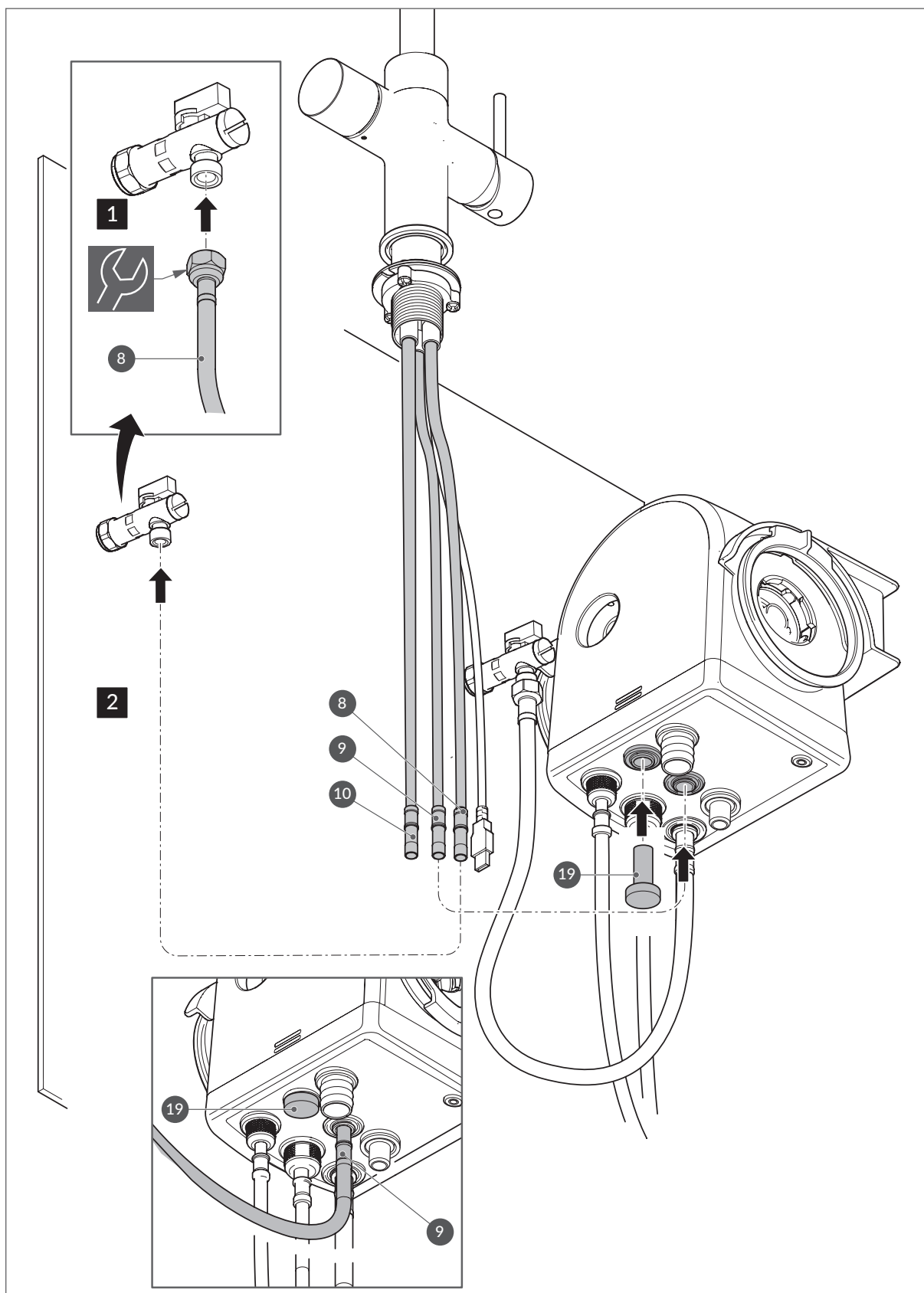
3.11.3. Omdraaien warm- en koudwateraansluiting



Let op: Indien het systeem al in gebruik is, volg dan eerst de veiligheidsinstructies zoals omschreven in paragraaf 4.8.

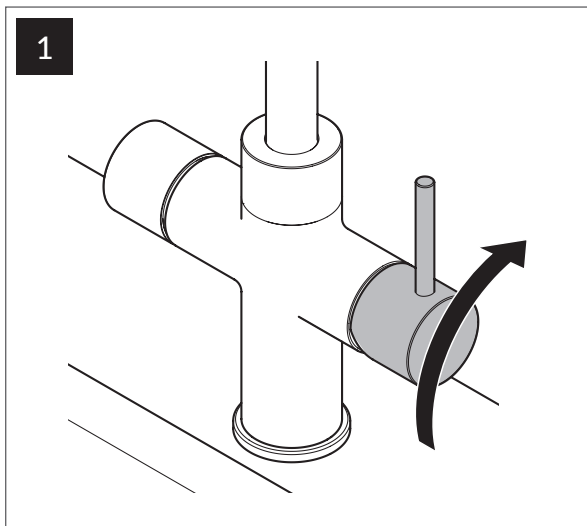


3.11.4 Warmwater uit bestaande leiding

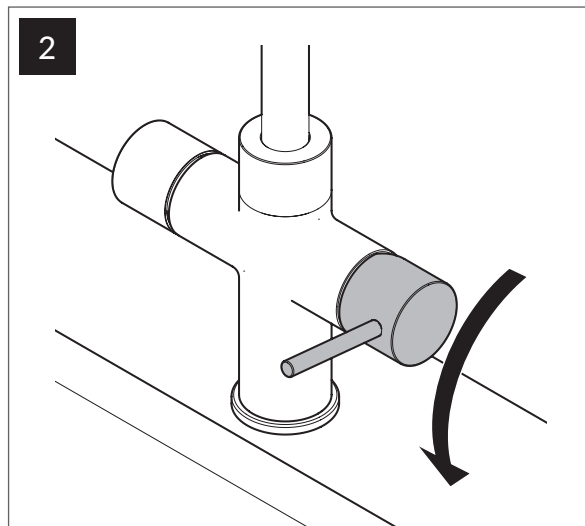


4. Gebruik

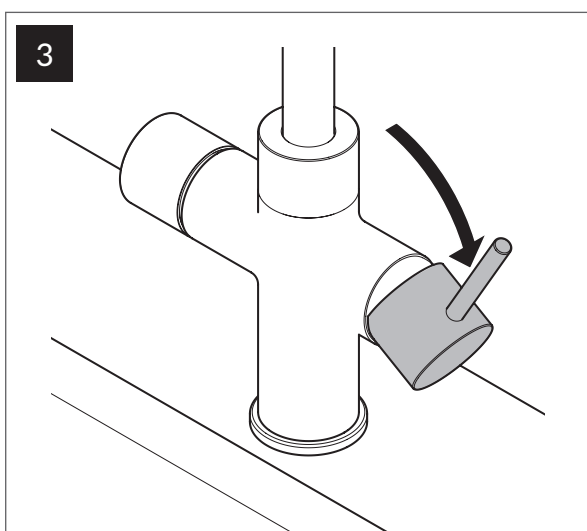
4.1 Bediening menghendel



Keuze koud water

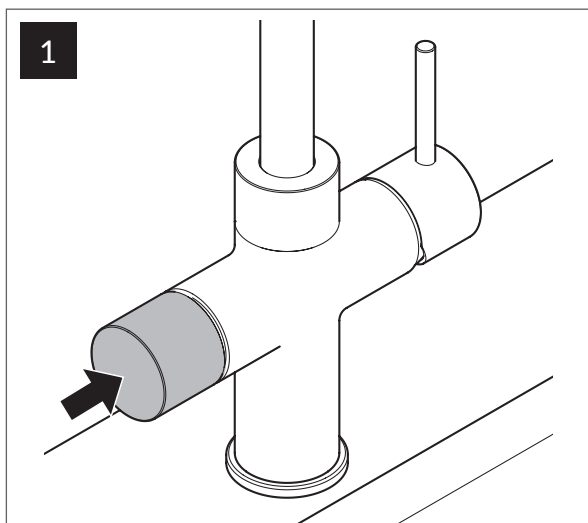


Keuze warm water

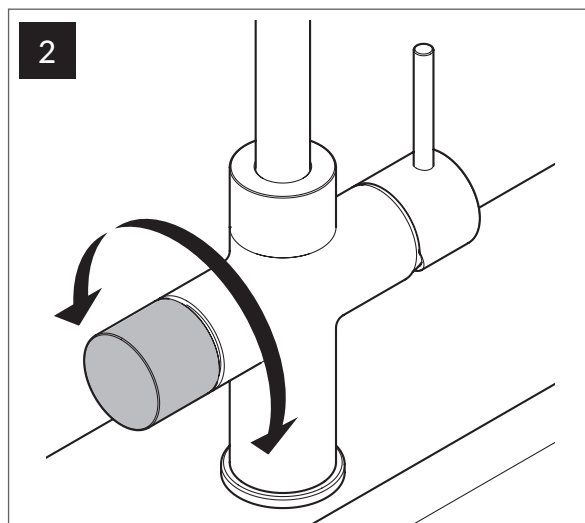


Openen mengkraan

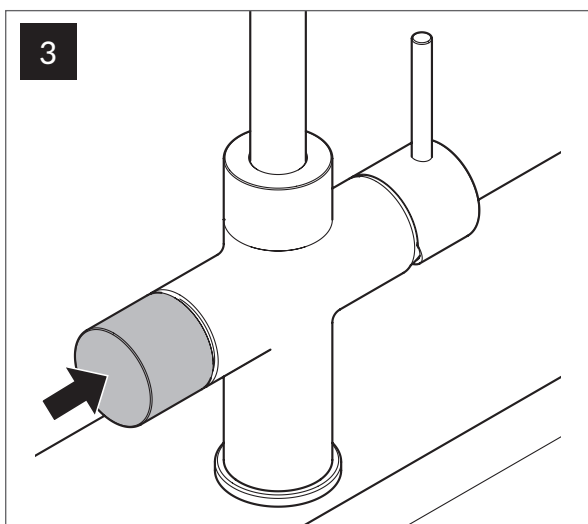
4.2 Bediening keuzeknop



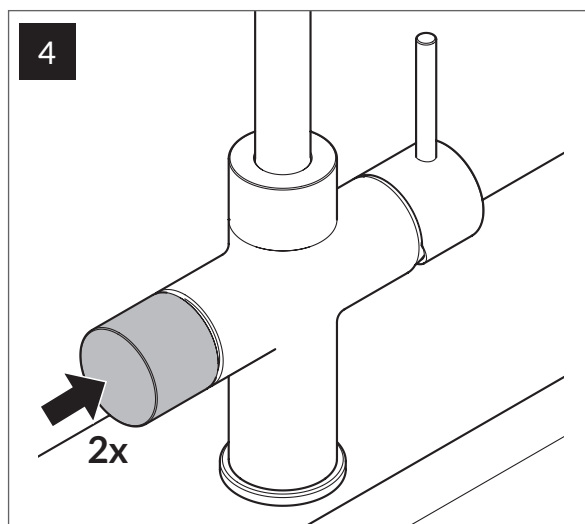
Activeren kraan: 1 x kort drukken



Kies kraanfunctie



Tapstand: keuzeknop ingedrukt houden

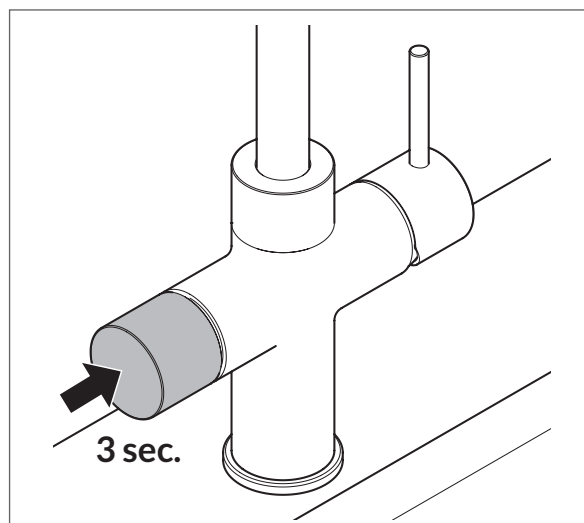


Vulstand kort: 2 x kort drukken. Stopt automatisch.

Vulstand kort: de-activeren: 1 x kort indrukken.

Houd het te vullen object dicht onder de kraan, zodat dit de uitstroomopening van de kraan omsluit. Op deze wijze wordt het (hete) spatwater opgevangen.

Voor het optimale resultaat voor het zetten van koffie of thee laat u het zogenaamde 'voorloopwater' met een volume van 1 kopje water wegspoelen. Op deze wijze verdwijnen luchtbelletjes in het water zodat er geen schuimlaagje op de thee wordt gevormd.

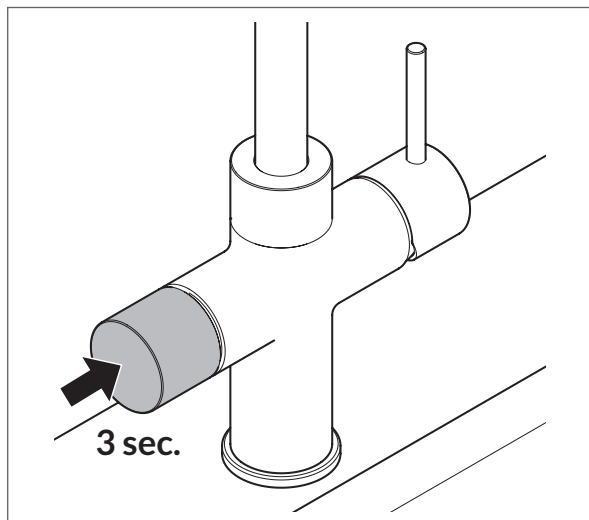


Vulstand lang: 3 x kort drukken. Stopt automatisch.

Vulstand lang deactiveren: 1 x kort indrukken.

Led-kleur	Led actie	Functie	Knop acties
Wit	Continue	Standby	
Wit	Pulserend/ Heartbeat	Slaapstand	
-	Uit	Slaapstand zonder verlichting	Druk de keuze knop 3 seconden in, led-ring dooft.
Rood	Continue	Kokend water	De knop van je afdraaien/tegen de klok in
Groen	Continue	Sparkling water	De knop naar je toe draaien/met de klok mee.
Licht blauw	Continue	Gezuiverd gekoeld water	De knop naar je toe draaien/met de klok mee.
Donker blauw	Continue	Gefilterd water	De knop naar je toe draaien/met de klok mee.
Groen/ Rood	Knippert 5 seconden/ afwisselend	Beveiliging actief, het eerste getapte water kan heet zijn.	Druk tijdens het knipperen twee keer kort op de keuzeknop om de beveiliging op te heffen, of houd de knop ingedrukt (3 seconden) tot het water begint te stromen.
Licht blauw/ Rood	Knippert 5 seconden/ afwisselend	Beveiliging actief, het eerste getapte water kan heet zijn.	Druk tijdens het knipperen twee keer kort op de keuzeknop om de beveiliging op te heffen, of houd de knop ingedrukt (3 seconden) tot het water begint te stromen.
Donker blauw/ Rood	Knippert 5 seconden/ afwisselend	Beveiliging actief, het eerste getapte water kan heet zijn.	Druk tijdens het knipperen twee keer kort op de keuzeknop om de beveiliging op te heffen, of houd de knop ingedrukt (3 seconden) tot het water begint te stromen.

4.3 Slaapstand zonder verlichting

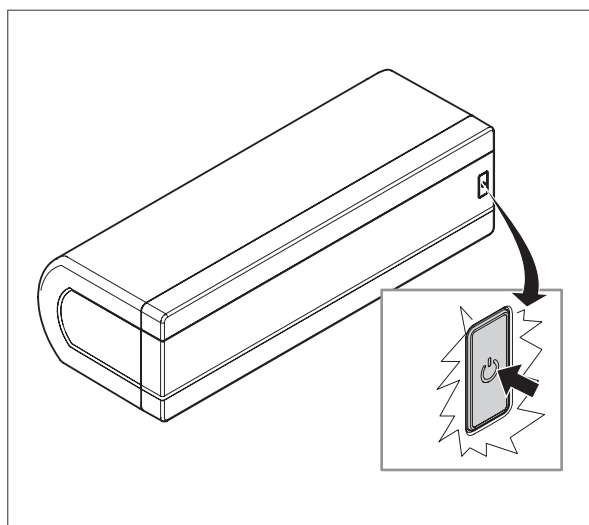


Activeer de kraan door 1x kort de knop in te drukken.

4.4 ECO-stand Combi-boilers

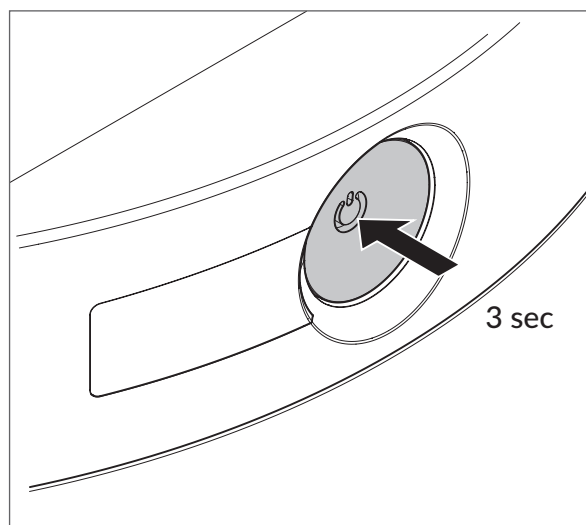
Wanneer de boiler is ingeschakeld, wordt het water automatisch op temperatuur gehouden, waardoor er op ieder moment van de dag kokend water beschikbaar is. Om te voorkomen dat de boiler bepaalde tijden onnodig op temperatuur wordt gehouden, kunt u gebruikmaken van de energiebesparende ECO-stand. De ECO-stand treedt na inschakeling iedere dag op hetzelfde tijdstip in werking. De duur van de ECO-stand is 6 uur en de led-kleur zal gedurende deze tijd groen branden. Gebruik van de ECO-stand in combinatie met de Switch3 is niet mogelijk. Voor LED indicatie en statusinformatie zie hoofdstuk 6.

4.4.1 ECO-stand Combi-S



1. Inschakelen ECO-stand: 3 seconden indrukken.
2. Uitschakelen ECO-stand:
10 seconden indrukken, led-kleur is niet groen.

4.4.2 ECO-stand Combi-XL



1. Inschakelen ECO-stand: 3 seconden indrukken.
2. Uitschakelen ECO-stand:
3 seconden indrukken, led-kleur is niet groen.

4.5 Eerste keer gebruik gekoeld en bruisend water

Wacht voor gebruik van gekoeld en bruisend water tot het water in de Sparq gekoeld is (ongeveer 40 minuten koeltijd). Wacht de eerste keer ten minste twee uur voordat u de Sparq gebruikt om optimaal bruiswater te krijgen. De maximale hoeveelheid bruiswater die de Sparq in één keer kan leveren ligt tussen 1 en 1,2 liter, hierna zal de kraan sputteren. Sluit de kraan en wacht enkele seconden totdat het geluid van de pomp ophoudt, hierna kunt u de kraan weer opnieuw activeren. Bij het beëindigen van de bruisend water functie blijft het water korte tijd doorlopen, deze doorlooptijd voorkomt dat de kraan extra lang blijft nadruppelen. Installeer en gebruik de app in de bijgeleverde instructie.

4.6 In bedrijf stellen boiler

Voor in bedrijf stellen boiler; zie 3.10 Spoelen.

4.7 Uit bedrijf stellen boiler

1. Druk op de AAN/UIT knop, led-kleur is wit.
2. Verwijder stekker uit wandcontactdoos.

4.8 Veiligheidsinstructies: werken aan de installatie



Let op: Het kokend water loopt door het gehele systeem. Mocht u de installatie (tijdelijk) demonteren, volg te allen tijde de onderstaande instructie.

- Druk op de aan/uit knop om de boiler uit te schakelen. De led-ring kleur is wit.
- Open de kokend waterkraan tot de boiler volledig is afgekoeld.

Tip: Open ook de koudwaterkraan om te voorkomen dat de afvoer of spoelbak beschadigd raakt door grote hoeveelheden kokend water. Wacht totdat er koud water uit stroomt. Mogelijk moet u de kokend waterknop meerdere keren activeren.

- Sluit de kokend waterkraan.
- Draai de stopkraan dicht.

- Open de kokend waterkraan tot er geen water uit komt.

4.9 U kunt nu de slangen verwijderen



Let op: bij het loskoppelen van slangen kan er nog een restje water uit komen. Zorg er voor dat u een doek bij de hand heeft.

4.10 Leegmaken Sparq

- Volg alle stappen van H 4.6.
- Open gekoeld waterkraan.
- Open de bruisend waterkraan, sluit de kraan als het bruisend watervat leeg is en de kraan sputtert. Mogelijk moet u de bruisend waterknop 2 maal activeren.
- Haal het front paneel van de Sparq.
- Haal de CO² cilinder uit de Sparq.
- Draai het drukreducerend ventiel van de CO² fles naar de OFF positie.
- Zet de CO² cilinder terug in de Sparq.
- Bevestig de kap op de Sparq.
- Verwijder het netsnoer uit de wandcontactdoos.
- Haal de USB aansluiting uit de Sparq.

4.11 U kunt nu de slangen verwijderen



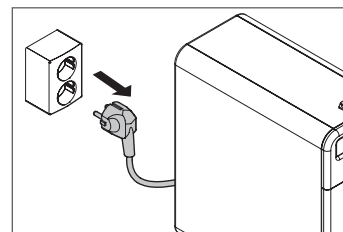
Let op: bij het loskoppelen van slangen kan er nog een restje water uit komen. Zorg er voor dat u een doek bij de hand heeft.

4.12 Uit bedrijf stellen boiler

- Druk op de aan/uit knop, led-ring kleur is wit
- Verwijder stekker uit de wandcontactdoos.

4.13 Uit bedrijf stellen Sparq

- Verwijder stekker uit de wandcontactdoos.



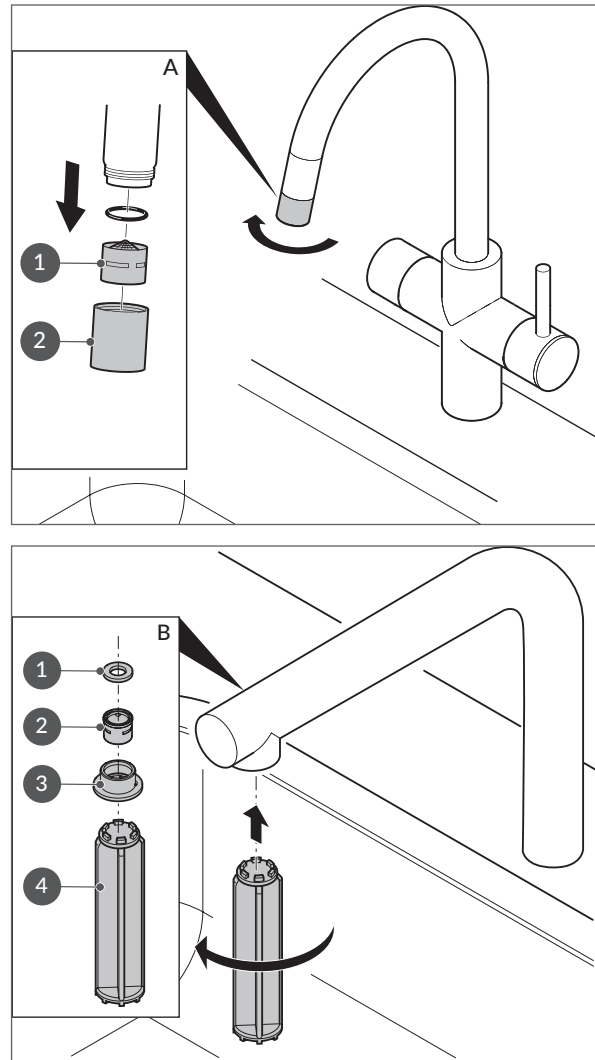
5. Onderhoud

5.1 Algemeen

- Gebruik bij onderhoud of reparatie altijd de originele Franke onderdelen. Hiermee garandeert u de veiligheid en juiste werking van het product en eventuele aanspraak op garantie.
- Het vervangen of repareren van onderdelen mag uitsluitend door een erkend installateur of door de Franke-servicedienst worden uitgevoerd.

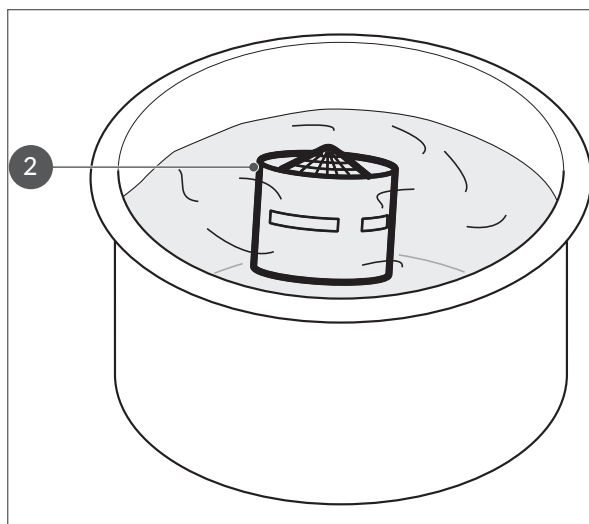
5.2 Kraan

- Reinig de kraan alleen met wat zeep en een vochtige doek. Spoel de kraan daarna met wat water af en wrijf hem met een droge doek schoon.
- Gebruik geen schoonmaakmiddelen die een oplosmiddel of een zuur bevatten, zoals kalkverwijderaars, huishoudazijn of schoonmaakmiddelen met azijnzuur. Deze middelen tasten het oppervlak aan. Uw kraan kan er mat van worden en er komen krassen op.
- Kalkafzetting kunt u voorkomen door de kraan na gebruik af te drogen.
- Als er toch kalkafzetting optreedt, verwijder die met een schoonmaakmiddel op basis van citroenzuur.

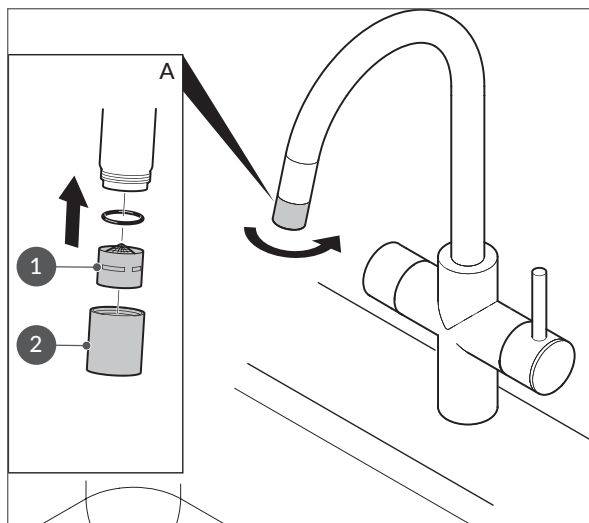


5.3 Kraanzeef ontkalken

1. Touch Round RVS: Wikkel een elastiekje om de kraanzeef en draai de kraanzeef met de hand los.
Touch Square RVS: Demonteer de kraanzeef met behulp van het bijgeleverde speciaalgereedschap.

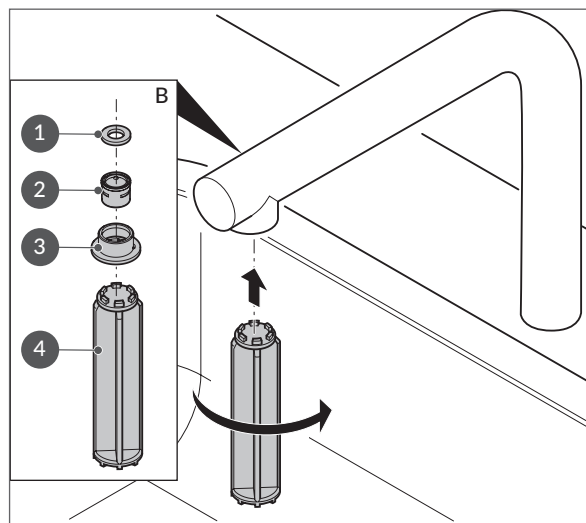


2. Spoel de kraanzeef schoon met water.

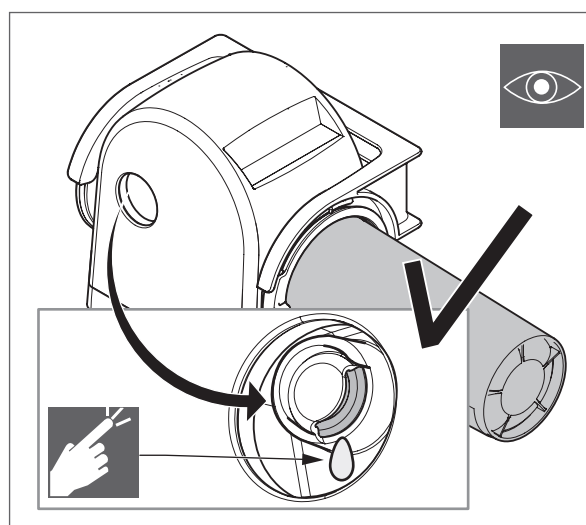


3. Monteer de kraanzeef.

5.4 M-Box



- Controleer regelmatig of er water uit het overdrukventiel druppelt. Dit druppelen is een teken dat de inlaatcombinatie (nog) goed werkt. Geen water, bel Franke +31 88 004 11 10.

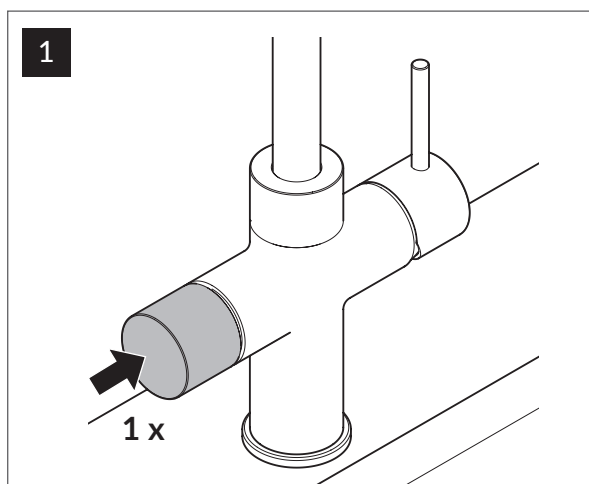


5.5 Filterpatroon vervangen

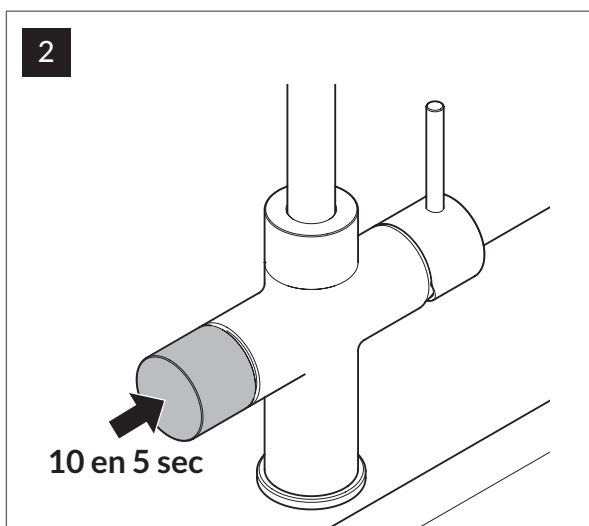
Vervang het filterpatroon volgens de instructie die is meegeleverd in de verpakking van het nieuwe filterpatroon.

5.5.1 Resetten filterwaarschuwing

Led-ring licht oranje op:



1. Activeer de kraan.



2. 10 seconden ingedrukt houden, totdat de led-ring weer oplicht in kleur.
3. Controleer de juiste waterhardheid (kleur).
Zie hoofdstuk 3.9.
4. 5 seconden ingedrukt houden, totdat de M-Box geluid maakt en de led-ring knippert.
5. De oranje filterindicatie is uitgeschakeld en het aftellen van de filterwaarschuwing is opnieuw gestart.

5.6 Sparq

Onderhoud wordt minimaal 1 maal per jaar gedaan.

Het wordt aangeraden om reiniging van het systeem te combineren met het vervangen van het filterpatroon.

Reinig de sparq volgens de instructies die worden mee geleverd met de reinigingsset.

Gebruik de Franke reinigingsset. Artikel is te bestellen via de webshop. Gebruik van andere schoonmaak middelen kunnen schade aan het systeem brengen.

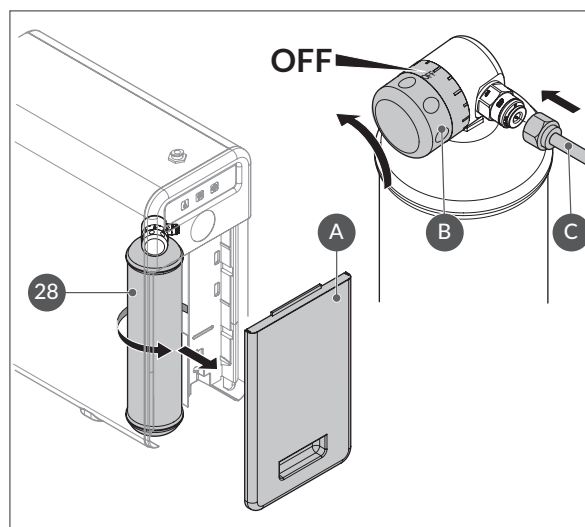
De reinigingsset is beperkt houdbaar, zie houdbaarheidsdatum op de verpakking.

5.7 CO² cilinder

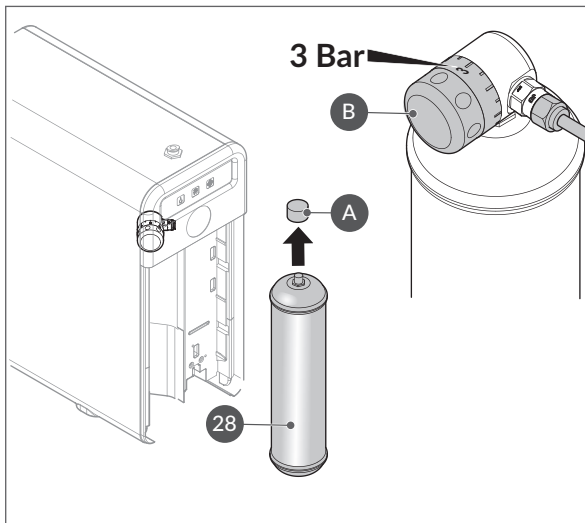


Let op:

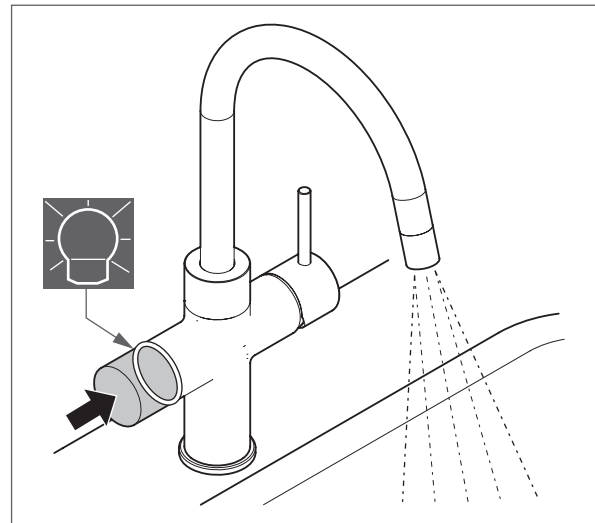
Houd de cilinder in verticale positie.



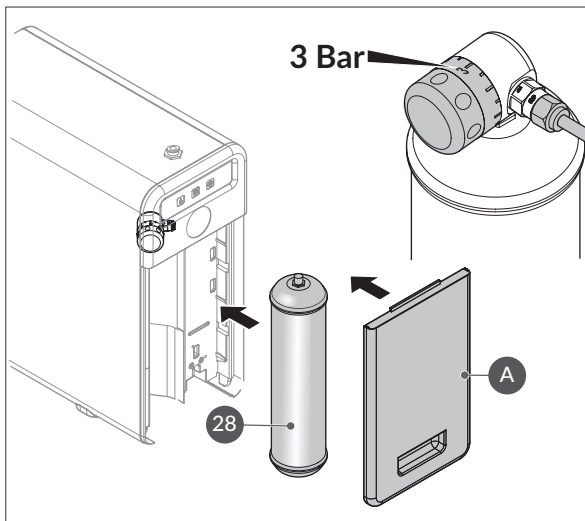
- Open het kunststof frontpaneel van de sparq.
- Neem de CO² cilinder uit het compartiment (voorzichtig geen aansluitingen loshalen).
- Draai de drukregelaar geheel richting de OFF positie.
- Verwijder de drukregelaar van de lege CO²-cilinder door de cilinder linksom uit de drukregelaar te draaien.



1. Verwijder de dop van de nieuwe CO²-cilinder en sluit deze aan op de drukregelaar door de cilinder rechtsom te draaien (let op houdt de cilinder in verticale positie) Er kan een beetje CO² gas ontsnappen tijdens het aansluiten, dit is normaal.
2. Open de drukregelaar tot 3 bar.
3. Controleer op lekkage CO² gas (indien lekkage sluit de druk reduceer en verhelp de lekkage) (zie ook meldingen storingen).



6. Open kort 4 a 5 seconde de bruisendwaterknop (groen).



4. Plaats de CO² cilinder terug in het compartiment van de Sparq.
5. Plaats het kunststof frontpaneel terug op de Sparq.

5.8 Vorstbeveiliging Combi-XL

De Combi-XL is voorzien van de functie vorstbeveiliging Combi-S die ervoor zorgt dat het boilerwater niet kan bevriezen. Wanneer de watertemperatuur onder de 5 °C zakt, wordt het boilerwater verwarmt tot 8 °C.

5.9 Legionella preventie

5.9.1 Combi-S



Waarschuwing! Zorg bij het doorspoelen dat het water niet vernevelt.



Let op! Wanneer de boiler uitgeschakeld is geweest, moet u voor gebruik altijd deze procedure uitvoeren.

Als de boiler langer dan een week in de boilerstand STANDBY staat, is het mogelijk dat legionellabacteriën ontstaan. Dit kan ontstaan zodra de temperatuur van het boilerwater onder de 55 °C daalt. Wanneer de boiler weer ingeschakeld is, adviseren wij om voor gebruik de volgende procedure te volgen:

- a) Wacht tot het boilerwater op temperatuur is.
- b) Open de kokendwaterkraan en spoel de kokendwaterleiding door tot er koud water uit de kraan komt.
- c) Verwarm het boilerwater nogmaals.

5.9.2 Combi-XL



Waarschuwing! Zorg bij het doorspoelen dat het water niet vernevelt.



Let op! Wanneer de boiler uitgeschakeld is geweest, moet u voor gebruik altijd deze procedure uitvoeren.

Als de boiler langer dan een week in de boilerstand STANDBY staat, is het mogelijk dat legionellabacteriën ontstaan. Om deze reden is de boiler voorzien van de automatische functie LEGIONELLAPREVENTIE. In de boilerstand STANDBY wordt een teller gestart wanneer de temperatuur van het boilerwater onder de 55 °C daalt. Na een week (168 uur) wordt het boilerwater eenmalig opgewarmd tot 66 °C. Bij deze temperatuur worden eventueel aanwezige bacteriën gedood.

Wanneer de boiler weer ingeschakeld is, adviseren wij om voor gebruik de volgende procedure te volgen:

- a) Wacht tot het boilerwater op temperatuur is.
- b) Open de kokendwaterkraan en spoel de kokendwaterleiding door tot er koud water uit de kraan komt.
- c) Verwarm het boilerwater nogmaals.

6. Meldingen en storingen

6.1 Meldingen led-indicatie kraan

Led-kleur	Led-actie	Functie	Acties
Rood/Groen/ Oranje/Paars/ Licht blauw	Afwisselend	Filter instel modus	Zie paragraaf instellen filterwaarschuwing.
Wit	Continue	Standby	
Wit	Pulserend/Heartbeat	Slaapstand	
-	Uit	Slaapstand zonder verlichting	Druk de keuze knop 3 seconden in, led-ring dooft.
Rood	Continue	Kokend water	De knop van je afdraaien/tegen de klok in.
Groen	Continue	Sparkling water	De knop naar je toe draaien/met de klok mee.
Licht blauw	Continue	Gezuiverd gekoeld water	De knop naar je toe draaien/met de klok mee.
Donker blauw	Continue	Gefilterd water	De knop naar je toe draaien/met de klok mee.
Groen/ Rood	Knippert 5 seconden/ afwisselend	Beveiliging actief, het eerste getapte water kan heet zijn.	Druk tijdens het knipperen twee keer kort op de keuzeknop om de beveiliging op te heffen.
Licht blauw/ Rood	Knippert 5 seconden/ afwisselend	Beveiliging actief, het eerste getapte water kan heet zijn.	Of, houd de knop ingedrukt (3 seconden) tot het water begint te stromen.
Donker blauw/ Rood	Knippert 5 seconden/ afwisselend	Beveiliging actief, het eerste getapte water kan heet zijn.	Of, houd de knop ingedrukt (3 seconden) tot het water begint te stromen.
Blauw	Knipperend	Software	Software update wordt uitgevoerd.
Oranje	Pulserend/Heartbeat (brand bij activatie van de kraan).	Filterpatroon is bijna verbruikt en moet binnenkort worden vervangen.	
Oranje	Continue (brand continue in stand-by stand en kokendwater stand werkt niet meer).	Filterpatroon heeft zijn maximale levensduur overschreden en moet direct worden vervangen.	
Oranje	Knipperend	Er is geen klep gedetecteerd/ er is een klep defect.	Controleer bekabeling en/of klep.

6.2 Meldingen Combi-S

6.2.1 Led-indicatie status Combi-S

Boilerstatus	Omschrijving	led-kleur (normaal)	led-kleur (ECO-stand)	led-actie
Boiler UIT	Wachtstand	Wit	Wit	Continu
Boiler AAN - Water koud	Watertemperatuur < 45 °C	Blauw	Lichtblauw	Continu
Boiler AAN - Water warm	45 °C < Watertemperatuur < 103 °C	Oranje	Paars	Continu
Boiler AAN - Water kokend	Watertemperatuur > 103 °C	Rood	Roze	Continu
ECO-stand	Water wordt niet verwarmd, tenzij watertemperatuur < 40 °C	Groen	Groen	Continu

6.2.2 Storingen Combi-S

Led-kleur	Led-actie	Omschrijving
Rood	1 seconde aan / 1 seconde uit	Hardwarefout
Rood / Wit	1 seconde rood / 1 seconde wit	Hardwarefout - Sensor is defect
Rood / Geel	1 seconde rood / 1 seconde geel	Droogkoken - Er zit geen water in boiler
Rood / Blauw	1 seconde rood / 1 seconde blauw	Geen waterdruk
Rood / Oranje	1 seconde rood / 1 seconde oranje	Maximaalbeveiliging aangesproken - Boiler is te warm*
Rood / Groen	1 seconde rood / 1 seconde groen	Boiler is ondersteboven of staand geplaatst
Rood	4 x 0,5 seconden / 2 seconden uit	Software fout*
Groen	Continu	ECO-stand

* Stel de boiler buiten bedrijf en neem contact op met Franke.

6.2.3 Resetten storing Combi-S

Reset de boiler als deze een storingsmelding aangeeft.

1. Druk gedurende 5 seconden op de AAN/UIT-knop.
De melding wordt gereset en de boiler schakelt UIT.
2. Schakel nu de boiler weer AAN.
Stel de boiler buiten bedrijf als dezelfde
storingsmelding wordt aangegeven en neem contact
op met Franke of uw installateur.

6.3 Meldingen Combi-XL

6.3.1 Led-indicatie status Combi-XL

Boiler status	Omschrijving	Led-kleur (normaal)	Led-kleur (ECO-stand)	Led-actie
Boiler UIT	Wachtstand	Wit	Wit	Continu
Boiler AAN – eerste keer aan	Test droogkoken	Geel	n.v.t.	Continu
Boiler AAN – Water koud	Watertemperatuur < 45 °C	Donkerblauw	Lichtblauw	Continu
Boiler AAN – Water warm	45 °C < Watertemperatuur < 103 °C	Oranje	Paars	Continu
Boiler AAN – Water kokend	Watertemperatuur > 103 °C	Rood	Roze	Continu
ECO-stand	Water wordt niet verwarmd, tenzij watertemperatuur < 40 °C	Groen	Groen	Continu

6.3.2 storingen Combi-XL

Led-kleur	Led-actie	Omschrijving
Rood	Knippert 1x kort / 2 seconden uit	Hardware fout
Rood	Knippert 2x kort / 2 seconden uit	Hardware fout -Sensor is defect
Rood	Knippert 3x kort / 2 seconden uit	Boilerselectie fout – verkeerde printplaat
Rood	Knippert 4x kort / 2 seconden uit	Boiler is ondersteboven geplaatst
Geel	Knippert 1x kort / 2 seconden uit	Droogkoken – er zit geen water in boiler
Geel	Knippert 2x kort / 2 seconden uit	Maximaalbeveiliging – Boiler is te warm*
Geel	Knippert 3x kort / 2 seconden uit	Waterfilterpatroon is verbruikt en moet direct worden vervangen

*Stel de boiler buiten bedrijf en neem contact op met Franke.

6.4 Resetten storing Combi-XL

Reset de boiler als deze een storingsmelding aangeeft.

1. Druk gedurende 3 seconden op de AAN/UIT-knop.

De melding wordt gereset en de boiler schakelt UIT.

2. Schakel nu de boiler weer AAN. Stel de boiler buiten bedrijf als dezelfde storingsmelding wordt aangegeven en neem contact op met Franke of uw installateur.

6.5 Storingstabel

Waterlekkage		
Oorzaak	Oplossing	
a)	Aansluiting lekt.	Controleer de koppeling(en) en draai deze indien nodig vast.
b)	Slang(en) lekt.	Controleer de slang(en) en vervang de lekke slang(en).
c)	Boiler lekt.	Verwijder de stekker van de boiler en de Sparq uit de wandcontactdoos.
d)	Kraan lekt.	Sluit de watertoevoer af. Neem contact op met Franke.
e)	M-Box lekt.	Sluit de watertoevoer af. Neem contact op met Franke.
f)	Sparq lekt.	Verwijder de stekker van de boiler en de Sparq uit de wandcontactdoos. Sluit de watertoevoer af. Neem contact op met Franke.
g)	Er blijft water stromen uit de uitloop van de kraan.	Controleer of de menghendel dicht staat. Gebruik "vulstand" voor kokend, gefilterd, sparkling en gekoeld water om het systeem door te spoelen. Blijft er water stromen, neem contact op met Franke.

Keuzeknop brand of reageert niet		
Oorzaak	Oplossing	
a)	Software probleem.	Haal de spanning voor minimaal 10 seconden van de Sparq.
b)	De kabelconnector van de kraan is niet goed aangesloten.	Steek de kabelconnector goed in de Sparq.
c)	Er staat geen spanning op de wandcontactdoos.	Controleer het elektriciteitsnet en herstel de onderbreking. Door een te hoge belasting van de elektriciteitsgroep is deze uitgeslagen. De boiler en de Sparq kunnen niet met een vaatwasser op één groep worden geplaatst. Neem contact op met Franke over de switch3.
e)	De voeding van de Sparq is defect.	Neem contact op met Franke.
f)	De kabel of de connector tussen de Sparq en de kraan is beschadigd of defect.	Neem contact op met Franke.
f)	De Sparq is defect.	Neem contact op met Franke.

Verminderde waterstraal of overmatig spetteren		
Oorzaak	Oplossing	
a)	Verkalking en/of vervuiling kraanzeef.	Ontkalken en/of schoonspoelen van de kraanzeef.
b)	Verkalking en/of vervuiling in de filterstopkraan	Ontkalken en/of schoonspoelen van de filterstopkraan.
c)	Te weinig waterdruk (< 200 kPa).	Neem contact op met uw waterleverancier.

d)	Slang(en) geknikt.	Controleer de slang(en) en haal de knik uit de slang(en).
e)	De stopkraan in de keukenkast is niet geheel open.	Draai de stopkraan open.
f)	Filter niet aangedraaid.	Draai filter aan tot uiterste positie.
g)	Vervuiling in de M-Box	Neem contact op met Franke.
h)	CO ² druk is te laag	Verhoog de CO ² druk met de drukreducer.
i)	CO ² cilinder is leeg	Vervang de CO ² cilinder.
j)	CO ² drukregelaar is defect	Neem contact op met Franke.

Kraan levert geen water		
Oorzaak	Oplossing	
a)	Slang(en) geknikt.	Controleer de slang(en) en haal de knik uit de slang(en).
b)	De hoofdwatorkraan is afgesloten.	Draai de hoofdwatorkraan open.
c)	De stopkraan in de keukenkast is afgesloten.	Draai de stopkraan open.
d)	Filter niet geplaatst in M-Box.	Plaats filter in de M-Box.
e)	CO ² cilinder is leeg.	Vervang de CO ² cilinder.
f)	Lekwater detectie is actief.	Controleer de Sparq intern op lekkage, verhelp de lekkage en droog de sparq.

Kraan levert geen warm water		
Oorzaak	Oplossing	
a)	Slang(en) geknikt.	Controleer de slang(en) en haal de knik uit de slang(en).
b)	Boiler werkt niet.	Zie tabel "Het water uit de kraan kookt niet"
c)	Warmwatertoestel werkt niet. (wanneer warm water niet uit de M-Box wordt gebruikt)	Raadpleeg de handleiding van uw warmwatertoestel.

Het water uit de kraan kookt niet

Oorzaak	Oplossing
a) De stekker van de boiler zit niet in een wandcontactdoos.	Steek de stekker in een geaarde wandcontactdoos.
b) Er staat geen spanning op de wandcontactdoos.	Controleer het elektriciteitsnet en herstel de onderbreking. Door een te hoge belasting van de elektriciteitsgroep is deze uitgeslagen. De boiler kan niet met een vaatwasser op één groep worden geplaatst. Neem contact op met Franke over de Switch3.
c) De boiler staat UIT (wachtstand)	Schakel de boiler AAN.
d) De boiler is nog niet volledig opgewarmd.	Wacht tot de boiler is opgewarmd.
e) De boiler staat in storing.	Reset de boiler.
f) De boiler is defect	Neem contact op met Franke.

Kraan levert geen kokend water

Oorzaak	Oplossing
a) Slang(en) geknikt.	Controleer de slang(en) en haal de knik uit de slang(en).
b) De Sparq is defect.	Neem contact op met Franke.

Kraan levert geen gekoeld water

Oorzaak	Oplossing
a) De Sparq is nog niet volledig afgekoeld.	Wacht tot de Sparq is afgekoeld.
b) Omgevingstemperatuur van de Sparq is te hoog (+40 °C).	Zorg voor betere ventilatie rondom de Sparq.
c) De ventilator draait niet of is vervuilt.	Voer onderhoud uit.
d) De Sparq is defect.	Neem contact op met Franke.

De boiler veroorzaakt kortsluiting

Oorzaak	Oplossing
a) Er zit kortsluiting in de elektrische bedrading of het verwarmings-element van de boiler.	Verwijder de stekker van de boiler uit de wandcontactdoos. Neem contact op met Franke.

Geen expansiewater uit de M-Box

Oorzaak	Oplossing
a) Geen water in de boiler.	Vul de boiler met water.
b) De boiler staat UIT (wachtstand)	Schakel de boiler AAN.
c) De boiler staat in storing.	Reset de boiler.
d) De boiler is defect	Neem contact op met Franke.
e) Overdrukventiel in de M-Box defect.	Verwijder de stekker van de M-Box en de boiler uit de wandcontactdoos. Sluit de watertoevoer af. Neem contact op met Franke.

Kraan levert weinig/geen sparkling water

Oorzaak	Oplossing
a) Water temperatuur is te hoog.	Zie tabel "kraan levert geen gekoeld water".
b) CO ² cilinder is leeg.	Vervang de CO ² cilinder.
c) CO ² druk is te laag.	Verhoog de CO ² druk met de drukregelaar.
d) De drukregelaar is defect.	Neem contact op met Franke.

De CO² cilinder is (te) snel leeg

Oorzaak	Oplossing
a) CO ² cilinder heeft een lekkage.	Controleer of de druk juist is ingesteld (maximum 5 bar). Controleer op CO ² lekkage met gaslekspary of detector.
b) U bent een groot verbruiker van sparkling water.	Neem contact op met Franke.

Het gekoeld en/of sparkling water heeft een slechte smaak

Oorzaak	Oplossing
a) Toestel is vervuult.	Zie spoelprocedure, indien na de spoelprocedure de klacht niet is opgelost reinig het systeem. (zie onderhoud).

7. Garantie

7.1 Geldigheid

De garantie is uitsluitend geldig:

- a) als het toestel geïnstalleerd, gebruikt en onderhouden wordt in overeenstemming met de betreffende documentatie.
- b) voor materiaal- en constructiefouten, die door Franke als zodanig zijn beoordeeld.
- c) als de aankoopnota, met vermelding van de aankoopdatum en het type- en serienummer van het toestel, bij de garantieaanvraag wordt overlegd.
- d) als het toestel is voorzien van een typeplaatje met type- en serienummer.
- e) als het toestel is bestemd voor normaal huishoudelijk gebruik, gebaseerd op het gemiddeld aantal bedrijfsuren.
- f) als de garantiewerkzaamheden uitgevoerd worden door een erkende installateur.

7.2 Garantietermijn

Garantietermijn: 2 jaar fabrieksgarantie.

Indien u uw producten via de website van Franke heeft geregistreerd, en jaarlijks het filter vervangen is, geldt een termijn van 5 jaar op de onderdelen.

De registratiedatum geldt als ingangsdatum voor de garantie, wanneer het systeem niet is geregistreerd zal de aankoopdatum, die vermeld is op de aankoopnota, leidend zijn.

7.3 Uitsluiting

- a) De garantie vervalt indien:
 - het toestel onderhevig is geweest aan overbelasting, bevriezing of oververhitting.
 - er constructiewijzigingen aan het toestel zijn gedaan

zonder toestemming van de fabrikant.

- het toestel niet is onderhouden in overeenstemming met de betreffende documentatie.
 - bij reparaties of onderhoud onderdelen worden toegepast die niet zijn geleverd door de fabrikant.
 - de kwaliteit van het leidingwater niet voldoet aan de voorwaarden (voor de voorwaarden, zie Eisen aan de waterkwaliteit, hoofdstuk 1.9).
- b) Niet onder de garantie vallen defecten die het gevolg zijn van:
- Droogkoken.
 - Te hoge en/of verkeerde spanning (voor de juiste spanning, zie Technische gegevens, hoofdstuk 2).
 - in- of uitwendige corrosie of ketelsteenafzetting.
 - inwerking van agressieve vloeistoffen, dampen of gassen.
 - inwerking van chemische toevoegingen aan het drinkwatercircuit.
 - blikseminslag, brand of natuurrampen.
 - nalatigheid, onoordeelkundig gebruik of geweld van buitenaf.
 - normale slijtage.
- c) De leverancier aanvaardt geen claims ten gevolge van secundaire schade zoals bedrijfsschade, waterschade en brandschade.
- d) Gebruiksartikelen, zoals het filter en de reinigungsset vallen niet onder de garantie.

7.4 Garantieverlening

De zorg voor de uitvoering van de garantie berust bij het verkooppunt waar u het toestel hebt gekocht. Reparatie, herstel of vervanging van onderdelen onder de garantie leidt niet tot verlenging van de garantieperiode van het toestel zelf.

8. Verklaringen

EG-Verklaring van overeenstemming | Déclaration de conformité CE | EG-Konformitätserklärung |

EG-Konformitätserklärung | EC Declaration of Conformity

Franke

Lagedijk 13

5705 BX Helmond

Nederland

Verklaart dat het product | Déclare que le produit |
Erklärt dass das Produkt | Declares that the product:

- Kokendwaterboiler / Combi-S / 119.0537.067
- Kokendwaterboiler / Combi-XL / 119.0537.081
- Touch Helix RVS / 119.0474.445
- Touch Mondial RVS / 119.0474.444
- Touch Pollux RVS / 119.0522.093
- M-Box Sparq / 119.0558.158
- Sparq / 120.0560.902

Voldoet aan de bepalingen gesteld in de richtlijnen |
Répond aux exigences des directives |
Entspricht den Anforderungen in den Richtlinien |
Complies with the requirements stated in the directives:

- Richtlijn laagspanning 2014/35/EU
- Richtlijn elektromagnetische compatibiliteit (EMC) 2014/30/EU
- Richtlijn betreffende gebruik gevaarlijke stoffen in elektronische apparatuur 2011/65/EU

Voldoet aan de geharmoniseerde Europese normen |
Répond aux normes Européennes harmonisées |
Entspricht den harmonisierten europäischen Normen |
Complies with the harmonized European standard:

- EN 60335-1:2012/AC:2014/A11:2014 |
EN 60335-2-15:2016
- EN 62233:2008
- NEN-EN 50440:2016
- NEN-EN 55014-1:2017 | NEN-EN 55014-2:2015
- NEN-EN-IEC 61000-3-2:2014 |
NEN-EN-IEC 61000-3-3:2013



Helmond, 1-12-2018.

Wim van der Linden, Directeur.

www.Franke-water.com



91-10-029-002